

身元保証サポート<入院特化型>のご案内

お届けする 5 つの安心

※表示価格は税抜価格です

- ☑ ご家族と離れてお住まいの方や身寄りの無い方のお力になります。
- ☑ 入院時身元保証（身元引受人・連帯保証人）を 30,000 円で務めます。
- ☑ 一生涯の入院時身元保証も 90,000 円(ご夫婦 150,000 円)で務めます。
- ☑ 極めて簡単な審査で 24 時間以内に引受可否を回答致します。
- ☑ 大阪・金沢・富山では入退院時・入院中の様々なサポートも別途対応致します。

当会が入院時の身元保証をする目的

入退院時における各種手続や診療方針・措置に関する同意、医師からの病状や術後経過等説明聴取・質疑等は個人情報保護の観点から近親者にしか許されませんが、身元保証人には全ての情報が開示され代行も認められます。当サポートは主にご家族と離れてお住まいの方や身寄りの無い方を対象に、当会が身元保証を務め手続や情報収集を代行することで、ご家族やケアマネジャーへの円滑な情報提供ならびにご家族の負担軽減の実現を目的としています。

サポートの内容

- **標準タイプ** 当法人が申込書に記載された方の入院時身元保証を 30,000 円で務めます。
入院毎のお申し込みが必要ですが、入院費用の領収書コピー送付により、30 日以内の再入院は無料、1 年以内の再入院は半額にてお引き受けします。全国対応可能です。
- **終身タイプ** 当法人が申込書に記載された方の入院時身元保証を 90,000 円で一生涯務めます。
世帯ならびに生計を一にするご夫婦も 150,000 円でお引き受けします。全国対応可能です。
- 健康保険が適用されない自由診療や、先進医療・個室利用等保険外併用診療を目的とした入院は対象外です。
- 前項引受不可の場合や入院されなかった場合、身元保証を依頼されなかった場合等いずれも返金はできません。
- **入退院時・入院中の各種サポート** ・各種手続等代行 ・処置や手術に対する同意書手続きやご家族への連絡
・入退院準備、送迎/付添 ・日用品等買物代行 ・入院先コインランドリー等での洗濯 ・光熱費等お支払代行
・ご自宅の確認、植物への水やり等 - は、別途 1,200 円/30 分、以降 5 分毎 100 円加算にてお請けします。
ただし、大阪府内および近畿一部と金沢・富山市内のみ。詳しくは「入院サポート概要・料金表」をご覧ください。
なお、公共交通料金やガソリン・駐車・高速道路料金等は実費をご負担頂きます。

ご利用方法

1. 以下を FAX もしくは郵便でお送り下さい。

- ◎標準タイプ・終身タイプいずれかの身元保証サポート<入院特化型>申込書 ◎健康保険証のコピー
- ◎限度額適用認定証または標準負担額減額認定証のコピー / 70 歳未満の方 ◎高齢者受給証のコピー / 70 歳以上の方
- ◎年金や給与等定期的な所得あるいは一定額の残高を証する通帳コピー 表紙裏面と直近 3 ヶ月分の記帳内容
- ◎診断書本紙（終身タイプへのお申し込みで入院が決まっている場合のみ）

2. 24 時間以内（土日祝除く）に利用可否をご連絡します。ご利用可能な方は、

- ① 身元保証サポート料金(税込価格)をお振り込み下さい。標準タイプ:32,400 円 終身タイプ:97,200 円/162,000 円
三井住友銀行 大阪本店営業部 普通 8122567 NPO 法人ひとり暮らし高齢者の笑顔をつくる会 理事長 野崎ジョン全也
(エヌピーオーハウジングヒトリグラシコウレイシヤノエガオオツクルカイ リジチョウ ノザキジョンマサヤ)
- ② 入院申込書（身元引受人・連帯保証人等記載欄があるもの）に署名捺印し、返信用封筒を同封のうえ郵送下さい。
- ③ 入金確認後、身元引受人・連帯保証人記載欄に当会の署名捺印をして返送致します。

