

株式会社アイ・エム・ジェイ

東京都目黒区青葉台 3-6-28

代表取締役社長 竹内 真二

## ユーザーを“ありのままに”理解する 感情曲線・行動文脈リサーチ

—国内旅行体験のジャーニーマップを 50 人に書いてもらってみた—

株式会社アイ・エム・ジェイ（本社：東京都目黒区 代表取締役社長：竹内 真二 以下、IMJ）は、「ユーザーを“ありのままに”理解する感情曲線・行動文脈リサーチ」を実施いたしました。調査期間は 2015 年 3 月 14 日～3 月 19 日、有効回答数は 50 名から得られました。

### 調査結果概要

今回、IMJ では新しい取り組みとして、国内旅行（北海道、大阪、京都、沖縄）へ 3 カ月以内に行ったことがある人に対し、インターネットアンケートで、“どのタイミングでどのようなことを行い、その時どう思ったか、どれくらいのテンションだったかを自由に書いてもらう”という調査を実施いたしました。収集した多様なデータから、以下のような気付きを得ることができました。

#### 気付き

- 旅行において「行き当たりばったり」というようなアドリブ要素はほとんどなく、計画したプランを実行する人が多い
- しかし、旅行計画中は楽しいことをしているはずなのに、テンションが下がり、気が重そうである
- 情報収集はインターネットだけでなく、ガイドブックを購入している人も多い
- 旅行中のトラブル（他の人に笑って話せるレベル）よりも、観光スポットなどが期待値を下回る方がテンションは下がり、その後上がりにくい傾向がある
- 帰路は一様にテンションが下がるが、旅行を振り返ったり、思い出を共有したりした人はテンションが下がりにくい傾向がある

今回の調査は、ユーザーの行動や価値基準を、安価にスピーディにそして数多く収集することができる新たな手法を模索するためのものです。調査担当者の前提条件や思い込み、先入観によるバイアスを排除して、回答者の生の声を集めることが可能なため、有用なインプットになる可能性を秘めています。今後、IMJ はこの手法について、より精緻な情報を得るための改善や体系化など、研究を進めてまいります。

