

# 店舗、チェーン店様向け



スマホ × POSレジでスムーズに新規会員が獲得できる  
「レジ・メンバーズ」のご提案

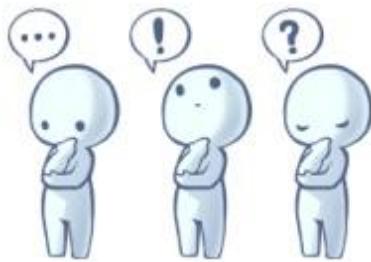


Designing Your Future Communications.

株式会社コムスクエア  
2014年12月2日日改正版

# レジ・メンバーズが解決すること

## お客様の会員化でこんな悩み抱えていませんか？



- 会員申込書に記入して貰うのは面倒！
- 申込書が紛失することによる個人情報漏えいが不安！
- チラシからQRコードやURLで申込みサイトに誘導してるがなかなか登録して貰えない！
- キャンペーンや会員様限定企画案内をメールしてもアドレスが変更されていて本人に届いていない！
- ハガキや封書で案内を送っているが引越しされていて宛名不明で戻ってくる！
- 案内を見て貰ったか？来店されるまで確認する方法がない！

レジ・メンバーズなら、店舗・チェーン様の課題である新規会員獲得と来店率アップ！

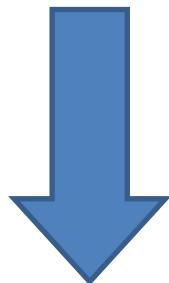
# レジ・メンバーズの特徴



レジやタブレットから携帯番号入力  
SMS（ショートメッセージ）送信、簡単会員登録！



スマホからも電話するだけで  
SMS送信、簡単会員登録！（P.6にデモ）



## 結果！



開封率・到達率の高いSMS送信可能な会員DB構築、  
DM、クーポン、キャンペーン情報の送信による  
来店率UPで売上増！

# レジ・メンバーズのメリット

メリット

## 1 会員登録が簡単！

- ✓ 会員申込書が**不要**
- ✓ 確認する個人情報は**携帯番号だけ**
- ✓ レジに携帯番号を入力するだけで**登録完了**

※弊社ではPOSレジや会員システムと連携するAPIをご用意しております。

※既存のPOSレジや会員システムとの連携が難しい場合には、弊社がご提供するタブレット端末により即、簡単に導入可能です。

メリット

## 2 変更されにくい携帯番号へSMS送信！

- ✓ 機種変更や携帯電話会社を変えてもMNPにより番号は**継続**
- ✓ 引越しで宛名不明になっても本人に情報を**届けられる**
- ✓ E-Mailに比べ**開封率が高い**