3. <標準タイプのみ>退院後 7 日以内必着で入院費用の領収書コピーを FAX/郵送にてお送り下さい。

退院日から 30 日以内の再入院は無料、30 日超 1 年以内の再入院は 15,000 円にて身元保証します。

理事長よりひとこと

1. 入院時の身元保証とは — 身元保証を頼む相手が見つからない方へ

通常、入院される際には、家族をはじめとする第三者からの身元保証を求められます。

具体的には、入院申込書に身元引受人と連帯保証人の2名もしくはいずれか1名の署名・捺印が必要となります。

病院ごとに求められる内容は異なりますので、入院窓口等でご確認下さい。

一般的に身元引受人は、転退院の際の付添や、万が一の際の身柄引取が主な責務です。

また、連帯保証人は、患者さんが入院費用を支払えなかった場合の金銭的な保証が責務となります。

身元引受人に連帯保証の責務を課す病院もあるようですが、いずれにしろ身元保証の役割や責任は軽くありません。

そもそも、身元保証は近い親族にしか頼みづらいものなのです。

ところが、昨今、おひとり暮らしや身寄りの無い方あるいは親戚づきあいが希薄で身元保証を頼める相手がいない、と言う方が増えており、身元保証を金銭預託等で引き受ける団体が散見されるようになって参りました。

入院のみならず引越や施設入所等も全てひっくるめて身元保証をしてくれるという内容が多いようです。喜ばしいことです。

料金は、金銭預託に加えて入会金や月々の会費、経費等で数十万～数百万円と幅があります。

当会は、入院に特化することで30,000円という掛け捨ての価格を設定しています。

みなさんのニーズに合った身元保証を探される中で、ひとつの選択肢としてお考え下さい。

2. 当会に身元保証を委託する真のメリット — ご両親と遠く離れて暮らしておいでのご家族へ

※現時点では、大阪府内および近畿一部と金沢市内、富山市内に限った話であることを冒頭で申し上げておきます。

通常、入院が決まると、退院までの間、都度かなりの手間と時間をかけて様々なことをこなしていかなければなりません。

特に、入院される方が高齢であれば、ご家族には相当な負担がかかります。

入院に際しての事前の診察や説明はもちろん、事前検査、検査結果の説明、入院申込書の作成や荷造り・買物といった入院準備、入退院当日の送迎や各種手続、そして医師からの措置に関する説明と同意、手術をされる場合は措置に加えて麻酔に関する説明と同意、手術日の付添、手術後の説明等々。

病院によっては夜間の付添が必要な場合も。

もし、これを読んで下さっている方が、ご両親と遠く離れて暮らしておいでやったら・・・書いている僕もそうなんです。

大阪が生活の拠点ですが、昭和7年生まれの父と昭和12年生まれの母は大阪出身やのに東京で暮らしています。

まだ元気と言えば元気ですが、入院ともなれば東京に行かねばなりません。仕事もあるから日帰りで何度も東京に。

お金もつたないから深夜バスで往復するしかないな、しんどいな、そのまま入院長引いたら・・・思考停止です(笑)

さて、病院では守秘義務に加えて個人情報保護の観点で、患者さんのことをご家族以外の方には絶対話してくれません。

当会では入院中のサポートも多数お手伝いしていますが、顔見知りの看護師さんも「食欲がおりますよ」とか、「よく眠れているようですよ」程度のことは教えて下さっても、具体的なお身体の状態や退院日のこと等はまず話して下さいません。

ただし、当会が身元保証を務める患者さんは別です。ご家族からの依頼があれば、身元保証人には全ての情報が開示されます。

先述した診察、検査、説明、同意、付添全てに関わり、ご家族に事細かなフィードバックが可能です。

もちろん、ドクターにご家族の希望を伝えることも大事な役目です。

当会が、身寄りの無い方ばかりでなく、ご家族からご両親の身元保証を依頼される理由がここにあるのです。

諸事情で付き添えず、自分の親やのにという忸怩たる思いを抱えておられる方、ほんまにたくさんおられます。

傍にいてあげたい、何かしてあげたい、状況をとにかく知りたい、そんなお気持ち、痛い程良くわかります。

僕らは、決してきれいごとではなく、そんな思いに応え、ご家族の目・耳・口となり、そして手足となるべく身元保証人を務めています。

ただし、それができるのは、冒頭で申し上げたとおり、現時点では大阪府内および近畿一部と金沢市、富山市内のみです。

書類上の身元保証は全国でお請けしていますが、当該活動が大阪・金沢・富山以外にも拡がるべくご支援を何卒よろしくお願い致します。

2015年2月1日

野崎 ジョン 全世

■お問い合わせ全般 電話 06-6585-7131 (NPO 法人ひとり暮らし高齢者の笑顔をつくる会 野崎)