# 沖縄旅行

### <きっかけ>

- ・有給をとろう！
- ・国内or海外？  
→のんびりとした旅

彼と一緒にいける  
→遠距離中

### <情報収集>

- ・古本屋で本購入
- ・インターネットで検索  
→1) ホテル  
2) レンタカー  
3) どこに行く？

### <予約>

- ・とりあえず  
ホテル予約  
(3泊別々ホテル)
- ・レンタカーは  
空港～空港  
3泊4日分

### <行き先検討>

- ・どこに行くか  
ルートや行き方  
情報収集  
→るるぶ購入

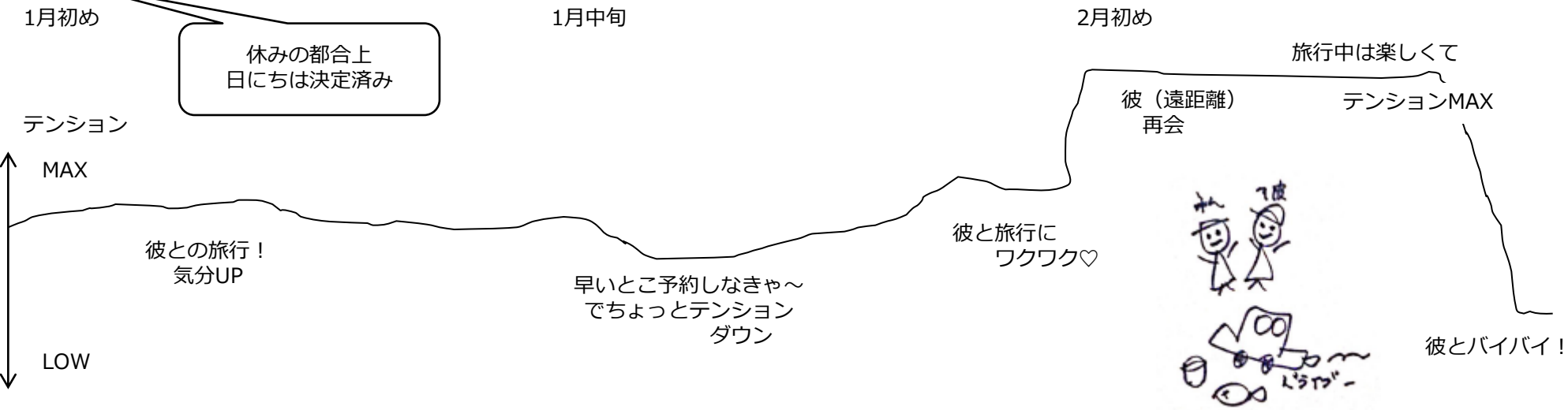
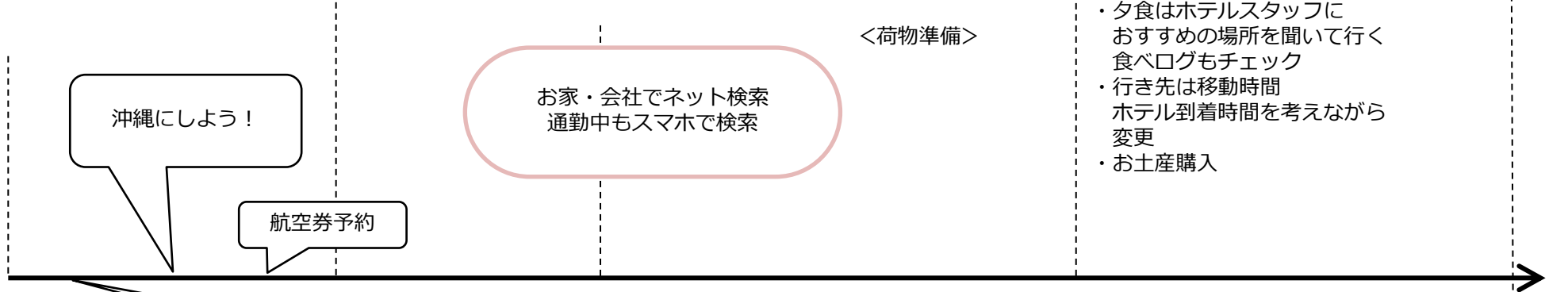
### <旅の服を準備>

- ・洋服購入

### <荷物準備>

### <当日>

- 空港
- ・レンタカー→ ホテル → 空港 → 自宅  
借りる
  - ・行き先考えながら  
るるぶを見ながら  
食事(ランチ)考える
  - ・夕食はホテルスタッフに  
おすすめの場所を聞いて行く  
食べログもチェック
  - ・行き先は移動時間  
ホテル到着時間を考えながら  
変更
  - ・お土産購入



休みの日程が決まる  
友人と旅行に  
行きたいが、誰もつかまらず  
1人旅、楽しもう!!という感じ

そろそろ具体的に  
いろんなことを決めなくては  
ならない時期  
行きたい場所、やりたい事  
うまく組み合わせられず  
フラストレーションがたまり  
テンションダウン。  
仕事で忙しい合間を  
ぬって、情報あつめ

ついに出発してからは  
おおむね予定通り。  
途中思いつきで  
より道したりする中で  
良いお店や1人旅の人と  
出会いつつ、楽しい時を  
過ごす。

帰ってからは  
おみやげ配ったり  
写真みたりで  
楽しかったなあと  
ふりかえる時間が  
またHappy!  
な感じ

妄想!  
ふくらむ

同時にLCCのセールもやっていたので  
飛行機のみ、とりあえず予約  
それと時を同じくして、リサーチ開始  
色んな妄想して、気分は高まるばかり!!

行きたいお店に  
行けなかったりする  
こともありました

やりたいこと  
ダイビングも  
できて大満足!

でもなんとかもちなおして  
最後サーターアングギーも  
食べられて大満足

やっといろんなことを  
予約できたら  
少し気分は上昇  
決めることがつらかったから  
あとは楽しむのみ!!と  
いう気持で出発

途中おいしいものを食べ過ぎ  
おなかこわす

10月某日

お互い仕事が忙しく、子供も生まれる予定で新婚旅行に行っておらず... 子供も少し落ち着いてきた(当時10か月)のでダンナさんのお正月休みに合わせて行くことに!!

