

クラウド型IPビジネスフォンサービス  
**Flat-Phone**の導入提案書

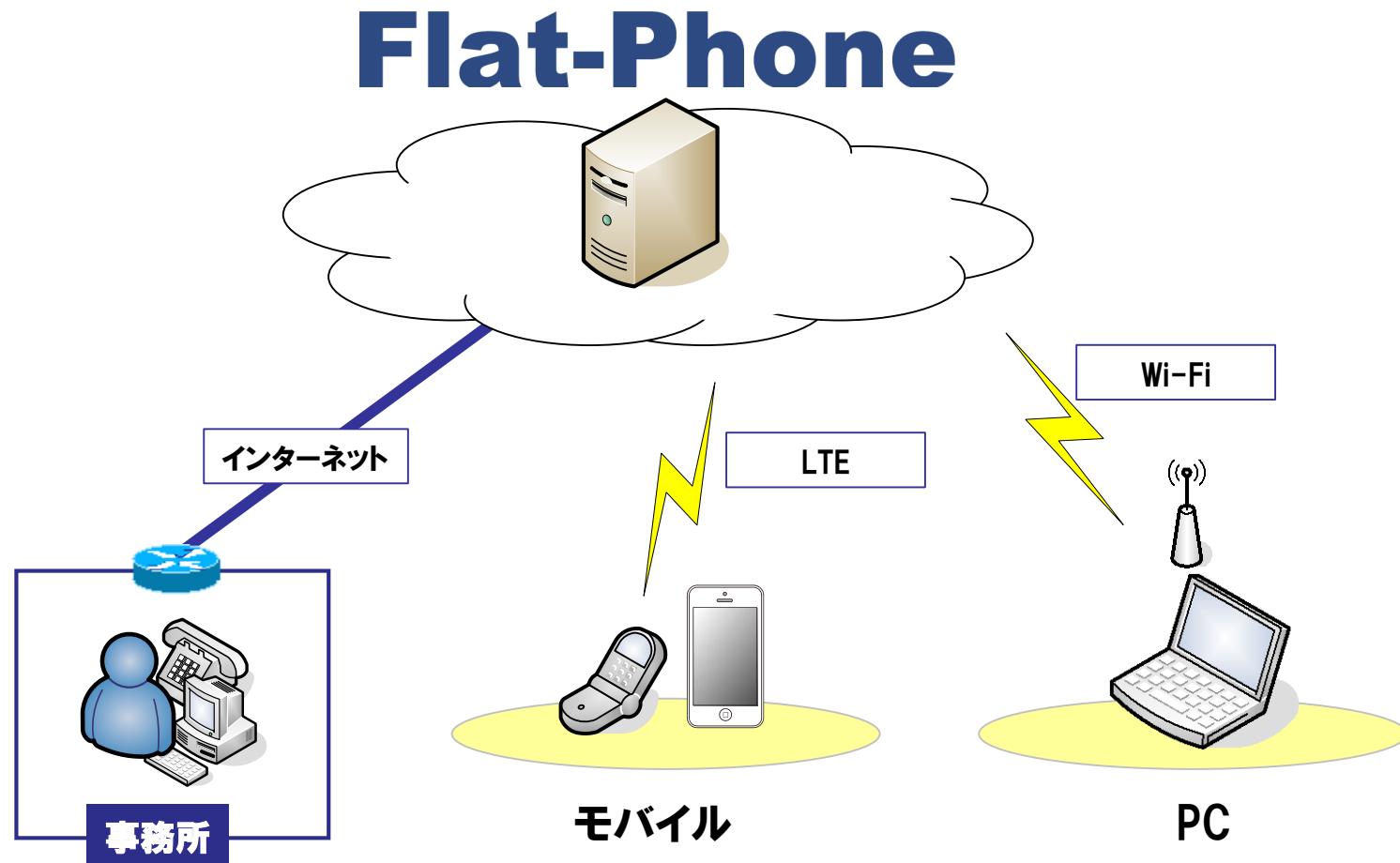
—クラウド型 IP ビジネスフォンサービス—



**Flat-Phone**

# Flat-Phone とは

Flat-Phoneは簡単、高性能をコンセプトにした、クラウド型IPビジネスフォンサービス。  
3CXをベースにし、大手DCにてホスティングサービスを提供いたします。  
また、IP電話回線を利用してすることで、より素早く導入することが可能です。

