

## 大京グループ初のサービス付き高齢者向け住宅 「かがやきの季中野南台」全28戸に TV電話での対話型見守りサービス「見守りん」導入決定！

TV電話によるメンタルケア・見守りサービスを提供する、株式会社エクセリーベ（本社：東京都新宿区、代表取締役CEO：大橋稔、以下「当社」）は、株式会社大京（本社：東京都渋谷区、社長：山口陽、以下「大京」）が提供するサービス付き高齢者向け住宅の基本サービスとして、TV電話での対話型見守りサービス「見守りん」を提供させていただくことが決まりました。

その第1弾として、東京都中野区の「かがやきの季中野南台」全28戸（2015年2月1日から入居開始予定）にてサービス提供することをお知らせいたします。

### ■提供の背景

大京グループ初のサービス付き高齢者向け住宅「かがやきの季 中野南台」は「入居者の安心・安全を第一に、子の世代との『キズナ』をハード・ソフトの両面でサポートし、豊かで新しい老後の暮らしを提供する」をコンセプトとしています。このコンセプトに合う大京グループならではのサービスとして「高齢者の心を見守る」当社サービス「見守りん」の導入が決定しました。サービス付き高齢者向け住宅で、より楽しく健康的に過ごしていただけるよう、なにげない日常会話から悩み・不安までを、傾聴の専門家が優しく受け止める「見守りん」は、入居者様の「楽しみ」や「生活のハリ」に繋がることはもちろん、顔の見える対話方式で入居者様を見守り、ご家族にも言いにくい悩みの吸い上げ効果も期待できます。

今後、さらにサービス付き高齢者向け住宅が増加していく中で、このような定期的なコミュニケーションによる心のケアは、次世代サービスにおいて欠かせない要素の1つになると考えています。

### ■サービス概要

傾聴の専門家（臨床心理士、産業カウンセラー等の有資格者）が、全室に導入されたタブレット型のテレビ電話で、定期的な「顔の見えるコミュニケーション」を行います。また、その対話の中で気付いた「レポート」をご指定の担当者様にご連絡します。

### ■入居者側のメリット

- \* 心の変化の早期発見
- \* 楽しさ・生きがい・喜びが生まれる。
- \* コミュニケーションの増加
- \* 安心・安全の提供

### ■施設運営側のメリット

- \* 入居者様の満足度向上
- \* 具体的な改善要望の収集
- \* シニア層向けブランドイメージの確立
- \* 入居契約数、入居継続率の向上

### ■価格

大京グループが提供する「サービス付き高齢者向け住宅」内の基本サービスとして提供  
（※本サービスの導入に関しては、下記問い合わせ先よりご連絡ください）

### ■会社概要

|      |                       |       |   |
|------|-----------------------|-------|---|
| ○商号  | : 株式会社エクセリーベ          | ○URL  | : <a href="http://www.exceliebe.com">http://www.exceliebe.com</a> |
| ○代表者 | : 代表取締役 CEO 大橋 稔      | ○事業内容 | : TV電話による傾聴、対話、カウンセリングを通じてメンタルの健全化・強化につながるサービスの提供、ほか              |
| ○所在地 | : 東京都新宿区余丁町 13-14-303 |       |   |
| ○設立  | : 2011年7月             |       |   |
| ○資本金 | : 600万円               |       |   |

### 【全てに関するお問い合わせ先】

担当：大橋（おおはし）・門嶋（かどしま）

Tel : 03-6380-4077 E-Mail : [info@exceliebe.com](mailto:info@exceliebe.com)