朝早くに自宅を出発。わくわくドキドキとベビーがぐずらないか心配...



飛行機初のベビーも少しぐずってすぐ寝てくれたので思っていたより快適♪



沖縄到着! 天気はくもりだったけど暖かかったのでよしとし... レンタカーでアウトレット「あしびなー」へ!!



何度も道路を間違えて到着したものの朝早かったのやら何やらでお疲れモード...



この日からホテル「ダブルツリーbyヒルトン」に2泊。近くの居酒屋でごはんを食べて寝ました...



12/30 出発

沖縄2日目快晴  
沖縄ワールドへ  
洞くつ(?)は長くてつまらなかった...  
お土産屋さんでたくさん買って配送!



首里城へ  
外観はやはり圧倒される...  
が、中はとてもつまらなかった...



国際通りへ  
お昼は「沖縄そば」を食べてとてもおいしく大満足!! 市場らしき所でラフテー大量買い!!



今日も疲れたのでホテルの近くの居酒屋で「アグー豚」を食べて寝ました

12/31

沖縄3日目大荒れ  
ちゅら海水族館へ  
日本列島大寒波の日  
水族館も混み、寒空の下イルカショーを見て身も心もふるえた思い出...



ホテル「ムーンビーチ」少し高めのお部屋を予約していたので待遇良くケーキetc無料で頂きおいしくて感激!



しかし、外は大荒れだったので、ホテルのバイキングで夕食。あまりおいしくなくて残念...



1/1

沖縄4日目雨  
ホテル  
朝から掃除のおじさんが呼び鈴をならして掃除したいと言ってきてキレル



早めに空港へ  
空港でブルーシールアイスを食べ  
飛行機待ち



飛行機は遅れながらも無事帰路へ。  
ベビーがいると本当に大変...

