

2015年2月18日

報道関係者各位

エクスペリアンジャパン株式会社

エクスペリアンジャパン、「Cross-Channel Marketing Platform(CCMP)」と

DAC が提供する「DialogOne」 との連携を発表

顧客データを活用した LINE 上でのコミュニケーションを実現

エクスペリアンジャパン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役CEO：有田道生、以下エクスペリアンジャパン）はデジタル・アドバイジング・コンソーシアム株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長CEO：矢嶋弘毅、以下 DAC）と協業を開始し、エクスペリアンジャパンが提供する複数のチャンネルに渡るキャンペーンを一元管理できるプラットフォーム「Experian Cross-Channel Marketing Platform（以下、CCMP）」と、DACが提供するLINE ビジネスコネクトに対応したメッセージ管理ソリューション「DialogOne」が連携することを発表いたしました。

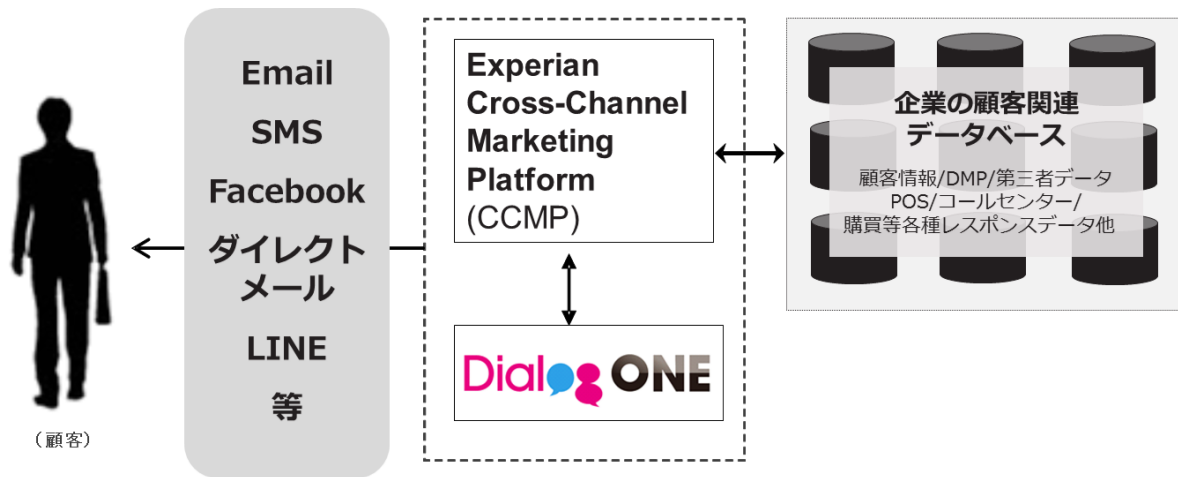
■協業の背景と機能連携の概要

今回の協業は、これまで別々に管理されていることが多かったアキュイジション領域（広告などによる新規顧客獲得）とリテンション領域（CRM などによる既存顧客開拓）をデータに基づいて一元管理し、顧客生涯価値（LTV）を最大化するためのデータドリブンマーケティングの実現を目指したものです。

DAC が提供する「DialogOne」は、メッセージングサービスを通じた企業と生活者の円滑でインタラクティブなコミュニケーションを実現するメッセージ管理ソリューションで、LINE ビジネスコネクトに対応しています。また、エクスペリアンジャパンの提供する「CCMP」は、複数のチャンネル、デバイスを使いこなす現代の生活者に対して、関連するデータを統合、分析し、個人単位に最適化された時間、場所、チャンネルに対し、最適なコンテンツを自動で配信できるプラットフォームとして、世界中の企業のクロスチャネルマーケティングの実現に大きく寄与しています。

「DialogOne」と「CCMP」の連携により、企業が保有する購買履歴や広告接触履歴などの顧客関連情報を参考にした LINE 上でのコミュニケーションが可能となり、より一人ひとりに最適化されたマーケティングプランを実現することができることとなります。

【CCMP と DialogOne の連携イメージ】



■ 今後の展開について

エクスペリアンジャパンとDACはそれぞれ強みをもつ領域の知見を交換し、コンサルティング能力のアップを目指します。また、相互のサービスを導入済みの企業に対しクロスセルを行い、より統合的なマーケティングの実現を目指して取り組んでまいります。

<協業先会社概要>

■ デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社

代 表 者 : 代表取締役社長CEO 矢嶋 弘毅

本社所在地 : 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 YGPタワー33F

設 立 : 1996年12月

事 業 内 容 : インターネットメディアレップ事業、アドテクノロジー事業、オペレーション事業等

以上

● エクスペリアンジャパン株式会社について

1999年12月設立。2012年11月エイケア・システムズ株式会社、株式会社アルトビジョン、Experian Japan K.K.の3社が合併・社名変更しました。マーケティングサービス、ビジネスインフォメーションサービス、意思決定分析サービスを軸に、グローバル情報サービス企業であるエクスペリアングループの強みを生かして事業を展開。クロスチャネルに対応するマーケティングオートメーション、最先端のマルチデバイス対応メール

マーケティングソリューション、金融機関向け与信戦略管理／不正対策ソリューション、海外企業調査レポートなどを提供しています。

コーポレートサイト <http://www.experian.co.jp>

マーケティングサービスサイト <http://www.marketinggate.jp>

CCMP 特設サイト <http://www.marketinggate.jp/ccmp/>

● Experian について

エクスペリアンは、世界各国でデータや分析ツールを提供しているグローバルな情報サービス企業で、信用リスク管理、不正防止、マーケティングのターゲット絞り込みや意思決定の自動化などのサービスを提供しています。また、企業だけでなく個人に対しても、信用情報管理や ID 盗難防止などのサポートを行っています。

2014 年には米『フォーブス』誌の「世界で最も革新的な企業（World's Most Innovative Companies）」の一社として選定されました。

アイルランドのダブリンに本社を置き、イギリスのノッティンガム、米国カリフォルニア州コスタ・メサとブラジルのサンパウロに事業本部を構え、39 カ国で 16,000 人以上の従業員を擁し、ビジネスを展開しています。

Experian plc はロンドン証券取引所（EXPN）に上場し、FTSE 100 インデックスにも選ばれています。2014 年 3 月期の年間売上高は 48 億ドルにのびりました。

詳細については、<http://www.experianplc.com> または

動画 'Inside Experian' (<https://www.youtube.com/watch?v=YSxeXPD-p8g>) をご覧ください。

<本件に関するお問い合わせ>

エクスペリアンジャパン株式会社 マーケティング部

担当：鈴木 TEL：03-5786-2653 E-mail：pr@jp.experian.com（広報窓口）

「Experian」とそのロゴは、Experian とその関連会社の、EU・米国・日本・各国における商標または登録商標です。その他、このニュースリリースに記載されている会社名および製品・サービス名などは、各社の商標または登録商標です。