※au安心ブロックを回避しております。

※SMSの開封率が95%以上

※出典：FROST&SALLIVAN

※E-Mailの開封率が11～12%

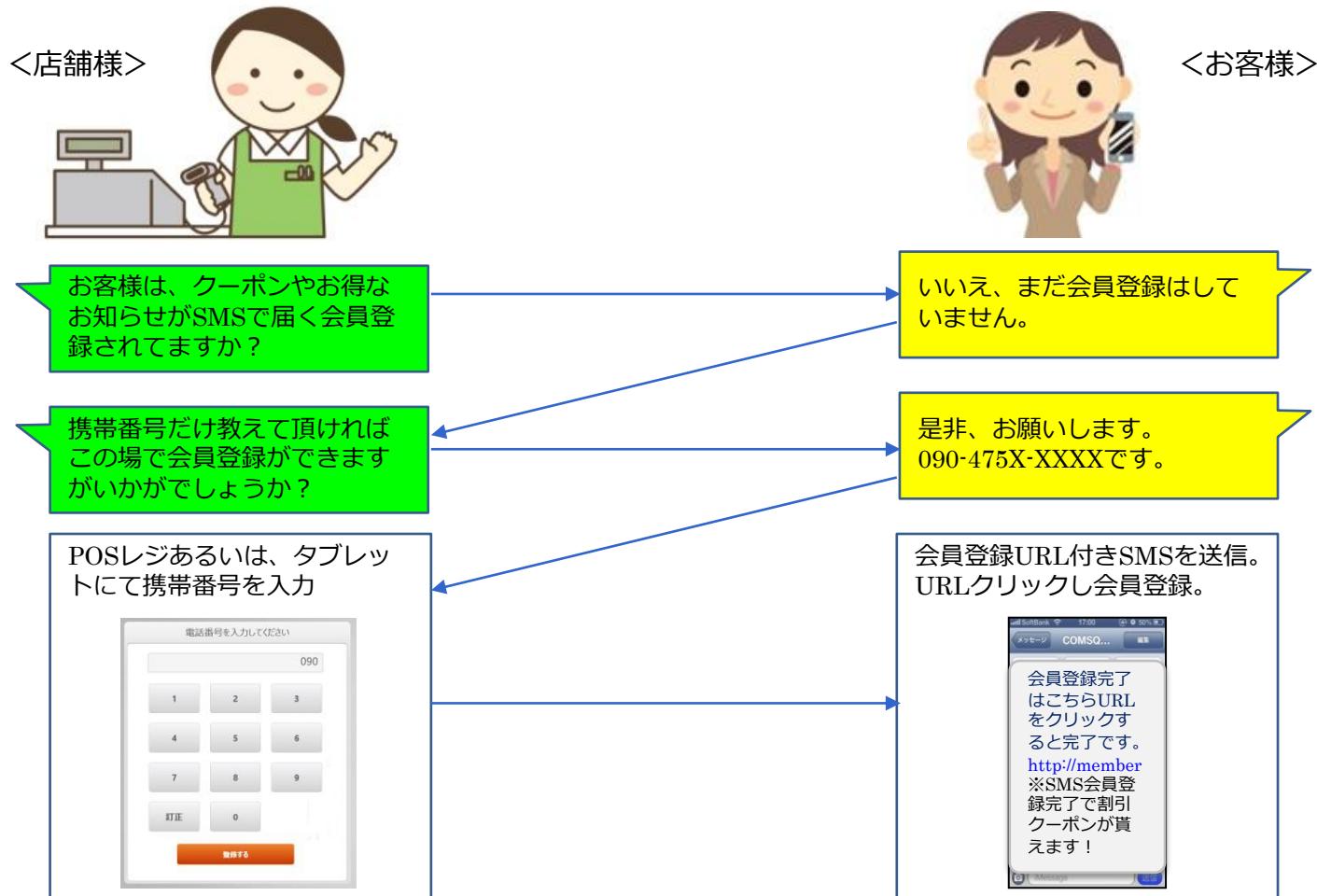
※出典：KAIROS MARKETING

メリット

## 3 QRコード読み込みやネット検索よりも早い！ (P.5の専用電話番号)

- ✓ QRコードの読み込み作業が**不要**
- ✓ レジ・メンバーズ 検索  やhttp://www.～など入力の**手間いらず**
- ✓ 電話するだけなので、どなたでも簡単で早い

# レジ・メンバーズ レジでの会員登録の流れ



到達率・開封率の高いSMSにて、DM、クーポン、キャンペーン等のお知らせが送れる会員DBができる！

# レジ・メンバーズ 専用電話番号での会員登録の流れ

<お客様>



専用電話番号露出  
(次ページデモ)