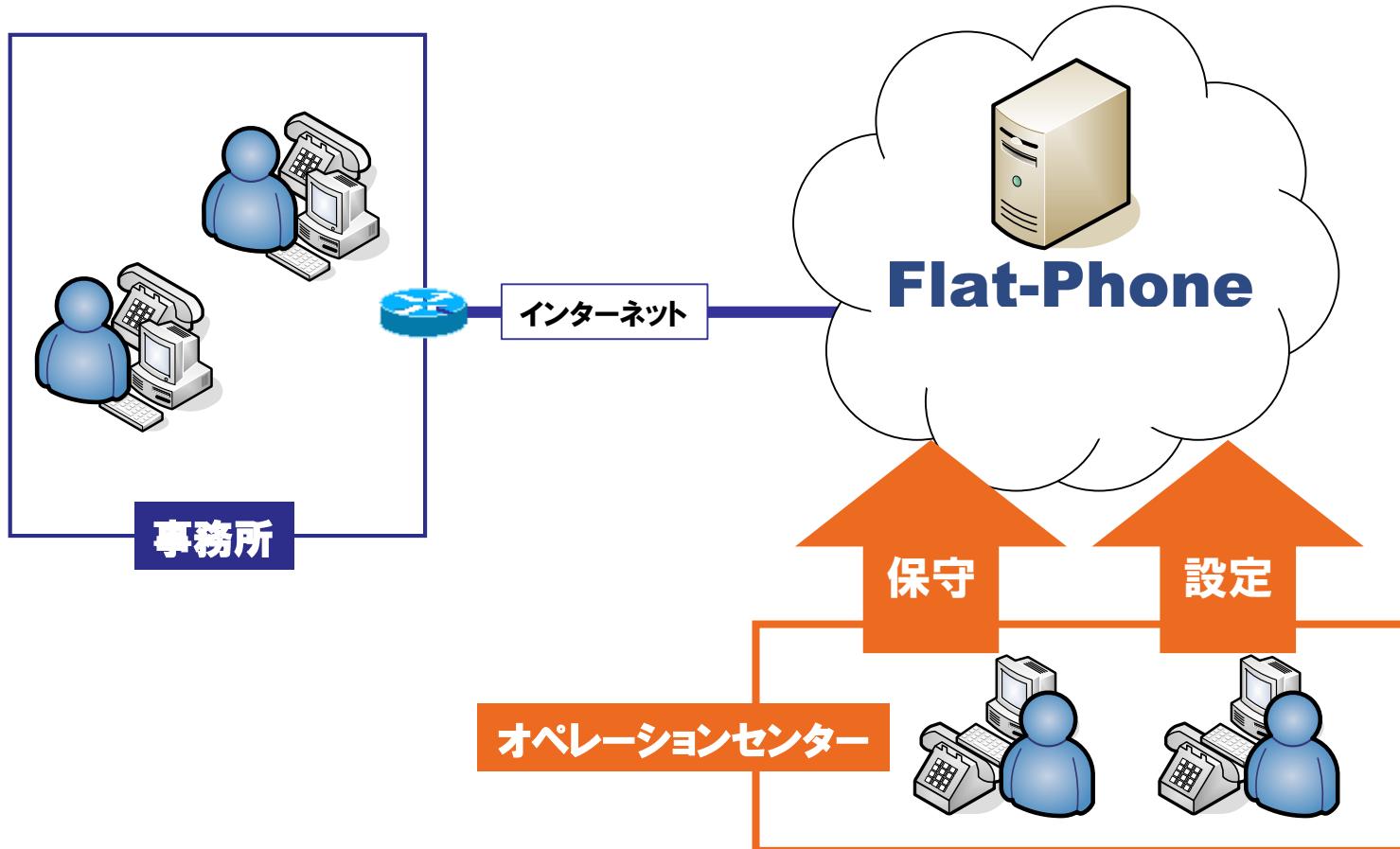


---

# 特 徵

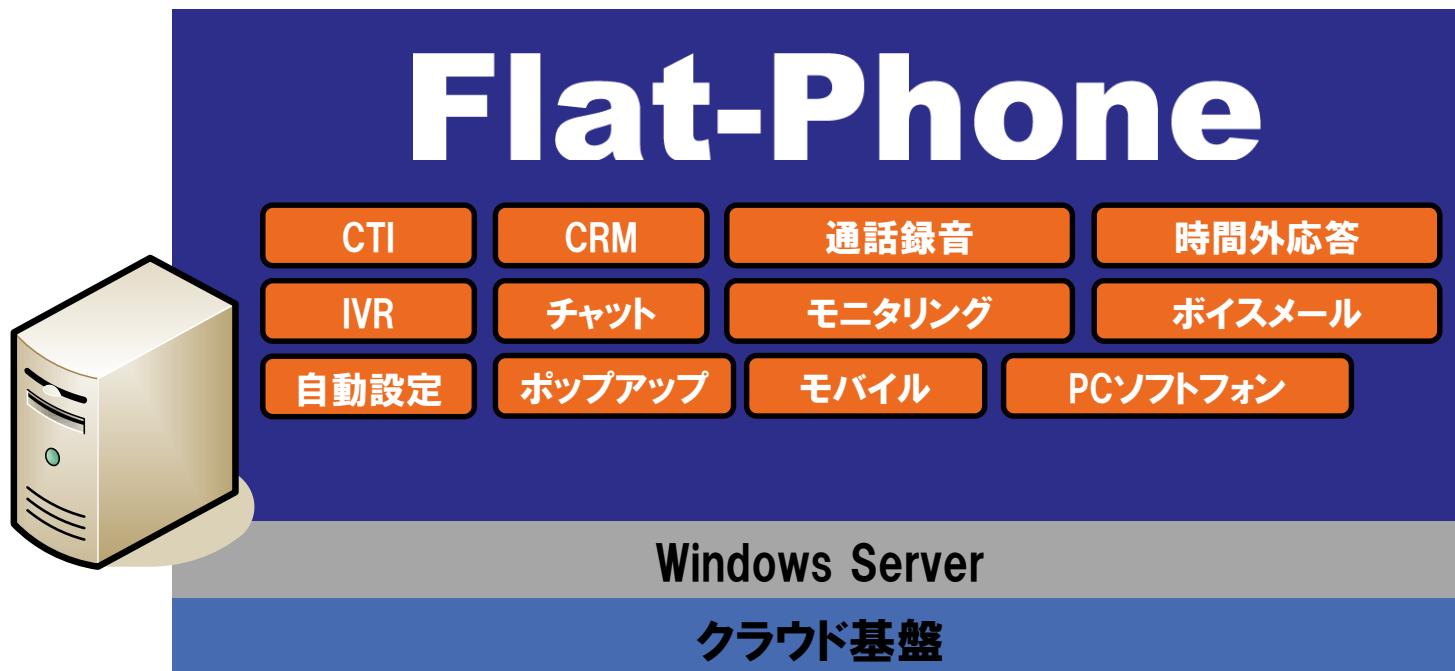
# 特徴 ① 簡単導入設定

クラウド型基板を利用することで、最小限の設備とコストで導入可能。保守や設定はオペレーションセンターにて、一括で行うため、専門知識は一切必要なく導入が可能です。



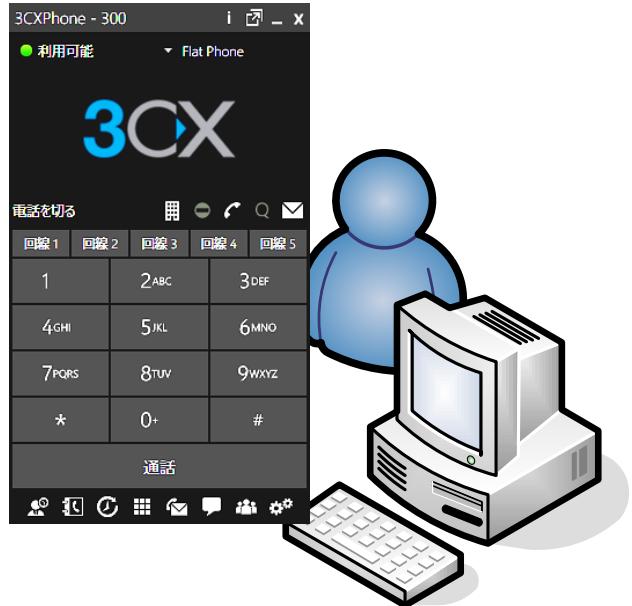
## 特 徴 ② オールインワン

CTI機能、CRM機能、通話録音機能、時間外応答機能など、ビジネスフォンとして必要な機能をパッケージ化。必要な機能を必要なときに提供します。



# 特 徴 ③ ソフトフォン・スマートフォンモバイル対応

Flat-Phoneは固定電話はもちろん、スマートフォンやモバイル、PCソフトフォンにも対応しており、新しいビジネスフォンの使い方を提案します。



# 特 徴 ④ CTI・CRM連携

Flat-Phone APIを通じて、SalesforceやGoogleContacts、OutlookとCRM連携が可能。各顧客情報システムとの連携が容易に可能で、着信ポップアップなどの簡易CTI機能を提供します。



# 特 徴 ⑤ ユニファイドコミュニケーション

プレゼンス表示、チャット、電話会議、ボイスメール、ビジネスに必要なコミュニケーション機能を、必要なときにリアルタイムで簡単に提供可能。

プレゼンス表示

The screenshot shows a 'Presence information - Dave Chappelle (120)' window. It displays a list of active calls and user status. The 'Active Calls' section lists calls