

“転職コンシェルジュのノウハウ全てを『ワークペディア』に！” 人材紹介サービスオリジナル電子マニュアルを『Dokuwiki』にて開発!!

総合転職エージェントの株式会社ワークポート（東京都品川区、代表取締役社長 CEO：田村高広）は、転職コンシェルジュとしてサービスのさらなる向上とクオリティの均一化のため、オープンソース『Dokuwiki』を利用した人材紹介サービスオリジナルマニュアル『ワークペディア』を開発。2015 年 1 月より、正式に運用を開始したことをお知らせ致します。

【目的】

株式会社ワークポートは 2014 年 7 月にブランドスローガンを『転職コンシェルジュのワークポート』に変更し、より安心感のあるサービスの提供を目指しております。今回の『ワークペディア』の開発は、属人化しやすい人材紹介事業において、社員全員が同レベルのサービスを提供することを目的としております。全ての業務内容を『ワークペディア』に収めることにより、全社員のクオリティを統一し、転職コンシェルジュサービスの満足度を高め、透明度の高いサービスの実現を目指しております。

【主な内容】

- ・ サービス理念
- ・ 職種毎の業務内容、業務手順
- ・ 社内システム利用方法
- ・ 社内研修資料
- ・ 社内用語
- ・ 接客ルール
- …などを集約

【特徴】

- ・ 「ワーク」と「エンサイクロペディア」を掛けあわせたネーミング

※WORK（仕事の）＋ PEDIA（百科事典）＝ 仕事のマニュアル
また「ワーク」は「ワークポート」の社名に通じる

- ・ オリジナルロゴを作成
- ・ 『ワークペディア』専門部署の設置
- ・ 更新性と閲覧性を重視した開発プラットフォームを選択
- ・ 変更事項のリアルタイム更新
- ・ 社内ネットワーク接続にて全社内の様々な端末で閲覧可能



【今後の展開】

運用開始段階で『ワークペディア』に収録された内容は全業務の 10%程度で、今後数年をかけて 100%に近づけると共に、時代に則した変化に対応。常に最新状態が収録され閲覧できる体制を整えていく予定です。

■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社ワークポート 担当：横山

フリーダイヤル：0120-77-1049（代表）／ E-mail：otoiawase@workport.jp

所在地：〒141-0032 東京都品川区大崎 1-2-2 アートヴィレッジ大崎セントラルタワー9F

URL：http://www.workport.co.jp/corporate/