

2014 年 12 月 18 日

株式会社エイジア

各 位

エイジア、SMS 配信システム「WEBCAS SMS」の発売を決定

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：美濃 和男、東証マザーズ上場：証券コード 2352、以下 当社）は、主力製品である e-CRM システム「WEBCAS」シリーズの新ラインナップとして、SMS（ショートメッセージサービス）配信システム「WEBCAS SMS（ウェブキャス エスエムエス）」を発売することを本日決定いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. SMS 配信システム「WEBCAS SMS」開発の背景

近年のスマートフォンの急激な普及や、多くの個人同士のコミュニケーション手段が SNS（ソーシャルネットワークサービス）に移行したことを受け、フィーチャーフォン全盛期に圧倒的利用率を誇っていた「キャリアメール」の利用頻度が減少しつつあります。「キャリアメール」を含むメールは、企業が顧客に直接連絡・通知する手段としてこれまで多く利用されていましたが、近年“メールを補完し、ユーザに確実にメッセージを届けられるツール”として、SMS（ショートメッセージサービス）を利用するケースが増えてきています。

SMS は、携帯電話の「電話番号」を宛先として、短いテキストメッセージを送信できるサービスです。2011 年 7 月に携帯キャリア間 SMS 相互接続が実現し、各キャリアの送信料が値下げされたため、広く普及が進みました。SMS は、ユーザが携帯会社を変更したとしても、番号ポータビリティ（MNP）を利用すれば携帯電話の番号は変わらないため、確実にメッセージを届けることができます（キャリアメールのメールアドレスは携帯会社が変われば変更となるため、以前のアドレスへのメールは届かなくなります）。メール配信システム「WEBCAS e-mail」を大手企業中心に提供している当社にも、「メールが届かなくなった顧客に SMS でメッセージを送り、変更後のメールアドレスの再登録を促したい」という要望が増えています。

当社はこの SMS の有用性を踏まえ、e-CRM システム「WEBCAS」シリーズに加わる新たなラインナップとして、メールマーケティングと連動した SMS が送信できる、SMS 配信システム「WEBCAS SMS」を新たに開発することといたしました。

2. SMS 配信システム「WEBCAS SMS」の概要

■SMS 配信システム「WEBCAS SMS」について

「WEBCAS SMS」は、企業が顧客に対して SMS を配信できるメッセージングソリューションです。SMS の大量一斉配信はもとより、配信したメールがエラーになってしまう顧客だけに「登録再通知メール」を送りメルマガ再登録を促したり、顧客の会員登録状況・行動履歴に応じた各種リマインドを送ったりなど、きめこまかいセグメント配信にも活用できます。SMS 配信後は、SMS に記載した URL のクリック率、コンバージョン（目的達成）率も計測することが可能です。

当社は今後、多様な顧客接点を統合的に管理しながら、継続的にマーケティングの成果を高める、マルチチャネルメッセージソリューションの開発・提供に注力してまいります。

【e-CRM システム「WEBCAS」シリーズについて】

<http://webcas.azia.jp/>

当社自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。ラインナップにはメール配信システム、アンケートシステム、メール共有管理システムを有し、それぞれがシームレスに連携し効率的・効果的な運用を実現します。

複数のデータベースとの連携やカスタマイズなど、柔軟な対応を実現するクラウド版サービスや、パッケージ導入版などさまざまな提供形式をご用意しており、EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に 1,600 社以上の採用実績があります。

【メール配信システム「WEBCAS e-mail」について】

<http://www.webcas.jp/e-mail/>

メール配信システム「WEBCAS e-mail」は、企業が自社で管理する顧客データベースの属性情報や購買履歴、ポイント情報等と連携し、一人ひとりに最適なメールを大量・高速に配信できるメール配信アプリケーションです。カスタマイズはもちろん、複数データベースとの連携、キャンペーン管理システムやレコメンドシステム等、他システムとの連携も柔軟に行えます。近年はパッケージ版のみならず、柔軟なカスタマイズ性とシステム連携性、配信数無制限という多くのメリットを有する WEBCAS クラウドメール配信 SaaS 版に多くの引き合いを頂いているほか、安価な WEBCAS クラウドメール配信 ASP 版もご用意しております。

3. 日程

販売開始日 平成 27 年 5 月

4. 当事会社の概要

■株式会社エイジアについて

メールマーケティングシステム「WEBCAS（ウェブキャス）」シリーズの提供をコアビジネスとして、メールマガジンのコンサルティング・制作代行、Web サイト企画・制作、Web システム受託開発等を行う、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニーです。

設 立 1995 年 4 月

資 本 金 322 百万円

本 店 所 在 地 東京都品川区西五反田 7-21-1

代 表 者 代表取締役 美濃 和男

上場証券取引所 東証マザーズ（証券コード：2352）

U R L <http://www.azia.jp/>

●本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社エイジア 経営企画室 広報 玉田 優子

TEL：03-6672-6788（代表） FAX：03-6672-6805 E-mail：azia_ir@azia.jp

以 上