between users like Nicky Borg(114) and Dave Chappelle(120). The 'User Status' section shows a grid of users with their extension numbers, first names, last names, and status (Available, Available@work, Available@testing). Below these are sections for 'BCK Development', 'MANAGEMENT', and 'BCK Sales'.

チャット

The screenshot shows a 'チャットの相手 Fl...' window titled 'Flat Phone (200)'. It displays a chat log from 2014/07/20 at 9:50:50 to 9:51:24. The messages are in blue text: 'こんにちは' (Hello), 'Flat Phone 2014/07/20 9:51:04', 'こんにちは' (Hello), and 'チャットを始めます' (Starting the chat).

電話会議

The screenshot shows a '3CXPhone - 100' window. It displays a conference call with multiple participants, each represented by a small icon and a name. The participants listed are Flat Phone (200), Flat API, GS 201, and GS 202. The interface includes buttons for '人を増やす' (Add participant), '接続' (Connect), and 'GS 201', 'GS 202' buttons. At the bottom, there are icons for '会議停止' (Stop meeting), a back arrow, and other communication tools.

ボイスメール

The screenshot shows a '3CXPhone - 100' window with a search bar. It displays two voicemail messages: one from 'GS 202' received on 7/20/2014 at 10:12:08 AM with duration 00:00:01, and another from 'GS 201' received on 7/20/2014 at 10:08:22 AM with duration 00:00:04.



---

# 機能一覧 & 対応IP電話機

# 機能一覧

## ■ ビジネスフォン標準機能

- ・無料通話機能
- ・通話履歴機能
- ・保留機能
- ・パーク保留機能
- ・転送機能
- ・着信転送機能
- ・ダイヤルイン機能
- ・発信者番号通知機能
- ・着信拒否機能
- ・非通知着信拒否機能
- ・通話録音機能
- ・時間外応答機能
- ・共有電話帳機能

## ■ Android・iPhone・スマホ子機・モバイル連携機能

- ・ソフトフォン CTI連携機能
- ・スマホ子機機能
- ・Android iPhone 連携機能
- ・携帯電話自動呼び出し機能
- ・自動設定機能(オートプロビジョニング機能)
- ・設定メール機能(メールプロビジョニング機能)
- ・クリックコール機能
- ・03番号機能