■申込書類、入院費用の領収書コピー等の送付先

NPO 法人ひとり暮らし高齢者の笑顔をつくる会 身元保証サポート係宛

FAX 06-7635-2890

郵送 〒530-0012 大阪市北区芝田1丁目1-4 阪急ターミナルビル16階 スタートックス(株)内



身元保証サポート<入院特化型> 標準タイプ 申込書

NPO 法人 ひとり暮らし高齢者の笑顔をつくる会 御中

平成 年 月 日

わたくしは以下の記載内容・告知事項に間違いが無いことを誓約し、サポートに申し込みます。

ご利用される方もしくはご家族のご署名

印

利用者氏名	ふりがな		誕生日	明大昭 年 月 日		
	様		性別	男 女	年齢	歳
連絡先等	住所					
	電話	携帯		FAX		
緊急連絡先	氏名	続柄		電話		
	氏名	続柄		電話		
ケアマネジャー	氏名	所属事業所名				
	住所	電話				
入院について (入院が決まっている場合)	病院名	診療科 ()				
	住 所	電話 ()				
	入院事由 ※病名、担当ドクター、予定している手術や措置、入院期間等をできるだけ詳しくお書き下さい。					
	告知欄	・健康保険が適用されない自由診療はありますか？ 有る 無い ・先進医療や個室利用等保険外併用診療はありますか？ 有る 無い ※上記で「有る」と回答された方は、当サポートにお申し込み頂けません。また「無い」と答えられた方が諸事情により自由診療や保険外併用診療を勧められた際は、必ず事前に当会までご相談下さい。事前の連絡を頂けなかった場合には、当会は、告知義務違反として入院中であっても当契約を解除することができるものと致します。				

当申込書は、「NPO 法人ひとり暮らし高齢者の笑顔をつくる会 事務局 身元保証サポート係」まで送付下さい。
 FAX 06-7635-2890 郵送 〒530-0012 大阪市北区芝田 1 丁目 1-4 阪急ターミナルビル 16 階 スタッドグス(株)内
 <添付資料> 添付漏れが無いよう、チェックをおつけ下さい。
☐ 健康保険証コピー ☐ 限度額適用認定証または標準負担額減額認定証コピー (70 歳未満の方)
☐ 高齢者受給証コピー (70 歳以上の方)
☐ 年金や給与等定期所得あるいは一定残高を証する通帳コピー (表紙裏面と直近 3 ヶ月分の記帳内容)

【事務局使用欄】

理事長	係長	担当

身元保証サポート<入院特化型> 標準タイプ 重要事項説明書

1. サポートを提供する事業者について

事業者 (相談・苦情窓口)	NPO 法人 ひとり暮らし高齢者の笑顔をつくる会（大阪市指令市民第 1115 号） 理事長 兼 事務局長 野崎ジョン全也（のざきじょんまさや） 大阪市浪速区稲荷一丁目 5 番 39 号 ターミナルサイド太田 702 号 電話・FAX：06-6585-7131 メール： info@npo1182.com 各種ご相談やサポートにかかわる苦情も上記にお寄せ下さい。
担当スタッフ	支部名 スタッフ名
営業日・営業時間	以下日程や時間帯のサポートにつきましては割増料金を申し受けます。 日祝、特定期間（正月・GW・お盆）、深夜・早朝（22:00～24:00/0:00～5:00）

2. 身元保証サポート<入院特化型> 標準タイプ について

【目的】

入退院時における各種手続や診療方針・措置に関する同意、医師からの病状や術後経過等説明聴取・質疑等は個人情報保護の観点から近親者にしか許されませんが、身元保証人には全ての情報が開示され代行も認められます。当サポートは主に身寄りの無い方やご家族と離れてお住まいの方を対象に、当会が身元保証を務め手続や情報収集を代行することで、ご家族やケアマネジャーへの円滑な情報提供ならびにご家族の負担軽減の実現を目的としています。

【適用地域】

書類上の身元保証は全国でお請けしていますが、手続や情報収集代行はじめ入退院時・入院中の各種サポートは大阪府内および近畿一部と金沢・富山市内のみとなります。

【サポート内容および料金】

- ① 当法人が、申込書に記載された方の入院時における身元引受人・連帯保証人を務めます。
- ② 入院費用の領収書コピー送付により、30 日以内の再入院は無料、1 年以内の再入院は半額にてお引き受けします。
- ③ 健康保険が適用されない自由診療や、先進医療・個室利用等保険外併用診療を目的とした入院は対象外です。
- ④ 前項引受不可の場合や入院されなかった場合、身元保証を依頼されなかった場合等いずれも返金はできません。
- ⑤ サポート利用料金 … 30,000 円（税抜）
- ⑥ 手続や情報収集代行はじめ入退院時・入院中の各種サポートは、時間に応じて別途料金を申し受けます。
- ⑦ なお、⑥において発生する公共交通料金やガソリン・駐車・高速道路料金等は、実費をご負担頂きます。