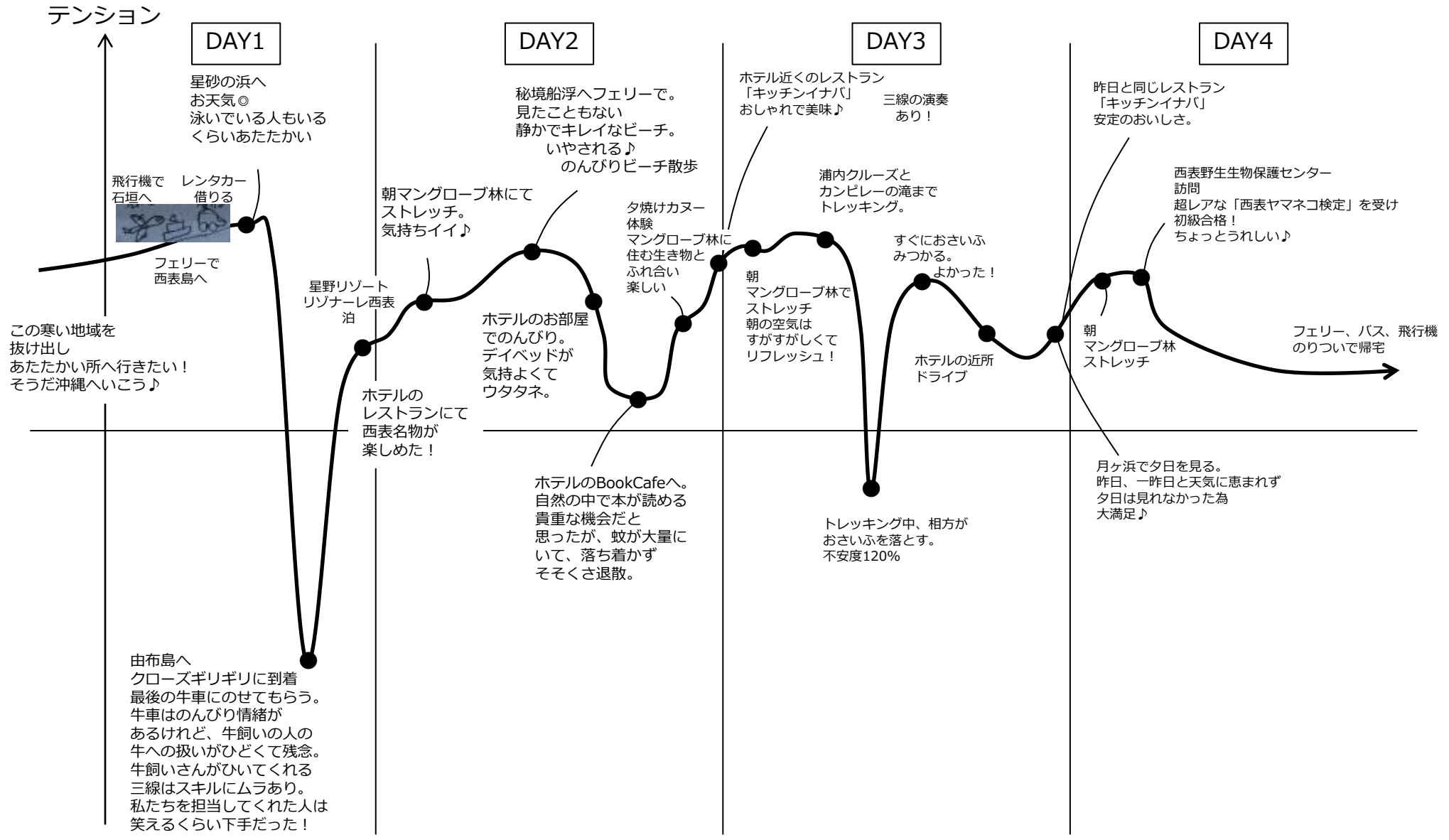
1/2 帰宅

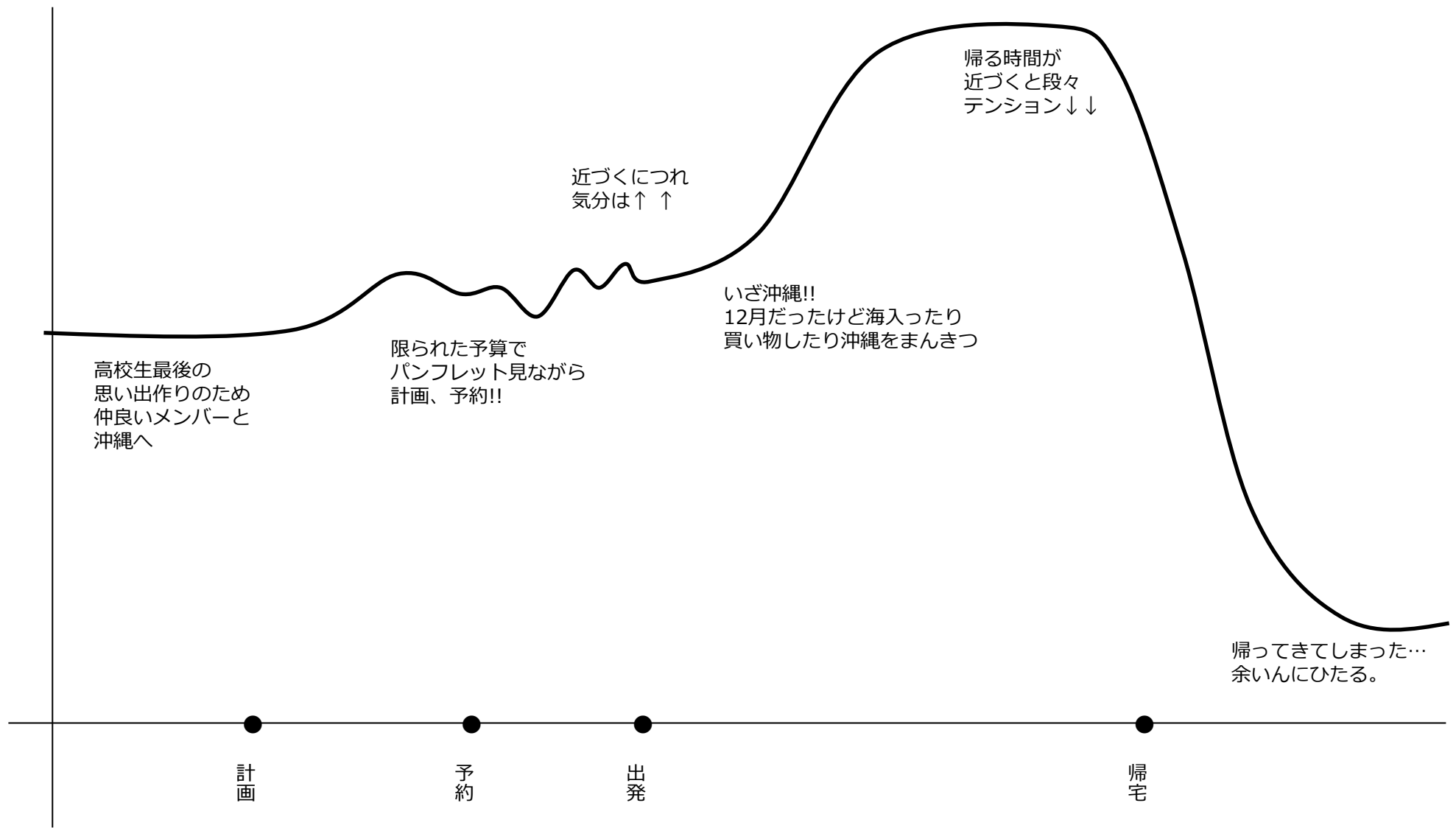
※気分アゲアゲ



さがる~

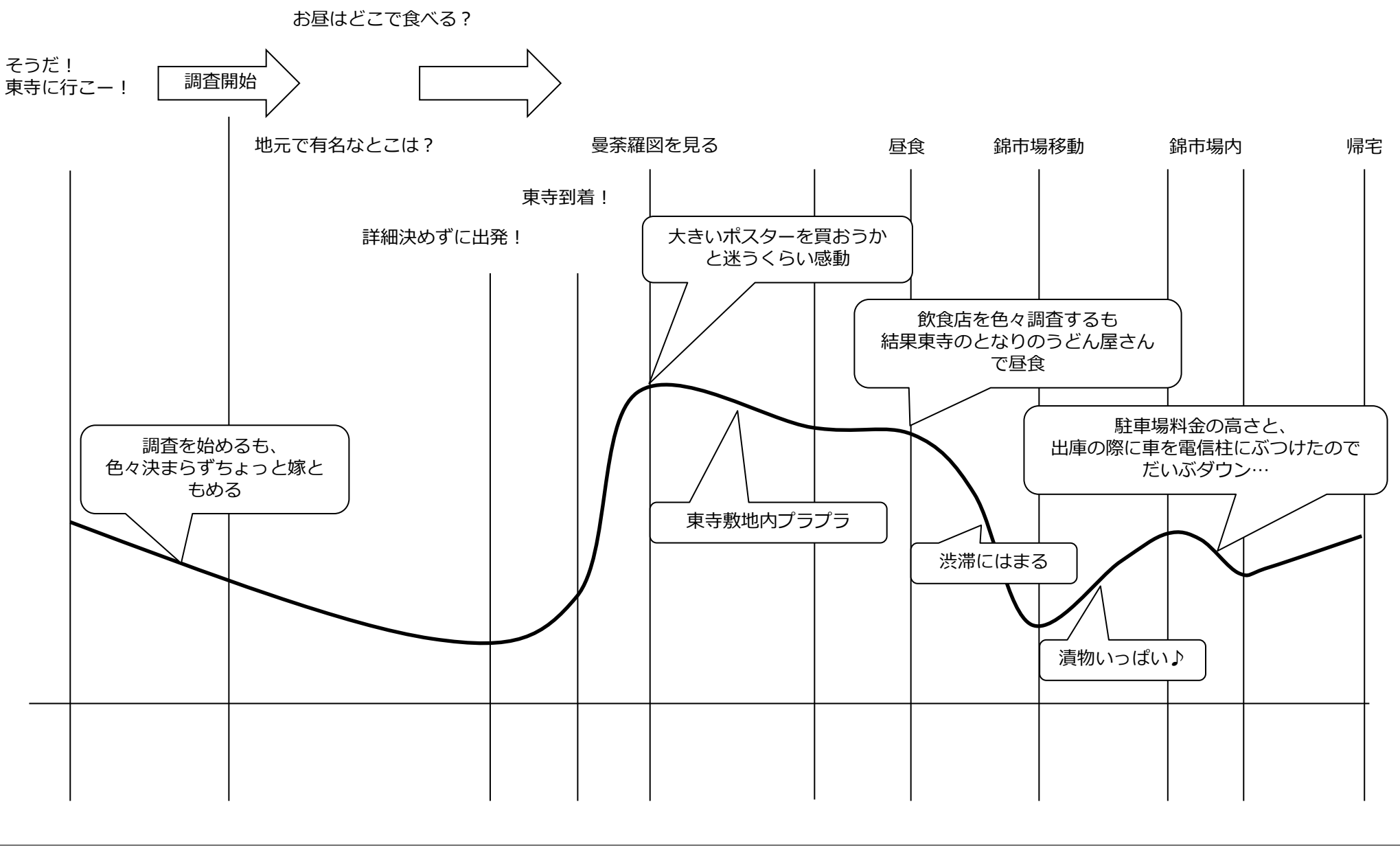




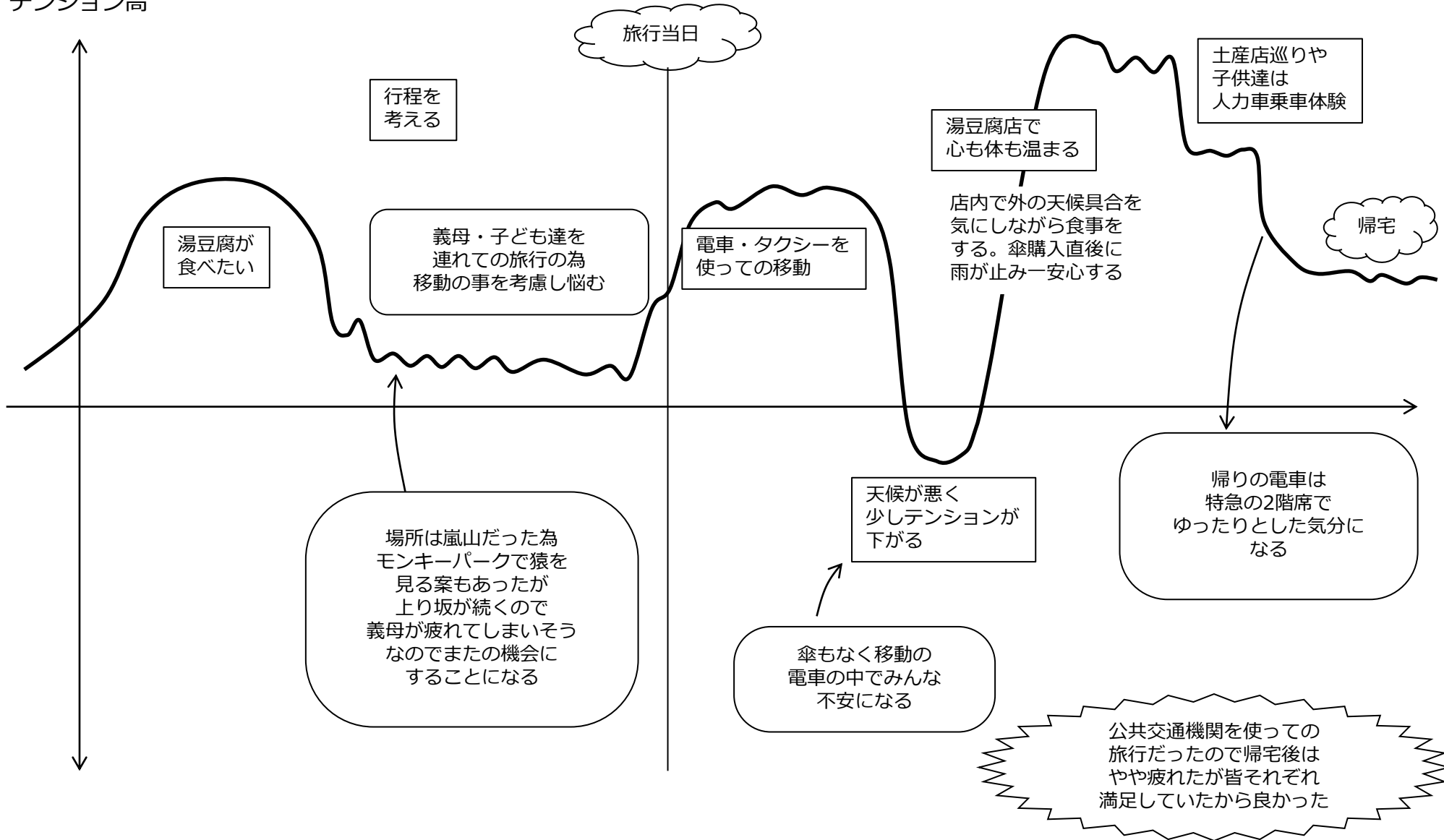


# 京都旅行





テンション高