専用番号に電話

着信音声  
ガイダンス再生

会員登録URL付き  
SMS受信  
URLクリックし  
会員登録



広告媒体

- ・雑誌、ポスター、折り込みなど紙広告
- ・チラシ、名刺、パンフなどの配布物
- ・PCサイト、スマホサイト、ガラケーサイト
- ・その場、あらゆる広告媒体

到達率・開封率の高いSMSにて、DM、クーポン、  
キャンペーン等のお知らせが送れる会員DBができる！

まずはお試し下さい



0066-9681-1825

P.5の専用電話番号による会員登録デモです。

通話料無料ですので上記番号にSMS対応している  
スマホや携帯電話から掛けてみて下さい。  
デモ用のSMSサンプルが送信されます。

P.4のレジ、タブレットからの携帯番号入力  
によるSMSも同様の送信内容となります。

# レジ・メンバーズ 導入ポイント

Point

## 1 クラウドサービスなので設備投資不要！

- 管理画面のご利用は、お申込みから**最短で翌日対応**  
※土日・祝日を除く

Point

## 2 WEB画面で利用状況をらくらく確認！

- 管理画面で会員登録日時、SMS送履歴、URLクリック履歴など**効果測定**  
※P.11の画面SAMPLE参照

Point

## 3 弊社ヘルプデスクがきちんとサポート！

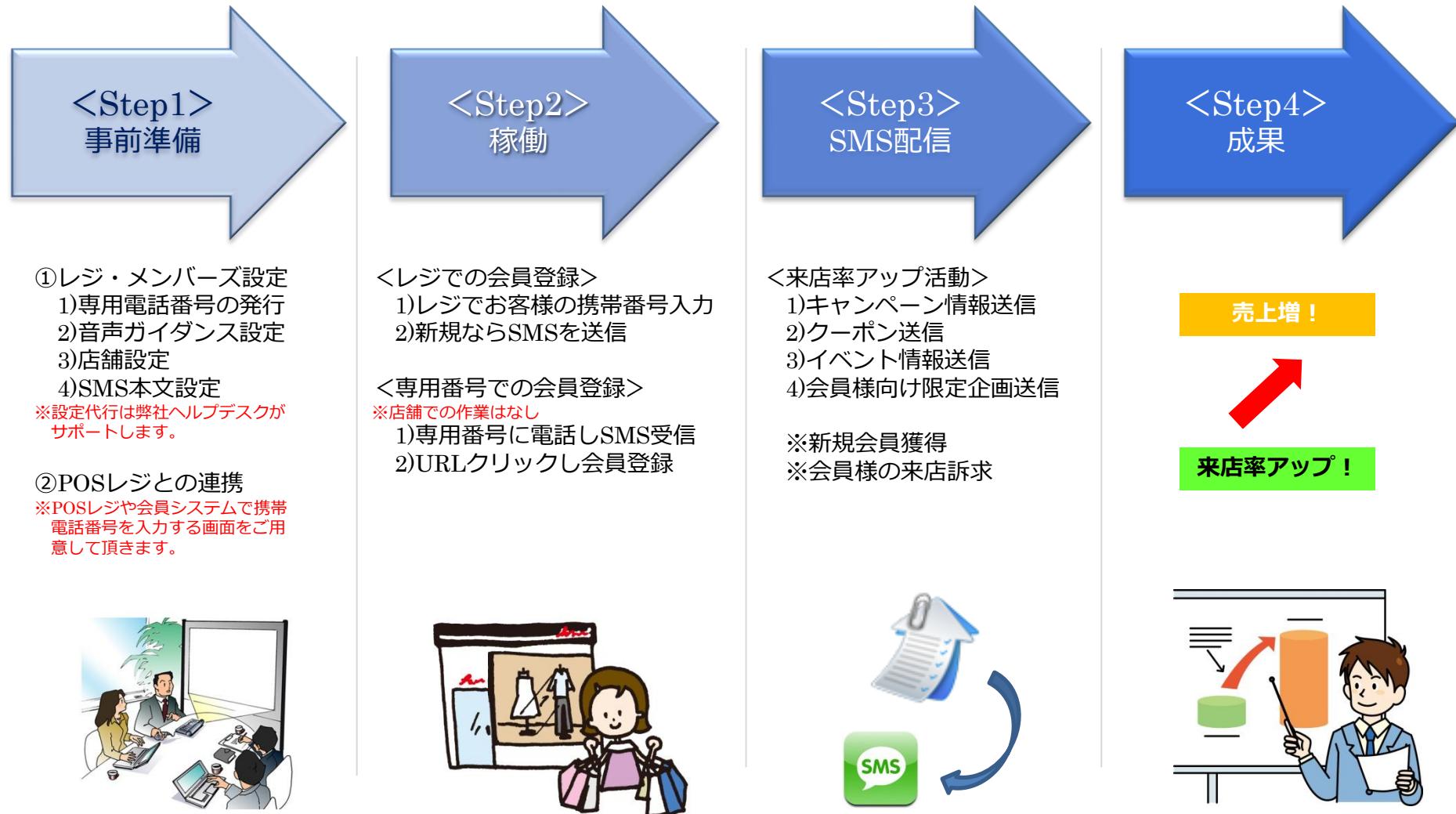
- 受付窓口は、電話とメールで**専任のサポートメンバー**が対応  
※設定変更、番号追加、調査依頼など気軽にお問合せ下さい

