

ほけんの窓口グループ／中国銀行と保険販売で業務提携

中国地方の大手地銀とは初。地銀 16 行目の業務提携
～岡山駅前に平成 27 年 1 月より 1 号店オープン～

株式会社 中国銀行（本店：岡山県岡山市北区、取締役頭取：宮長 雅人、以下：「中国銀行」）と、ほけんの窓口グループ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役会長兼社長：窪田 泰彦）は保険商品の窓口販売に関する業務提携契約を締結し、2015 年 1 月 15 日（木）より、中国銀行岡山駅前支店のコンサルティングプラザ内（岡山市北区）に提携第 1 号店となる保険相談専門窓口を設置し、当社から派遣された社員と当社研修を受けた中国銀行担当者による、お客さまのライフプランに基づいた保険相談・販売業務を開始いたします。

中国地方の大手地銀とは初となる銀行アライアンス事業となり、中国銀行の本店所在地である岡山市北区に保険相談専用窓口を設置し、そのターミナルである岡山駅前を中心に幅広いサービスを提供することが可能となります。当社が得意とする、お客さま一人ひとりのライフプランに基づいたコンサルティングにより、生涯にわたるお付き合いと銀行窓販におけるクロスセル推進に役立つものと考えております。今回、本提携により『ちゅうぎん岡山駅前ほけんプラザ』を設置する店舗は、ワンストップ型の店舗として多くのお客さまの多様なニーズに応えることが可能となります。

《「ほけんプラザ」の店舗概要》

営業開始日	平成 27 年 1 月 15 日（木）
名 称	中国銀行『ちゅうぎん岡山駅前ほけんプラザ』
所在地	〒700-0901 岡山市北区本町 2－5 中国銀行 岡山駅前支店コンサルティングプラザ内
電話番号	0 1 2 0－1 1 8－2 6 2
営業時間	平日 9：00～17：00 土・日・祝日 10：00～17：00 定休日 なし（ただし 5/3～5/5 および 12/31～1/3 を除く）
予約の時間帯	平成 27 年 1 月 13 日（火）より、相談会の「事前予約」を受付します。 ① 10：00～ ② 13：00～ ③ 15：00～
予約方法	ご予約は、①営業店窓口 ②電話 ③ホームページで受付します。
業務内容	生命保険全般に係る「ご相談・見直し・設計・契約後のアフターケア」など
特 長	・専門スタッフが無料で何度でも相談受付 ・「事前予約制」により、納得のいくご相談が可能 ・充実した 12 社 63 商品からお客さまのご意向に沿ったご提案 （オープン時は 9 社 45 商品、2/16 から上記のと通りの取扱開始となります。）

※当社からの派遣者 1 名と当社の初期研修を受講した行員 2 名が対応いたします。

1. 業務提携の背景と目的

- (1) 今般の業務提携では当社と中国銀行が互いの強みを活かしながら、4つの背景を共通認識として共有し、保険窓販に取り組むことで一致したものです。

① 新たな収益モデルの必要性

資産形成層へライフプランをコアとした保障性保険の販売推進

② 流通チャネルのワンストップ化

決済、ローン、証券・投信、保険等をすべて取扱うチャネルの構築

③ 保険サービスの差別化

多数の商品から比較推奨し顧客のライフプランに合ったコンサルティング型の保険販売

④ 販売環境の変化

顧客の意向に沿った保険販売による、より時代の要請に応える態勢作り

- (2) “独身世代から資産形成世代へ”、さらに“年金・介護世代まで”、長期的な顧客との関係構築の中で、それぞれのライフプランをベースにお客さま一人ひとりに合った商品・サービスを提供し収益の最大化を追求します。

- (3) 提携内容は「当社からの優秀人材派遣」、「人材育成」、「行員の当社研修への受入れ」、「集客支援」など幅広くノウハウを提携し、銀行保険窓販におけるライフプランに基づいたより質の高い「保険コンサルティング」を提供できるよう、きめ細やかな支援を図ります。

- (4) 本業務提携では、コラボレートマーク『ほけんの窓口@中国銀行』をショップブランドとします。これは「保険の専門家に相談できる」「複数の保険会社の商品の中から比較検討できる」といった「ほけんの窓口グループ」店舗と同等のサービスが銀行窓口でも受けられることを消費者にイメージしていただき、かつ多くの銀行で、課題となっている「銀行での保険相談」の認知度を銀行ブランドの信頼感とともに高めて参ります。

ほけんの窓口@中国銀行

「ほけんの窓口@中国銀行」ロゴ

2. 業務提携の概要

- 当社社員の派遣
 - 中国銀行店頭における取扱い保険商品拡充に関する情報提供とアドバイス
 - 保険販売を担当する行員のための教育研修
 - 店舗における保険販売に関する集客活動支援
 - 保険販売に関する各種情報提供
 - 店舗開設に伴うレイアウト設計のアドバイス
- 等

◎株式会社中国銀行<<http://www.chugin.co.jp/index.html>> 概要

- 商 号 : 株式会社 中国銀行
- 代 表 者 : 取締役頭取 宮長 雅人
- 本 店 所 在 地 : 岡山市北区丸の内1丁目15番20号・TEL 086-223-3111
- 創 立 : 昭和5年12月21日（前身銀行創立：明治11年12月9日）
- 主 な 事 業 内 容 : 銀行業
- 資 本 金 : 151 億円
- 従 業 員 数 : 3,092 名（出向者 137 名を除く）
- 拠 点 数 : 本支店 154（うち海外支店 1・インターネット支店 1）・出張所 8
事務所 4（東京、ニューヨーク、上海、シンガポール）
店舗外現金自動設備 214 か所（240 台） 平成 26 年 3 月末現在

◎ほけんの窓口グループが推進する銀行アライアンスの使命

当社は競合ともなりうる提携銀行、さらに他代理店などにも業界トップクラスの「保険コンサルティング」ノウハウを提供することで、“業界の活性化”をはかり、“お客さまの意向に沿った保険を提供する”という社会的使命をまっとうしたいと考えております。

今般の中国銀行店舗開設により、当社の提携銀行とその店舗は 42 拠点目となります。今後もお客さまが納得し安心して保険に加入できる場を、中国銀行をはじめ地域の金融機関と共に広げていきます。

ほけんの窓口グループ株式会社 概要 <<http://www.hokennomadoguchi.com/>>

- 代 表 者 : 窪田 泰彦
- 所 在 地 : 東京都渋谷区渋谷 2-21-1 渋谷ヒカリエ 18F
- 設 立 : 平成 7 年 4 月
- 主 な 事 業 内 容 : 乗合保険代理業
- 資 本 金 : 10 億 2,450 万円
- グループ人員 : 3,651 名
- グループ会社 : 株式会社ライフプラザパートナーズ（外商部門）34 拠点
- 店舗数: ほけんの窓口 520 店舗

平成 26 年 11 月末現在

<本件に関するお問い合わせ先> ほけんの窓口グループ株式会社 広報

Tel : 03-5464-2511 Email : pr@lifeplaza.co.jp

URL : <http://www.hokennomadoguchi.com/>