## ■旅行前

①旅行に行こうとしたきっかけ

珍しい電車に乗りたい or 電車好きである  
↓  
京都に叡山鉄道という電車がある  
↓  
この叡山鉄道を使って、旅行の内容を決定しよう  
↓  
鞍馬山というところがある  
↓  
義経が幽閉されていた鞍馬寺に行ってみたく思っていた  
↓  
京都の鞍馬に旅行することを決定

②叡山鉄道に乗るには？

出町柳というところから乗車できる  
↓  
出町柳に向かうには、京阪電車を利用するのが良い  
↓  
京阪電車には、特急料金不要の特急がありお得と聞く  
↓  
その特急には、2階建てのダブルデッカーというものがある  
↓  
出町柳までは、京阪電車のダブルデッカーに乗車することを決定

③京都旅行に行く時期はいつにするか？

紅葉を楽しみたい  
↓  
叡山鉄道には、紅葉のトンネルと呼ばれるものがある  
↓  
秋の紅葉の季節に決定

## ■旅行当日

④京阪電車

無事に京阪電車のダブルデッカーに乗車することができた  
↓  
噂通り、特急料金不要で乗車できる電車として大変満足であった  
↓  
電車の揺れというものが少なく非常に乗り心地の良いものであった

⑤叡山鉄道

紅葉の季節ということもあり、叡山電車は満員であった  
↓  
混雑していたことに少し気持ちはトーンダウン  
↓  
しかしながら、紅葉のトンネルは圧巻で大変綺麗であった

