

平成 26 年 10 月 2 日

各位

株式会社エイジア

エイジア、決済サービスのリーディングカンパニー・ベリトランスの ユーザーサポートメール配信事例を WEB サイトに公開 —緊急度の高いユーザーサポートメールを WEBCAS メール配信 API で実現—

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、社長：美濃 和男、東証マザーズ上場：証券コード 2352、以下 当社）は、EC 決済サービスのリーディングカンパニーであるベリトランス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役 CEO：沖田貴史、以下 ベリトランス）様に提供した、メール配信システム「WEBCAS e-mail」およびメール配信 API の導入事例インタビューを本日公開しました。同社は当社メール配信サービスを活用し、緊急度・重要度の高いユーザーサポートメールの迅速・確実な配信を実現されています。

◆ベリトランス様 WEBCAS メール配信 API 活用事例→ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case171.html>

<ベリトランス様 メール配信システム・メール配信 API 導入事例について>

EC 決済サービスを提供するベリトランス様は、2009 年、同社決済サービスのユーザー向けサポートメールの配信性能向上を目的として、当社メール配信システム「WEBCAS e-mail」のクラウド（SaaS）版を導入されました。

特に緊急度の高い「障害報告・復旧メール」に関しては、ユーザーに一刻でも早く状況をお伝えするために、決済サービスを 24 時間 365 日監視している監視センターから配信しています。監視スタッフがいつでも迷わず操作できる独自開発システムに、当社のメール配信システムを API 経由で連携することで、迅速かつ適正なメール告知を実現しています。

今回は、同社決済サービスのユーザーサポート部門ご担当者様に、障害報告メールを「WEBCAS e-mail」で配信している理由や、運用体制をどのように確立しているかなど、詳しい話を伺いました。

◆ベリトランス様 WEBCAS メール配信 API 導入事例インタビュー

⇒ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case171.html>

<ベリトランス様が活用しているサービスについて>

・WEBCAS メール配信 API

⇒ <http://webcas.azia.jp/email/feature/anothersystem.html>

エイジアが提供するメール配信システム「WEBCAS e-mail」クラウドサービスのメール配信機能を、外部システムから呼び出すための仕組みです。自社独自の管理画面を構築することができ、思い通りの運用方法で、モバイル・PC 双方への高速大量メール配信を実現します。

・メール配信システム「WEBCAS e-mail」

⇒ <http://webcas.azia.jp/email/>

顧客の嗜好や属性、購買履歴などに基づいた最適なメールが高速に配信できる One to One メール配信システム（配信速度最高 300 万通/時）です。高度なマーケティング分析機能を備え、戦略的メールマーケティング活動を実践する多くの企業に高く評価頂いております。また同製品はソースポッド社発行「国内メール配信市場分析レポート 2012」において 2011 年度メール配信パッケージ分野出荷金額シェア 1 位を獲得しています。

・統合 CRM システム「WEBCAS」シリーズ

⇒ <http://webcas.azia.jp/>

エイジア自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。複数のデータベース等との連携やカスタマイズなど、柔軟な対応を実現するクラウド版サービスをはじめ、プライベートクラウド対応可能なパッケージ導入版など、さまざまな提供形式をご用意しています。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に 1,600 社以上の採用実績があります。ラインナップにはメール配信システム、アンケートシステム、メール共有管理システムがあり、それぞれがシームレスに連携し効率的・効果的な運用を実現します。

■ベリトランス株式会社について

デジタルガレージグループで、EC 決済事業を担う econtext Asia Limited (HKEx : 1390) の子会社。「EC 事業者のコアビジネスへの専念」を基本理念に、同じく econtext ASIA 傘下のイーコンテクストと共に、グループ全体で日本最大規模の EC 決済プロバイダーとして、日本国内はもとよりアジアを中心とした海外市場をカバーするグローバルな EC 決済プラットフォームの構築を目指し事業を拡大している。

主な事業内容	決済情報処理サービス、収納代行サービス、情報セキュリティサービス、広告関連サービス 等
所 在 地	東京都渋谷区恵比寿南 3-5-7 代官山 DG ビル 5F
代 表 者	代表取締役 執行役員 CEO 沖田 貴史
設 立	1997 年 4 月
U R L	http://www.veritrans.co.jp/

■株式会社エイジアについて

e-CRM マーケティングシステム「WEBCAS（ウェブキャス）」シリーズの提供をコアビジネスとして、インターネットビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニーです。

主な事業内容	CRM アプリケーションソフト「WEBCAS」シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作
所 在 地	東京都品川区西五反田 7-21-1
代 表 者	代表取締役 美濃 和男
設 立	1995 年 4 月
資 本 の 額	3 億 2,242 万円
上場証券取引所	東証マザーズ (証券コード : 2352)
U R L	http://www.azia.jp/

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 玉田 優子
TEL: 03-6672-6788 Mail: azia_ir@azia.jp

以 上
