

家族サポートのご案内（大阪・富山・金沢）

お届けする5つの安心

- ☑ ご家族に代わり、離れてお住まいの親御さんの見守りを兼ねた日常生活全般をサポート。
- ☑ 万が一の入院時の身元保証を務めることで、情報収集や各種手続きの代行を務めます。
- ☑ ご希望に応じて合鍵を保管し、万が一の際には合鍵を行使して安否確認を務めます。
- ☑ ご希望に応じて各種支払および金銭を要する手続き代行等金銭管理も務めます。
- ☑ サポート時のご本人の様子や気づいた点、お話しした内容等をきめ細やかにご報告します。

家族サポートの目的と内容

当該サポートは、ご結婚や転勤・海外赴任等、親御さんと遠く離れてお住まいのご家族や、ご入院中あるいは仕事に追われている独身のご家族あるいは様々な事情で親御さんと疎遠になっておられるご家族のご要望に応じて、家事はもちろん通院や外出、入退院、ご希望があれば合鍵管理や金銭管理まで、臨機応変に親御さんの見守りを兼ねた日常生活全般のお手伝いをさせて頂くものです。

当会のスタッフがご家族の目・耳・口そして手足となり、定期的な往訪を通じて、緊急通報の装置や安否確認だけでは決してわかり得ない親御さんのご様子や体調等を的確に把握し、ご家族と緊密な連携を図りながらいつまでも親御さんにお元気で過ごして頂くことが目的です。

しかし、ただ訪問するだけでは、親御さんが本当に必要としていることや困っていることを率直に教えて頂くことも察することも叶わないばかりか、ちょっとした変化に気づくこともできません。私たちは、なにより親御さんとの信頼関係を築くことを大事に考えています。そのため、当該サポートではご家族のご意向に沿ったお手伝いに加え、親御さんが望まれることやスタッフが必要と思ったことを以下内容で臨機応変にお手伝い致します。

○ 身元保証<入院特化型>

入退院時における各種手続や診療方針・措置に関する同意、医師からの病状や術後経過等説明聴取・質疑等は個人情報保護の観点からご家族にしか許されませんが、身元保証人には全ての情報が開示され手続の代行も認められます。

例えば遠く離れてお住まいの親御さんが万が一入院された際に、当会が身元保証を務めることで手続や情報収集の代行が可能となり、ご家族へのきめ細やかな情報提供はもちろん、ご家族の負担を大きく軽減することができます。

○ 生活/通院/外出/入院サポート

ご契約時にお聞かせ頂くご家族のご希望をベースに、往訪の都度、親御さんが望まれることや明らかに必要と思えることを以下内容で務めます。

<60 分以内の生活サポート>

家事援助や買物代行等ご自宅での生活全般のお手伝いを致します。

<60 分以内の通院サポート>

通院準備、乗降介助等を含む往復付添、受付、院内介助、精算、薬受取等通院全般のお手伝いを致します。

<30 分以内の外出サポート>

お見舞いやお墓参り、散歩、お食事や買物から旅行まで、通院以外のあらゆる外出のお手伝いを致します。

<30 分以内の入院サポート>

万が一の入院時に、入退院準備や送迎・付添、手続代行、洗濯、買物代行まで入退院全般のお手伝いを致します。

○ 合鍵管理

往訪時にインターホンの呼びかけに応じない、お電話にお出にならない、郵便受けや新聞受けが一杯、洗濯物が取り入れられていない等明らかにご様子がおかしい場合における安否確認を目的に、ご家族のご要望に応じて親御さんのご自宅の合鍵をお預かりします。

また、玄関解錠後、状況に応じて救急搬送の手配や付き添い、各種連絡等ご家族や関係者と連携をとりながら最善の措置を講じます。

○ 金銭管理

合鍵管理と同じくご家族のご要望に応じて、主に年金をすぐに使い切ってしまう「生活費が足りない」との訴えがあるような親御さんを対象に、以下の金銭管理を務めます。

- ・ 年金やご家族からの援助をあらかじめ定めた金額・期間で口座から引き出し、親御さんにお届けします。
- ・ 親御さんからの不足分等引き出しのご依頼に対応すると共に、ご家族にご報告致します。
- ・ 親御さんの各種支払や金銭を要する手続の代行を致します。
- ・ 盗難・紛失防止を目的に当会が契約している金融機関貸金庫で通帳等を保管致します。
保管可能なもの・・・通帳・カード・印鑑・有価証券や証書（保険証券・契約書・公正証書等）等を保管します。

