

2014 年 12 月 16 日
株式会社神戸デジタル・ラボ

サイト内検索サービス「sui-sei」、ナノ・ユニバース直営オンラインストア「nano・universe ONLINE STORE」に導入 —ビジュアルと使いやすさの両方に効果をもたらす、レコメンド表示付きリッチサジェストを採用—

株式会社神戸デジタル・ラボ(本社:兵庫県神戸市中央区、代表取締役社長:永吉 一郎、以下 KDL)は、2014 年 10 月、KDL が開発・提供している EC サイト内検索サービス「sui-sei(スイセイ)」を株式会社ナノ・ユニバース(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:藤田 浩之)が直営する公式オンラインストア「nano・universe ONLINE STORE(ナノ・ユニバース オンラインストア)」:
<http://store.nanouniverse.jp/shop/>」に導入しました。

■ナノ・ユニバース様が抱えられていた課題

10 月 1 日にリニューアルオープンされた「nano・universe ONLINE STORE」は、ヨーロッパトラディショナルを基調とした洗練された世界観で人気を集めるセレクトショップの直営オンラインストアです。リニューアルオープンにあたり、実店舗運営でも重視されている上質で心地よいショッピング環境をウェブ上でも実現させたいとのご要望を頂いておりました。中でも、フリーワード検索時に検索候補のキーワードを表示するサジェスト機能について、「見栄え」「使いやすさ」とともに課題視されていたため、シルバーエッグ・テクノロジー株式会社(本社:大阪府吹田市、代表取締役社長兼 CEO トーマス・フォーリー)が提供するリアルタイム・レコメンドサービス「アイジェント・レコメンダー」:<http://www.silveregg.co.jp/recommend/aigentrcomnd/>」と連携した「レコメンド表示付きリッチサジェスト」をご提案しました。

■レコメンド表示付きリッチサジェストがもたらす効果



「レコメンド表示付きリッチサジェスト」とは、サイト内でフリーワード検索をする際に、サジェスト機能で表示されるキーワードとともに検索候補の商品の簡易情報およびその商品を起点としたレコメンド商品の情報を表示し、トップページから商品ページへ直接遷移させる機能です。

サジェストのキーワードとともに、各ユーザーの嗜好性にあつた商品情報を一緒に表示することで、「お客様の視認性を上げユーザビリティを向上させる」、「トップページから商品ページへの近道を作る」、「探しているアイテムを基点とした精度の高いレコメンド商品の提案ができる」といった効果をもたら

します。商品情報やレコメンド情報の露出をユーザーに違和感なく高めることができ、コンバージョンにも大きく貢献します。

■導入企業様の声 (株式会社ナノ・ユニバース 越智 将平様)

「nano・universe ONLINE STORE」のお客様の特徴として、実店舗などでアイテムを見てこられるお客様や、購買意欲の高いお客様、ネットショッピングに慣れているお客様の訪問が多いのですが、そういった方々の多くは、カテゴリ検索からアイテムを探されるよりもフリーワー

ド検索を利用されます。フリーワード検索を強化する事は、nano・universe ファンでいてくださるお客様のためにも必須対策でした。

導入の決め手となったのは「レコメンド表示付きリッチサジェスト」のご提案が大きいと言えます。「見栄え」「使いやすさ」の課題に対し、求めているフリーワード検索の強化案としてベストの答えでした。リニューアル後、特に、客単価が 2,000 円以上もあがっていることもあり、レコメンド表示付きリッチサジェストから検索候補の商品詳細およびレコメンド商品やコーディネートへの露出機会が増えたことで、お客様の需要を満たせられたのではと評価しています。

※ナノ・ユニバース様へのより詳しいインタビュー記事を sui-sei 公式サイトに掲載しております。ぜひご覧ください。

URL : <http://sui-sei.jp/interview/nanouniverse.html>

■ サイト内検索エンジン「sui-sei」とは

sui-sei はユーザーニーズにこだわり抜いた、EC サイトのためのサイト内検索サービスです。超高速な検索スピードと充実の検索機能を兼ね備え、売上アップと運用効率化の両軸に貢献するサイト内検索を、ASP/SaaS 型という導入負担の軽い形態でご利用いただけます。さらに sui-sei が EC サイト内の検索を担えば、セール等の高負荷時にも、安定した快適なショッピング環境を実現します。

詳しくは WEB サイトをご覧ください。

【sui-sei 公式サイト】: <http://sui-sei.jp/> ※sui-sei は以下の商標で登録済みです。



【会社概要】

社名 : 株式会社 神戸デジタル・ラボ
代表者 : 代表取締役社長 永吉 一郎
所在地 : (神戸本社) 〒650-0033 兵庫県神戸市中央区江戸町 93 番 栄光ビル 2F・5F
(東京支社) 〒105-0011 東京都港区芝公園 2-3-27 芝公園 PR-EX ビル 5F
設立 : 1995 年 10 月
資本金 : 2 億 995 万円
従業員数: 164 名(2014 年 11 月現在)
URL : <http://www.kdl.co.jp/>

【プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 神戸デジタル・ラボ 先端技術開発事業部
担当 : 佐々木・河村
TEL : 078-327-2280
FAX : 078-327-2278
Mail : sui-sei@kdl.co.jp

※記載されている会社名、製品・サービス名は、登録商標です。

※プレスリリースに記載されたサービスの価格、仕様、内容、お問合せ先などは、発表日現在のものです。

その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。