## ■ ユニファイドコミュニケーション機能

- ・電話会議機能
- ・状態表示機能(プレゼンス表示機能)
- ・チェック機能
- ・ボイスメール機能

## ■ CRM連携機能

- ・Googleコンタクト連携機能
- ・マイクロソフトOutlook連携機能
- ・Salesforce連携機能

## ■ CTI連携機能(オプション)

- ・IVR機能(自動応答機能)
- ・ACD機能(キューイング機能)
- ・待ち呼／あふれ呼機能
- ・全通話録音機能
- ・通話レポート機能

# IP電話機

①

| 機種  | メーカー   | 価格      | スペック   |
|---|--|---------|--|
| GXP2130<br>    | <br>Innovative IP Voice & Video | 30,000円 | <ul style="list-style-type: none"><li>・日本語対応</li><li>・3ライン(回線)対応</li><li>・PoE対応</li><li>・パーク保留対応</li><li>・保留転送対応</li><li>・ヘッドセット対応</li></ul>       |
| SIP-T21P<br>   |                                 | 15,000円 | <ul style="list-style-type: none"><li>・2ライン(回線)対応</li><li>・PoE対応</li><li>・パーク保留対応</li><li>・保留転送対応</li><li>・ヘッドセット対応</li></ul>                      |
| SIP-T26P<br> |                               | 19,000円 | <ul style="list-style-type: none"><li>・3ライン(回線)対応</li><li>・PoE対応</li><li>・パーク保留対応</li><li>・保留転送対応</li><li>・ヘッドセット対応</li><li>・プログラミングキー対応</li></ul> |

# IP電話機

②

| 機種      | メーカー   | 価格      | スペック  |
|---------|--|---------|---|
| SPA509G |  CISCO™ | 30,000円 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 12ライン(回線)対応</li><li>• PoE対応</li><li>• パーク保留対応</li><li>• 保留転送対応</li><li>• ヘッドセット対応</li></ul>                   |
| SPA501G |  CISCO™ | 25,000円 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 8ライン(回線)対応</li><li>• PoE対応</li><li>• パーク保留対応</li><li>• 保留転送対応</li><li>• ヘッドセット対応</li><li>• ディスプレイなし</li></ul> |

---

## 価格・料金プラン

# 月額・初期費用

| プラン名   | 利用料金                                | 回線数/外線/内線                                    | その他           |
|--------|-------------------------------------|--|---------------|
| プラン4   | (初期費用) 150,000円<br>(月額費用) 15,000円   | 4回線同時<br>(外線)15番号(内線)15内線<br>※内線単価1,000円     |               |
| プラン8   | (初期費用) 300,000円<br>(月額費用) 20,000円   | 8回線同時通話<br>(外線)20番号(内線)20内線<br>※内線単価1,000円   |               |
| プラン16  | (初期費用) 360,000円<br>(月額費用) 25,000円   | 16回線同時通話<br>(外線)40番号(内線)40内線<br>※内線単価625円    | 共有サーバー、HDD10G |
| プラン32  | (初期費用) 650,000円<br>(月額費用) 30,000円   | 32回線同時通話<br>(外線)100番号(内線)100内線<br>※内線単価300円  |               |
| プラン64  | (初期費用) 1,280,000円<br>(月額費用) 35,000円 | 64回線同時通話<br>(外線)200番号(内線)200内線<br>※内線単価175円  |               |
| プラン128 | (初期費用) 2,500,000円<br>(月額費用) 60,000円 | 128回線同時通話<br>(外線)300番号(内線)300内線<br>※内線単価167円 | 共有サーバー、HDD40G |
| プラン256 | (初期費用) 4,300,000円<br>(月額費用) 90,000円 | 256回線同時通話<br>(外線)500番号(内線)500内線<br>※内線単価120円 | 専用サーバー、HDD80G |

# 初期設定費用(工事費用)

|             |   |                            |
|-------------|---|----------------------------|
| ■出張工事費用     | … | 100,000円/回                 |
| ■電話回線設定費用   | … | 100,000円<br>※回線数によって異なります。 |
| ■IP電話機設定費用  | … | 2,500円                     |
| ■ソフトフォン設定費用 | … | 1,500円                     |
| ■ルーター設定費用   | … | 50,000円                    |

