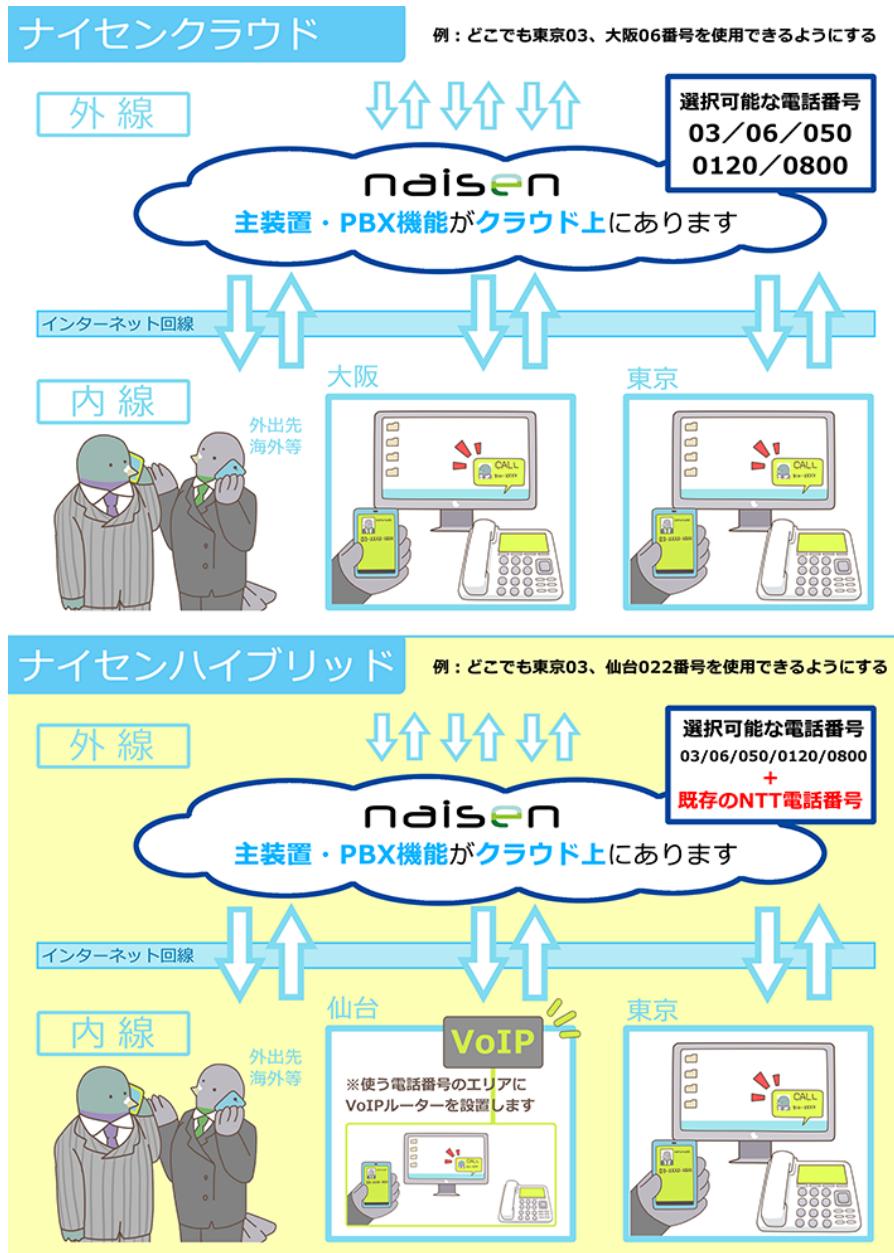


ナイセン、既存の固定電話番号をスマホで利用可能にする「ナイセン ハイブリッド」を開始。
外出先・拠点間・海外でも同じ番号で発着信・内線化。「ナイセン クラウド」の機能も利用可能。