○ 適切な情報共有

サポート時のご本人の様子や気づいた点、お話しした内容等を適宜ご報告致します。ご報告方法や頻度は、ご希望に応じて対応致します。また、メールアドレスを教えて下さった方には、必要に応じて写真等も添付させて頂きます。

○ ご契約時にお支払い頂く料金 = 身元保証<入院特化型>サポート料金

保証内容やご予算に応じて以下からお選び頂けます。

<標準タイプ>

¥30,000 ご両親のいずれかが万が一入院された際の身元保証を務めます。

ご退院後は、再入院毎に必要なに応じてお支払い頂きます。短期間での再入院時には割引制度もございます。

家族サポート契約終了後でも、契約中のご入院実績が無ければ、ご希望に応じていつでも入院時身元保証を務めます。

<終身タイプ>

¥90,000 おひとり暮らしをされている親御さんが万が一入院された際の身元保証を一生務めます。

¥150,000 世帯ならびに生計を一にするご両親が万が一入院された際の身元保証を一生務めます。

家族サポート契約終了後でも、親御さんの入院時身元保証はご希望に応じて何度でも務めます。

○ 毎月の基本料金

ご希望の往訪頻度に応じて、以下のいずれかのコースをお選び下さい。

<毎日往訪> ¥57,000 <隔日往訪> ¥36,000 <週二往訪> ¥24,000 <週一往訪> ¥12,000

<自由往訪> 介護保険サービスが提供されない日や平日のみ、二日おき等必要性やご予算に応じてご利用下さい。

料金については別途お見積もり致しますので、お気軽にお問合せ下さい。

上記料金には、特定期間（年始・年末、GW、お盆）や日祝料金、深夜・早朝料金等のオプション料金は含まれておりません。

オプション料金については次項をご覧ください。

また、可能な限りご希望に添う努力を致しますが、往訪時間や曜日は日毎・週毎に多少変動致しますことをあらかじめご了承下さい。

なお、月中でのご契約やコースの変更・解約も承ります。その際の料金については別途お見積もり致しますので、お気軽にお問合せ下さい。

基本料金には、一回の往訪につき以下内容が含まれています。

- ・生活サポート/60分以内、通院サポート/60分以内、外出サポート/30分以内、入院サポート/30分以内のいずれかのサポート
- ・合鍵の保管料金。当会が契約している金融機関貸金庫もしくは当会本部・支部金庫をご利用頂けます。
- ・通帳・カード・印鑑・有価証券や証書等の保管料金。当会が契約している金融機関貸金庫をご利用頂けます。
- ・往訪・通院・外出等にかかわるガソリン料金。ただし、走行距離が30kmを超える場合は別途料金を申し受けます。

○ オプション料金

毎月の基本料金に含まれない以下のサポートについては、別途ご請求申し上げます。

<60分を超える生活サポート> 5分毎 ¥100

<60分を超える通院サポート> 5分毎 ¥100

<30分を超える外出サポート> 5分毎 ¥200

<30分を超える入院サポート> 5分毎 ¥100

<その他のオプション>

特定期間や日祝、深夜・早朝、往訪前後のおつかい、身体介助、診察券出し等は別途申し受けます。

詳細は、生活・通院・外出・入院各サポートのご案内をご覧ください。

注意事項

○ 全般について

当該「家族サポート」は、生活サポート、通院サポート、外出サポート、入院サポート、合鍵管理、金銭管理、身元保証<入院特化型>の組み合わせにより設計されています。各サポートの詳細については別途資料をご用意しておりますので、お気軽にお申し付け下さい。

○ 適用地域

2015.2 現在、親御さんが大阪府、富山市、金沢市の特定地域に居住されている場合にお引き受け可能です。

詳細はホームページをご覧くださいか、お気軽にお問い合わせ下さい。

また、基本料金に含まれる合鍵管理と金銭管理は、当面、大阪府内のみでお引き受けしています。

併せてあらかじめご了承下さい。

○ お支払いについて

月末締めにてご請求書をご家族の方に送付させていただきますので、翌10日までに指定口座までお振り込み下さい。