【禁止事項】

- ① 医療行為
- ② 100 万円を超える現金取扱
- ③ 利用者の方又はご家族の自動車運転代行
- ④ 送迎のみを目的とした当会および当会スタッフが所有する自動車によるサポート
- ⑤ 危険、専門性を伴う作業（営繕・修理、高所作業等）

3. 個人情報取扱および守秘義務について

当会では、利用者の方の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」および厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」に準じた適切な取扱いに努めます。

当会および当会の使用者がサポートを提供する上で知り得た利用者の方およびそのご家族に関する個人情報について、以下範囲以外に使用すること、および第三者への開示を固く禁じています。

- ① 郵便やDM、電子メール等による当会サポート、イベントに関する情報提供
② サポート提供上必要な書類等の送付 ③ サポートに関するご相談・お問合せ等の連絡および対応業務
④ サポート向上や各種企画のための統計資料作成

また、当会が管理する情報については利用者の方の求めに応じてその内容を開示することとし、開示結果、情報訂正・追加または削除を求められた場合は停滞なく調査を行い、訂正等を行うものとしめます。

4. 緊急時の対応方法について

サポート提供中に緊急の事態が発生した場合、利用者の方の主治医および予め指定する連絡先に連絡します。

5. 事故発生時の対応方法について

利用者の方へのサポート提供により事故が発生した場合は、市町村・ご家族・担当ケアマネジャー等に連絡を行うと共に、必要な措置を講じます。なお、当会では下記損害保険に加入しています。元受会社：三井住友海上火災保険(株)
福祉事業者総合賠償責任保険（業務遂行損害補償、生産物損害補償、受託財物損害補償等）、自動車保険

6. 重要事項説明の年月日 平成 年 月 日

上記内容について、利用者の方に説明を行いました。

説明者署名

ED

身元保証サポート<入院特化型> 終身タイプ 申込書

NPO 法人 ひとり暮らし高齢者の笑顔をつくる会 御中

平成 年 月 日

わたくしは以下の記載内容・告知事項に間違いが無いことを誓約し、サポートに申し込みます。

ご利用される方もしくはご家族のご署名

印

利用者氏名	ふりがな 様	誕生日	明大昭 年 月 日		
		性別	男 女	年齢	歳
利用者氏名	ふりがな 様	誕生日	明大昭 年 月 日		
		性別	男 女	年齢	歳
連絡先等	住所				
	電話	携帯	FAX		
緊急連絡先	氏名	続柄	電話		
	氏名	続柄	電話		
ケアマネジャー	氏名	所属事業所名			
	住所	電話			
入院について (入院が決まっている場合)	病院名	診療科 ()			
	住 所	電話 ()			
	入院事由 ※病名、担当ドクター、予定している手術や措置、入院期間等をできるだけ詳しくお書き下さい。				
	告知欄	・健康保険が適用されない自由診療はありますか？ 有る 無い ・先進医療や個室利用等保険外併用診療はありますか？ 有る 無い ※上記で「有る」と回答された方は、当サポートにお申し込み頂けません。また「無い」と答えられた方が諸事情により自由診療や保険外併用診療を勧められた際は、必ず事前に当会までご相談下さい。事前の連絡を頂けなかった場合には、当会は、告知義務違反として入院中であっても当契約を解除することができるものと致します。			

当申込書は、「NPO 法人ひとり暮らし高齢者の笑顔をつくる会 事務局 身元保証サポート係」まで送付下さい。
FAX 06-7635-2890 郵送 〒530-0012 大阪市北区芝田 1 丁目 1-4 阪急ターミナル 16 階 スタッドグス(株)内

<添付資料> 添付漏れが無いよう、チェックをおつけ下さい。

- ☐ 健康保険証コピー ☐ 限度額適用認定証または標準負担額減額認定証コピー（70 歳未満の方）
☐ 高齢者受給証コピー（70 歳以上の方） ☐ 診断書本紙（入院が決まっている場合）
☐ 年金や給与等定期所得あるいは一定残高を証する通帳コピー（表紙裏面と直近 3 ヶ月分の記帳内容）

