

平成 26 年 11 月 13 日

各位

株式会社エイジア

**エイジア、三越伊勢丹フードサービスのメール配信・アンケートシステム導入事例を WEB サイトに公開
—食品宅配サービスにおける会員とのコミュニケーションに WEBCAS を活用—**

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：美濃 和男、以下 当社）は、株式会社三越伊勢丹フードサービス（本社：東京都中央区、代表取締役社長：内田 貴之、以下 三越伊勢丹フードサービス）様に提供した、メール配信システム「WEBCAS e-mail」およびアンケートシステム「WEBCAS formulator」の導入事例インタビューを本日公開いたしました。

◆三越伊勢丹フードサービス様 WEBCAS 導入事例インタビュー

⇒ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case172.html>

記

<三越伊勢丹フードサービス様 WEBCAS 導入事例について>

三越伊勢丹フードサービス様は、同社が提供する会員制食品宅配サービス「エムアイデリ」の会員向けにメルマガ配信や Web アンケートを行うため、当社のメール配信システム「WEBCAS e-mail」およびアンケートシステム「WEBCAS formulator」を導入されました。

「エムアイデリ」は百貨店ブランドを中心とした高品質な商品を、Web サイトおよび紙のカタログから選べる会員制食品宅配サービスです。同社は WEBCAS を活用して積極的にお客様とコミュニケーションをはかっています。

今回は WEBCAS を運用しているご担当者様に、システムの活用方法や操作感に加え、お客様とのメールコミュニケーションにおいて大切にされていることをお聞きしました。ぜひご覧ください。

◆三越伊勢丹フードサービス様 WEBCAS 導入事例インタビュー

⇒ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case172.html>

【三越伊勢丹フードサービス様 導入システムのご紹介】

・メール配信システム「WEBCAS e-mail」

<http://webcas.azia.jp/email/>

顧客の嗜好や属性、購買履歴などに基づいた最適なメールが、高速に配信できる One to One メール配信システムです（配信速度最高 300 万通/時）。高度なマーケティング分析機能を備え、戦略的メールマーケティング活動を実践する多くの企業に高く評価頂いております。また同製品はソースポッド社発行「国内メール配信市場分析レポート 2012」において 2011 年度メール配信パッケージ分野出荷金額シェア 1 位を獲得しています。

・アンケートシステム「WEBCAS formulator」

<http://webcas.azia.jp/formulator/>

技術的な知識が無くても、Web アンケートやキャンペーン応募フォーム、資料請求フォームなどが簡単に作成できる Web アンケートシステムです。収集した情報は安全なデータベースに蓄積され高度なセキュリティ下で管理されるほか、標準で SSL 暗号化通信に対応しています。従業員限定アンケートや会員限定アンケート、回答に応じて設問分岐するアンケート、マトリクスアンケート等、目的や体制に応じて柔軟なアンケート運用が可能です。

【メールマーケティングシステム「WEBCAS」シリーズについて】

当社自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。複数のデータベースとの連携やカスタマイズなど、柔軟な対応を実現するクラウド版サービスや、パッケージ導入版などさまざまな提供形式をご用意。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に 1,600 社以上の採用実績があります。ラインナップにはメール配信システム、アンケートシステム、メール共有管理システムを有し、それぞれがシームレスに連携し効率的・効果的な運用を実現します。

■株式会社三越伊勢丹フードサービスについて

主な事業内容 スーパーマーケット・小売・専門店業・食品製造・卸売り

所在地 東京都中央区豊海町 3 番 16 号 豊海ビル

代表者 代表取締役社長 内田 貴之

設立 1987 年 4 月

資本の額 1 億円

U R L <http://www.im-food.co.jp/>
<http://www.mi-deli.jp/> (エムアイデリ)

■株式会社エイジアについて

e-CRM マーケティングシステム「WEBCAS (ウェブキャス)」シリーズの提供をコアビジネスとして、インターネットビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニーです。

主な事業内容 CRM アプリケーションソフト「WEBCAS」シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作

所在地 東京都品川区西五反田 7-21-1

代表者 代表取締役 美濃 和男

設立 1995 年 4 月

資本の額 3 億 2,242 万円

上場証券取引所 東証マザーズ (証券コード: 2352)

U R L <http://www.azia.jp/>

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 浅野 真理子

TEL: 03-6672-6788 Mail: azia_ir@azia.jp

以上