Point

## 4 会員リストへSMS送信による来店訴求！

- 定期的にSMSでクーポン配信、キャンペーントークンへ誘導し**来店率アップ**  
※今までのようにハガキやメンバーズカードの提示が不要

# レジ・メンバーズ 導入の流れ



レジ・メンバーズで新規顧客獲得と来店率アップで売上増！

# レジ・メンバーズの運営会社

1989年（平成元年）よりテレフォニーとインターネットを融合させたITソリューションのパイオニアとして25年の実績があります。

商号	株式会社コムスクエア
設立	1989年（平成元年）11月
資本金	3億円
代表者	上島 靖
認証	電気通信事業者（届出番号 A-07-1115） プライバシーマーク認定 (認定番号 第10821199(03)号)
所在地	■豊洲オフィス（本社/システム開発） 東京都江東区塩浜二丁目2番13号 ■銀座オフィス（営業・企画・クラウド&プロダクト開発） 東京都中央区銀座1-3-1銀座富士屋ビル4階
TEL	■豊洲オフィス 03-4461-2511（代表） ■銀座オフィス 03-4455-1020（部門直通）
FAX	■豊洲オフィス 03-4461-2510 ■銀座オフィス 03-4455-1011
URL	<a href="http://www.comsq.com/">http://www.comsq.com/</a>



オンラインとオフラインを繋ぐ、音声＆電話クラウドサービス

■主な導入実績

- ・ヤフー株式会社様
- ・株式会社マイナビ様
- ・株式会社キャリアブレイン様
- ・株式会社みんなのウェディング様 他



自社データセンターで開発したサーバー・ネットワーク監視ソフトウェア

■主な導入実

- ・ニフティ株式会社様
- ・株式会社NTTぷらら様
- ・JBサービス株式会社様  
他



システム開発・運用

受託型システム開発、スマホ向けアプリ開発と関連する運用のSE常駐派遣

■主な導入実績

- ・株式会社ローソンHMV・エンタテイメント様
- ・株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ様
- ・三菱UFJニコス株式会社様 他



# ご参考資料



# レジ・メンバーズの管理機能

WEB画面で3つのデータ管理とレポート作成が管理できます。

- ①会員申込日時 (レジ・タブレットから、専用電話番号から)
- ②SMS送信履歴 (SMSの送信状況を可視化、SMS未対応の番号もチェック可能)
- ③URLクリック履歴 (お客様がURLをクリックした有無や回数を確認可能)
- ④データはCSVデータに出力

**ログ管理 :: SMSログ (電話)**

集計期間: 2013/05/01 ~ 2013/05/31  
 今日 昨日 今月 先月

事業者: 00001:コムスクテスト用

広告主名: (4)

店舗名:

詳細検索 検索 CSV出力

8件中 1-8件目 | 1 /1

着信日時 ▲▼	店舗名 ▲▼	店舗ID ▲▼	状況コード	掲載番号 ▲▼	発信者番号 ▲▼	分歧ID	分歧結果 ▲▼	① SMS送信日時 ▲▼	② SMS送信結果	③ 最終クリック日時 ▲▼	クリック回数 ▲▼
2013/05/24 12:13:58	テスト20130523	494ef5138eed7768	711 : (USR)店舗応答なし	003761608272	09040651696	-	-	2013/05/24 12:14:08	送信済み	-	-
2013/05/24 12:13:19	テスト20130523	494ef5138eed7768	711 : (USR)店舗応答なし	003761608272	09040651696	-	-	2013/05/24 12:13:27	送信済み	-	-
2013/05/24 11:40:31	テスト20130523	494ef5138eed7768	711 : (USR)店舗応答なし	003761608272	09040651696	-	-	2013/05/24 11:43:42	送信済み	-	-
2013/05/24 11:40:06	テスト20130523	494ef5138eed7768	711 : (USR)店舗応答なし	003761608272	09040651696	-	-	2013/05/24 11:40:20	送信済み	-	-
2013/05/24 11:36:18	テスト20130523	494ef5138eed7768	711 : (USR)店舗応答なし	003761608272	09040651696	-	-	2013/05/24 11:42:32	送信済み	-	-
2013/05/24 11:34:36	テスト20130523	494ef5138eed7768	711 : (USR)店舗応答なし	003761608272	09040651696	-	-	2013/05/24 11:41:01	送信済み	-	-
2013/05/24 11:31:45	SMS送信テスト	76500bee836db4c8	711 : (USR)店舗応答なし	003761608278	09040651696	-	-	-	未送信	-	-
2013/05/24 11:29:56	SMS送信テスト	76500bee836db4c8	711 : (USR)店舗応答なし	003761608278	09040651696	-	-	-	未送信	-	-