<http://naisen.jp>

インターネットメディア事業を展開するアイティオール株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：鹿島雄介）は、クラウド電話「ナイセン」の新プランで、既存の固定電話番号をスマホで利用可能にする「ナイセン ハイブリッド」を開始したことをお知らせいたします。同時に、これまでのナイセンのプラン名称を「ナイセン クラウド」と改めます。



「ナイセン クラウド」は、スマホで 03 番号等の固定電話番号で発信・着信・内線取次ができるクラウド電話。ビジネスフォンでいう主装置や PBX 機能をクラウド上に置くことで、インターネット環境（光回線、ADSL、Wi-Fi、LTE、3G 回線等）があれば、場所を選ばず 03 / 06 / 0120 / 050 番号などの固定電話番号を利用できる、IP 電話の特徴を最大限に生かしたクラウド PBX のサービスです。電話として使用できる端末は、IP 電話機、P C、スマートフォンなど。

例えば、当社は東京と宮城県に事務所がありますが、このように物理的に拠点が離れていても、代表電話番号である「03-4455-7448」にかかる電話を、転送機能を使わず、東京、仙台、外出先で着信。設定した端末を一斉呼び出しし、内線取次ぎもできるので、同じオフィス内でビジネスフォンを利用しているかのような感覚で運用を行っています。また、発信時も同じ電話番号から発信ができるので、拠点が複数あっても電話番号を統一化できるメリットがあることはもちろんのこと、例えば海外から国内の顧客宛てに電話を発信しても、国内電話料金で発信できます。

また、クラウド上に機能を集約することにより、利用者の選択により、留守電メッセージメール送信、自動録音、IVR（音声ガイダンス）、会議機能（複数人同時通話）など、多くの機能も利用できる次世代の電話です。東京都経営革新承認事業（承認番号：24-173）。

今回発表の「ナイセン ハイブリッド」プランは、「ナイセン クラウド」と既存の固定電話との融合で、ナイセンクラウドの弱点であった既存の電話番号が使えない問題を解決する 1 つの提案です。宅内に専用のゲートウェイ機材を置くことによって、電話番号そのままでナイセンクラウドと同じ機能が使えるようになります。当社の事例をあげますと、この仕組みを導入することにより、仙台の固定電話番号である「022-398-3578」の電話番号で、東京事務所や外出先でも発着信できるように進化。ナイセンハイブリッドは、宅内に機材を設置する以外はナイセンクラウドと同じ機能なので、順次行われる機能拡充にも対応していきます。

ナイセンハイブリッドを使えば、例えば、着信は NTT 電話番号、発信はフュージョン電話番号と使い分けが可能となるので、用途に応じて電話キャリアの選択ができるようになります。

■ 「ナイセン クラウド」と「ナイセン ハイブリッド」の比較

「ナイセン クラウド」

- ⇒選択可能な電話番号 … 03 / 06 / 050 / 0120 / 0800 局番をいくつでも
- ⇒機材設置 … 不要

「ナイセン ハイブリッド」

- ⇒選択可能な電話番号 … 03 / 06 / 050 / 0120 / 0800 局番（フュージョン）
+ 全国の電話番号（NTT 東西）をそれぞれいくつでも
- ⇒機材設置 … 必要（設置作業は当社がサポート）

■ ナイセンの導入事例

- ・複数拠点を持つ企業様が、会社全体の電話番号を統一し、電話業務をスムーズに。
- ・海外から日本国内への電話、国内から海外出張中の担当への通話料金が国際電話不要に。

- ・広大な敷地内での内線電話取次ぎを、スマートフォンで行うようにし、担当者の移動を軽減。
 - ・個人病院様等で、自動的に時間外アナウンスを行うために廉価版（ナイセン lite）を導入。
 - ・高価な主装置やビジネスフォンを必要としないので、起業直後や、部署立ち上げ時に導入。
 - ・電話番号を無限に追加できるので、0120 / 03 / 050などの番号をサービスごとに簡単使い分け。
 - ・場所を問わず、同じ電話番号から発着信できるので、個人宅でコールセンター業務を行う。
- などなど、利用方法は業種問わず多岐にわたります。