【事務局使用欄】

理事長	係長	担当

身元保証サポート<入院特化型> 終身タイプ 重要事項説明書

1. サポートを提供する事業者について

事業者 (相談・苦情窓口)	NPO 法人 ひとり暮らし高齢者の笑顔をつくる会（大阪市指令市民第 1115 号） 理事長 兼 事務局長 野崎ジョン全也（のざきじょんまさや） 大阪市浪速区稲荷一丁目 5 番 39 号 ターミナルサイド太田 702 号 電話・FAX：06-6585-7131 メール： info@npo1182.com 各種ご相談やサポートにかかわる苦情も上記にお寄せ下さい。
担当スタッフ	支部名 スタッフ名
営業日・営業時間	以下日程や時間帯のサポートにつきましては割増料金を申し受けます。 日祝、特定期間（正月・GW・お盆）、深夜・早朝（22:00～24:00/0:00～5:00）

2. 身元保証サポート<入院特化型> 終身タイプ について

【目的】

入退院時における各種手続や診療方針・措置に関する同意、医師からの病状や術後経過等説明聴取・質疑等は個人情報保護の観点から近親者にしか許されませんが、身元保証人には全ての情報が開示され代行も認められます。当サポートは主に身寄りの無い方やご家族と離れてお住まいの方を対象に、当会が身元保証を務め手続や情報収集を代行することで、ご家族やケアマネジャーへの円滑な情報提供ならびにご家族の負担軽減の実現を目的としています。

【適用地域】

書類上の身元保証は全国でお請けしていますが、手続や情報収集代行はじめ入退院時・入院中の各種サポートは大阪府内および近畿一部と金沢・富山市内のみとなります。

【サポート内容】

- ① 当法人が、申込書に記載された方の入院時における身元引受人・連帯保証人を一生涯にわたり務めます。
- ② 利用者には、世帯ならびに生計を一にする方を二名まで指定できます。二名の場合は原則配偶者と致します。
- ③ 健康保険が適用されない自由診療や、先進医療・個室利用等保険外併用診療を目的とした入院は対象外です。
- ④ 前項引受不可の場合や入院されなかった場合、身元保証を依頼されなかった場合等いずれも返金はできません。
- ⑤ サポート利用料金 … 二名の場合 150,000 円（税抜）、一名の場合 90,000 円（税抜）
- ⑥ 手続や情報収集代行はじめ入退院時・入院中の各種サポートは、時間に応じて別途料金を申し受けます。
- ⑦ なお、⑥において発生する公共交通料金やガソリン・駐車・高速道路料金等は、実費をご負担頂きます。

【禁止事項】 ※関係各所との連携上必要な場合や、ご家族・ケアマネジャーからの依頼があった場合を除く。

- ① 医療行為
- ② 100 万円を超える現金取扱
- ③ 利用者の方又はご家族の自動車運転代行
- ④ 送迎のみを目的とした当会および当会スタッフが所有する自動車によるサポート
- ⑤ 危険、専門性を伴う作業（営繕・修理、高所作業等）

3. 個人情報取扱および守秘義務について

当会では、利用者の方の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」および厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」に準じた適切な取扱いに努めます。

当会および当会の使用者がサポートを提供する上で知り得た利用者の方およびそのご家族に関する個人情報について、以下範囲以外に使用すること、および第三者への開示を固く禁じています。

- ① 郵便やDM、電子メール等による当会サポート、イベントに関する情報提供
- ② サポート提供上必要な書類等の送付
- ③ サポートに関するご相談・お問合せ等の連絡および対応業務
- ④ サポート向上や各種企画のための統計資料作成

また、当会が管理する情報については利用者の方の求めに応じてその内容を開示することとし、開示結果、情報訂正・追加または削除を求められた場合は停滞なく調査を行い、訂正等を行うものとします。

4. 緊急時の対応方法について

サポート提供中に緊急の事態が発生した場合、利用者の方の主治医および予め指定する連絡先に連絡します。

5. 事故発生時の対応方法について

利用者の方へのサポート提供により事故が発生した場合は、市町村・ご家族・担当ケアマネジャー等に連絡を行うと共に、必要な措置を講じます。なお、当会では下記損害保険に加入しています。元受会社：三井住友海上火災保険(株)
福祉事業者総合賠償責任保険（業務遂行損害補償、生産物損害補償、受託財物損害補償等）、自動車保険

6. 重要事項説明の年月日 平成 年 月 日

上記内容について、利用者の方に説明を行いました。

説明者署名

EP