8件中 1-8件目 | 1 /1

# レジ・メンバーズの全体図 (レジでの会員登録の流れ)

レジ・メンバーズなら、レジ対応3秒で会員登録完了

レジで購入>携帯番号確認>POSレジに入力>SMS送信

①お客様レジで購入

いいえ、まだ会員ではありません。

お願いします。  
090-XXXX-XXXXです。



②携帯番号確認

③携帯番号回答



④POSレジに番号入力  
(店舗業務)

お客様は会員登録されてますか？

携帯番号だけ教えて頂ければレジで仮登録が完了できます。

番号にクーポン付SMSが届きますのでURLへアクセスし本登録して下さい。



⑥会員データ共有  
(本部へデータ転送)



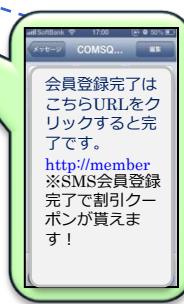
→ お客様アクション

← 店舗様アクション

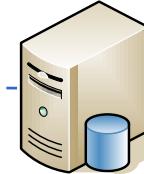
↔ レジ・メンバーズアクション



⑤SMS自動送信（クーポン付）



レジ・メンバーズ  
クラウドサービス



⑦本会員登録URLへアクセス



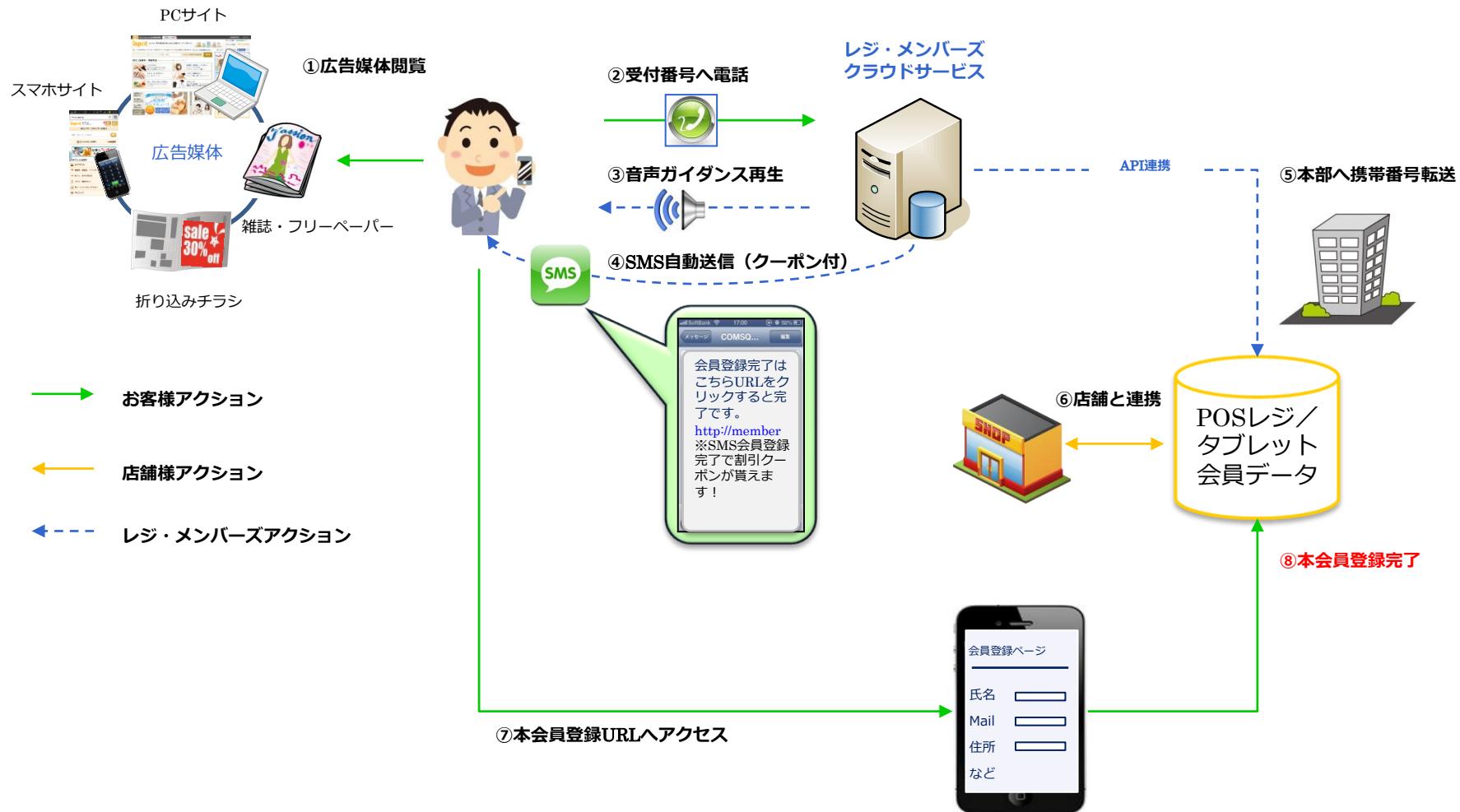
POSレジ/  
タブレット  
会員データ

⑧本会員登録完了

# レジ・メンバーズの全体図 (専用電話番号での会員登録)

レジ・メンバーズなら、携帯番号情報だけで会員登録完了

専用電話番号へ電話>SMS自動送信> URLへアクセスし本会員登録



# 導入事例

## 【ご導入の背景】

### ■お客様の抱えていた課題

「顧客の来店頻度が低く、価格帯的に高額のインセンティブ付与が困難」というアパレル専門店の業界認識を打破しようと、せーの様ではリピーター化を効率的に図れる術を模索されており、解決すべき課題は明確でした。

第1は顧客を会員化する方法です。店頭での書類へのご記入や、ウェブでのデータ入力など従来の登録方法では、お客様に手間を取らせてしまい、断られるケースが多発します。