■特徴・機能、料金体系

◆基本機能一覧

- ・拠点間通話／内線通話料 24 時間無料
- ・PC・スマホ・IP 電話機（SIP 対応）で発着信可能
- ・複数電話番号の運用可能（着信時、発信者番号と着信者番号が表示されます）
- ・外線着信時に一斉呼び出し、複数端末で同時発着信可能
- ・ビジネスフォンと同じように内線間の取次ぎが自在。内線転送・外線転送も可能
- ・03 / 06 / 050 / 0120 / 0800 の局番を使用しての発着信（NTT 番号はハイブリッド版で対応）
- ・着信ルール設定（留守番電話、番号別鳴りわけ、曜日時間別自動応答、自動転送、着信拒否等）
- ・電話帳登録、相手名通知
- ・着信時 PC 画面ポップアップ通知
- ・全通話録音（1000 分または 2 か月分まで、希望者に無償提供）
- ・通話モニタリング・ウィスパリング機能（オプション機能）
- ・音声ガイダンス・IVR 機能（オプション機能）
- ・会議機能（複数人同時通話）NEW!
- ・企業 SNS「企業ネット」連携。電話メモ送信、履歴共有機能等を準備中⇒ <http://www.kigyou.net>

◆ご利用料金 ((1)+(2)、料金は税抜き表示)

(1)naisen 料金(アイティオールと契約、初期費用はクラウド版 10,000 円、ハイブリッド版は問合せ)

- ・ナイセンクラウド lite … 月額 2,000 円（1 内線、留守番電話等の機能利用中心）
- ・ナイセンクラウド pair … 月額 5,000 円（2 内線、小規模事業者向け）
- ・ナイセンクラウド pro … 月額 10,000 円～（5 内線以上、中規模事業者以上向け）
- ・ナイセンハイブリッド … 月額 3,000 円～（1 内線以上、既存の電話番号を利用したい場合）

※東京赤坂の住所付きの起業化支援プランもあり。

(2)外線通話料金（クラウド版：フュージョン・コミュニケーションズ社と契約）

050 番号の場合：初期費用 500 円・月額 380 円。03/06 番号の場合：初期 980 円・月額 1,000 円。

通話料金は固定電話宛(8 円/3 分)、携帯電話宛(15.9 円/1 分)、FUSION IP-Phone 同士は無料

※ハイブリッド版の NTT 東西番号は NTT 料金に準じます。詳しくはウェブで⇒ <http://naisen.jp/>

■会社概要

◆アイティオール株式会社

【東京本社】 〒105-0013 東京都港区浜松町一丁目 2-17 ストークベル浜松町ビル 7F

TEL: 03-4455-7448 FAX: 03-5777-2022

【仙台支社】 〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町一丁目 1-8 青葉パークビル 6F

TEL: 本社と同じ(naisen cloud)

TEL: 022-398-3578 (naisen hybrid) FAX: 022-398-3579

【代表者】 代表取締役 鹿島 雄介

【設立年月】 2007 年 4 月 11 日

【資本金】 2000 万円

【URL】 <http://www.itall.co.jp>

【事業内容】

- ・ウェブシステム開発、ウェブデザイン制作、SEOを含むITコンサルティング
- ・保有するインターネットドメインを基盤としたインターネットメディアの展開
- ・ジュエリー通販事業

【その他運営サイト】

- ・会社ホームページ作成・PRができる企業SNS「企業ネット」 <http://www.kigyou.net>
- ・web制作・EC構築等、受託開発窓口「ウェブ制作.net」 <http://www.webseisaku.net>
- ・ジュエリーショップ「オールジュエリー」 <http://www.alljewelry.jp>
- ・検索ワード間違変換サイト「間違い.net」 <http://www.machigai.net>

<本プレスリリースに関するお問い合わせは下記までお願いします。

アイティオール株式会社 広報担当：井上真樹

電話番号: 03-4455-7448 FAX 番号: 03-5777-2022 E-mail: publicity@itall.co.jp