

## “転職コンシェルジュのノウハウ全てを『ワークペディア』に！” 人材紹介サービスオリジナル電子マニュアルを『Dokuwiki』にて開発!!

総合転職エージェントの株式会社ワークポート（東京都品川区、代表取締役社長 CEO：田村高広）は、転職コンシェルジュとしてサービスのさらなる向上とクオリティの均一化のため、オープンソース『Dokuwiki』を利用した人材紹介サービスオリジナルマニュアル『ワークペディア』を開発。2015年1月より、正式に運用を開始したことをお知らせ致します。

### 【目的】

株式会社ワークポートは2014年7月にブランドスローガンを『転職コンシェルジュのワークポート』に変更し、より安心感のあるサービスの提供を目指しております。今回の『ワークペディア』の開発は、属人化しやすい人材紹介事業において、社員全員が同レベルのサービスを提供することを目的としております。全ての業務内容を『ワークペディア』に収めることにより、全社員のクオリティを統一し、転職コンシェルジュサービスの満足度を高め、透明度の高いサービスの実現を目指しております。

### 【主な内容】

- |         |                |             |
|---------|----------------|-------------|
| ・サービス理念 | ・職種毎の業務内容、業務手順 | ・社内システム利用方法 |
| ・社内研修資料 | ・社内用語          | ・接客ルール      |
|         |                | …などを集約      |

### 【特徴】

- ・「ワーク」と「エンサイクロペディア」を掛けあわせたネーミング

※WORK（仕事の） + PEDIA（百科事典） = 仕事のマニュアル  
また「ワーク」は「ワークポート」の社名に通じる

- ・オリジナルロゴを作成
- ・『ワークペディア』専門部署の設置
- ・更新性と閲覧性を重視した開発プラットフォームを選択
- ・変更事項のリアルタイム更新
- ・社内ネットワーク接続にて全社内の様々な端末で閲覧可能



### 【今後の展開】

運用開始段階で『ワークペディア』に収録された内容は全業務の10%程度で、今後数年をかけて100%に近づけると共に、時代に則した変化に対応。常に最新状態が収録され閲覧できる体制を整えていく予定です。

#### ■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社ワークポート 担当：横山

フリーダイヤル：0120-77-1049（代表）／ E-mail：otoiawase@workport.jp

所在地：〒141-0032 東京都品川区大崎1-2-2 アートヴィレッジ大崎セントラルタワー9F

URL：<http://www.workport.co.jp/corporate/>