さらに、会員証も従来型のプラスチックカードではコスト負担に加えて、お客様のお財布やパスケースの中を嵩張らせてしまい、結局ご持参いただけなくなることも懸念点でした。

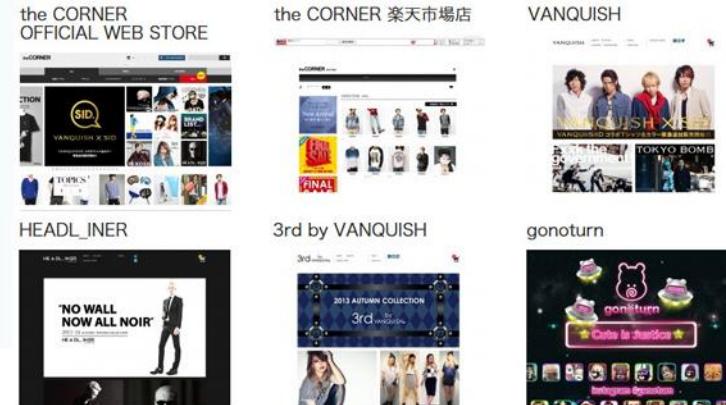
第2は会員になってくださったお客様に再度の来店・購入を促す連絡方法です。

郵便やEメールでDMを送ってもアドレスが変わるとお届けできなくなり、折角のご縁が断たれてしまいます。

株式会社せーの様

<http://ceno.jp/>

## Ceno.Company.



## 【選定された理由】

### ■電話番号だけでスピード登録&情報発信

せーの様では課題解決のために新たな会員登録システムの構築へ取り組まれることとなり、「SMS自由自在」の機能をご採用いただきました。それは、携帯電話番号を顧客IDとして、SMSを活用した「会員登録・認証」の仕組構築と、「SMS送受信による会員との交流促進」の実現でした。

先ず、商品お買上げのお客様の携帯電話番号を店頭レジへ入力すると同番号へSMSが送信され、受信したお客様がメッセージ内のURLをクリックすることで会員登録が完了します。所要時間は15秒で、クリック先の画面には会員固有のバーコードが表示され、カードレスでの会員認証を行うことができます。さらに、各種ご案内をSMSで電話番号へ送信すれば、お客様のご住所やメールアドレスの変更に左右されることなく、着実にお届けすることができます

## 【導入の効果】

### ■会員化率・再来店率・再購入率が大幅アップ！

せーの様は、SMS自由自在の機能を、実店舗とネット通販店舗の共通ポイント会員サービス「Cメンバーズ」にご導入され、電話番号だけで会員化と情報発信を完結させ、カードレスでポイントの蓄積・使用が可能となる「アパレル業界初（せーの様調べ）」の画期的な仕組みを、全ての実店舗・ネット通販店舗で一斉にスタートさせました。会員登録の手続がアッと言う間に完了するため、会員登録率は実施前より2倍以上になりました。店舗側は必要な時に必要な情報をお客様へSMSで配信することができ、来店促進につながっています。