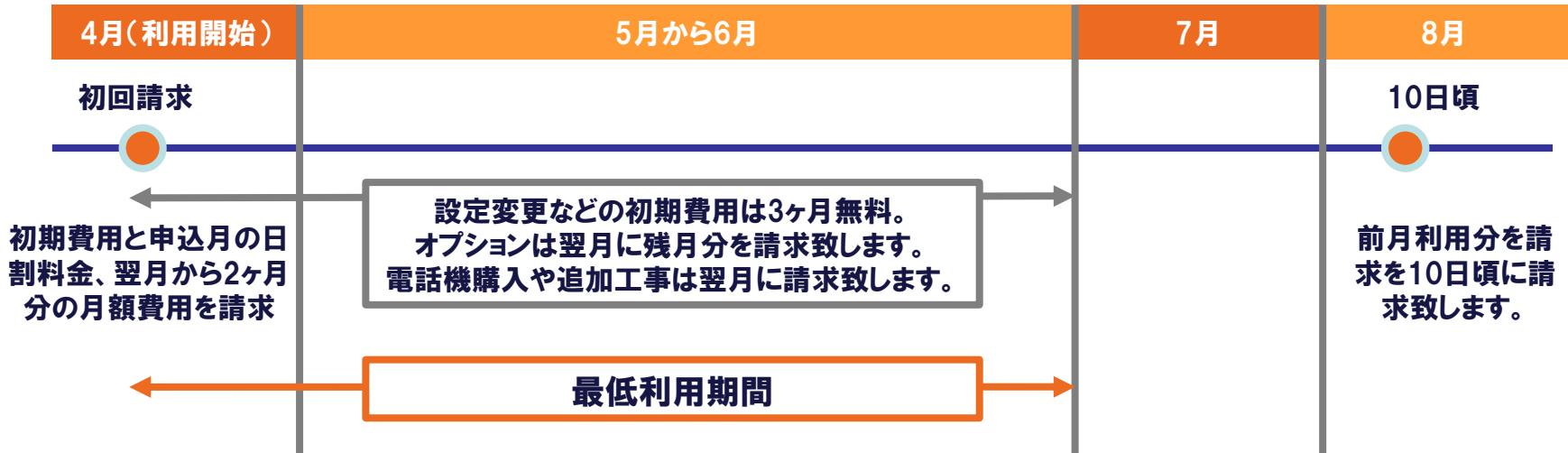
# オプション・その他の費用①

|               | 利用料金  | 備考   |
|---------------|---|--|
| 専用サーバ         | (初期費用) 100,000円<br>(月額費用) 30,000円                 | HDD 80G(通話録音・ボイスメール共通)   |
| CTI連携         | (初期費用) 50,000円<br>(月額費用) 10,000円<br>(変更費用) 2,000円 | IVR機能(自動応答機能)<br>ACD機能(キューイング機能)<br>自動通話録音機能<br>待ち呼／あふれ呼機能<br>通話レポート機能 |
| IP電話機         | (購入費用) 15,000円～<br>(保守費用) 500円/月額                 | 共有時のみ申込可能  |
| 外線設定・変更       | (初期費用) 1,000円/番号                                  |  |
| 外線追加          | (初期費用) 5,000円<br>(月額費用) 1,000円                    |  |
| 内線設定・変更       | (初期費用) 1,000円/内線                                  |  |
| 内線追加          | (初期費用) 5,000円<br>(月額費用) 1,000円                    |  |
| HDD容量追加(10G毎) | (初期費用) 10,000円<br>(月額費用) 2,000円                   | システムの一時停止が必要です<br>夜間作業となります  |

# オプション・その他の費用②

|                 | 利用料金           | 備考                          |
|-----------------|----------------|-----------------------------|
| ガイダンス音声作成費用     | (初期費用) 20,000円 | ガイダンス毎の費用                   |
| 着信コールフロー作成設定・変更 | (初期費用) 20,000円 | 夜間作業となります。                  |
| 発信コールフロー作成設定・変更 | (初期費用) 10,000円 |                             |
| IP電話機ボタン割合設定・変更 | (初期費用) 5,000円  |                             |
| 営業時間外/休日設定費用    | (初期費用) 3,000円  |                             |
| 電話帳登録設定・変更      | (初期費用) 1,000円  |                             |
| 着信拒否設定・変更       | (初期費用) 2,000円  |                             |
| 保留音設定・変更        | (初期費用) 10,000円 | システムの一時停止が必要です<br>夜間作業となります |

# 請求スケジュール



## ■注意事項

- 最低利用期間は3ヶ月、初回請求分は返金出来ません。
- 初回請求分は指定口座へ振込んでください。
- 月額費用は25日に締め、翌月の10日頃に請求致し、請求月の末日に口座引き落とし致します。

---

# サポートについて

# サポートについて

---

■ 一般サポート電話番号(平日10時～18時)

**050-5893-2374**

■ サポートメールアドレス(24時間365日受付、平日10時～18時対応)

**fp-support@flatapi.com**

■ 緊急連絡先(12月30日から1月3日を除く18時～10時)

**050-5893-2376**

※操作案内などの一般サポートは行なっておりません。