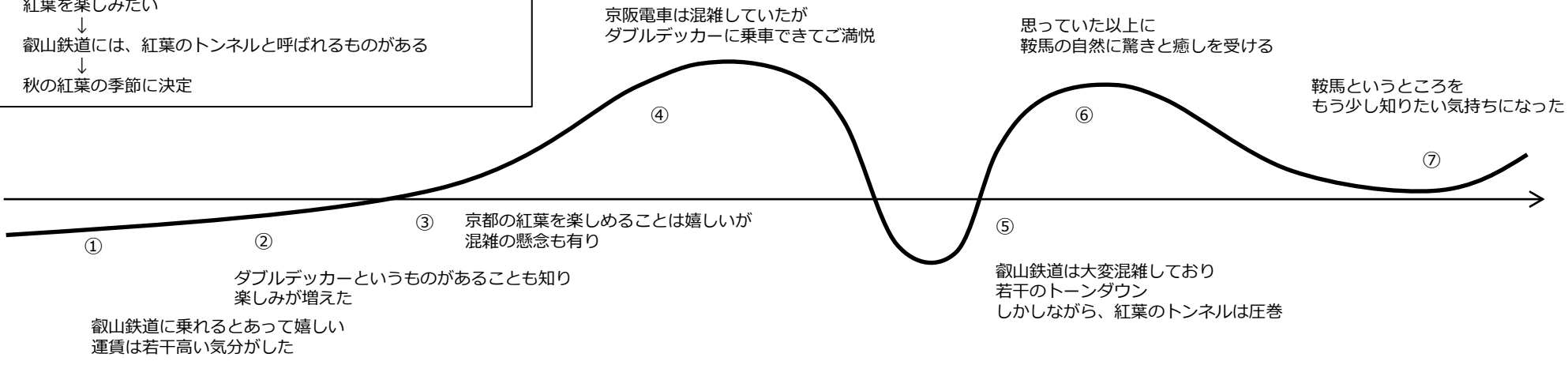
⑥目的地の鞍馬

鞍馬は自然豊かなところであり、気持ちの良いものであった  
↓  
鞍馬では、鞍馬山を登ることのできる登山コースがあった  
↓  
登山をするつもりはなかったが、楽しんでいくことにした

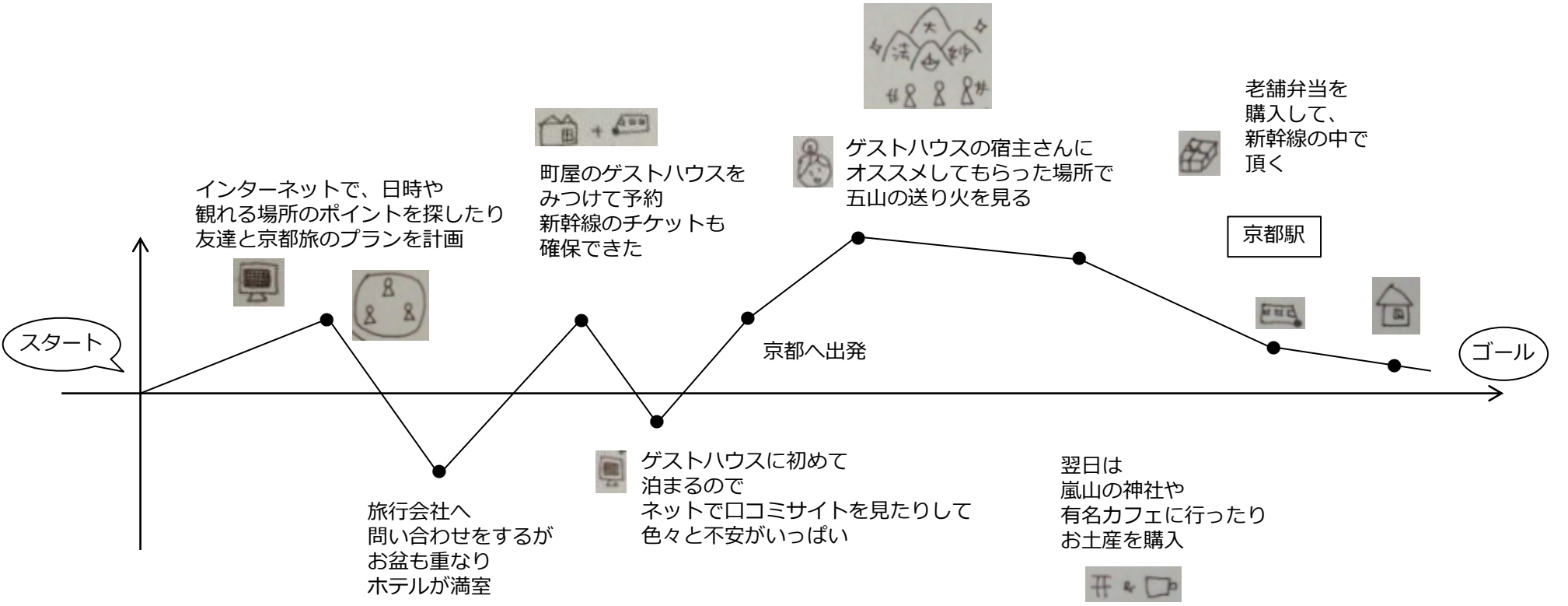
## ■旅行後

⑦旅行後

鞍馬というところが印象に残り、もう少し色々知りたいと思った  
↓  
鞍馬についてインターネットを使って調べた



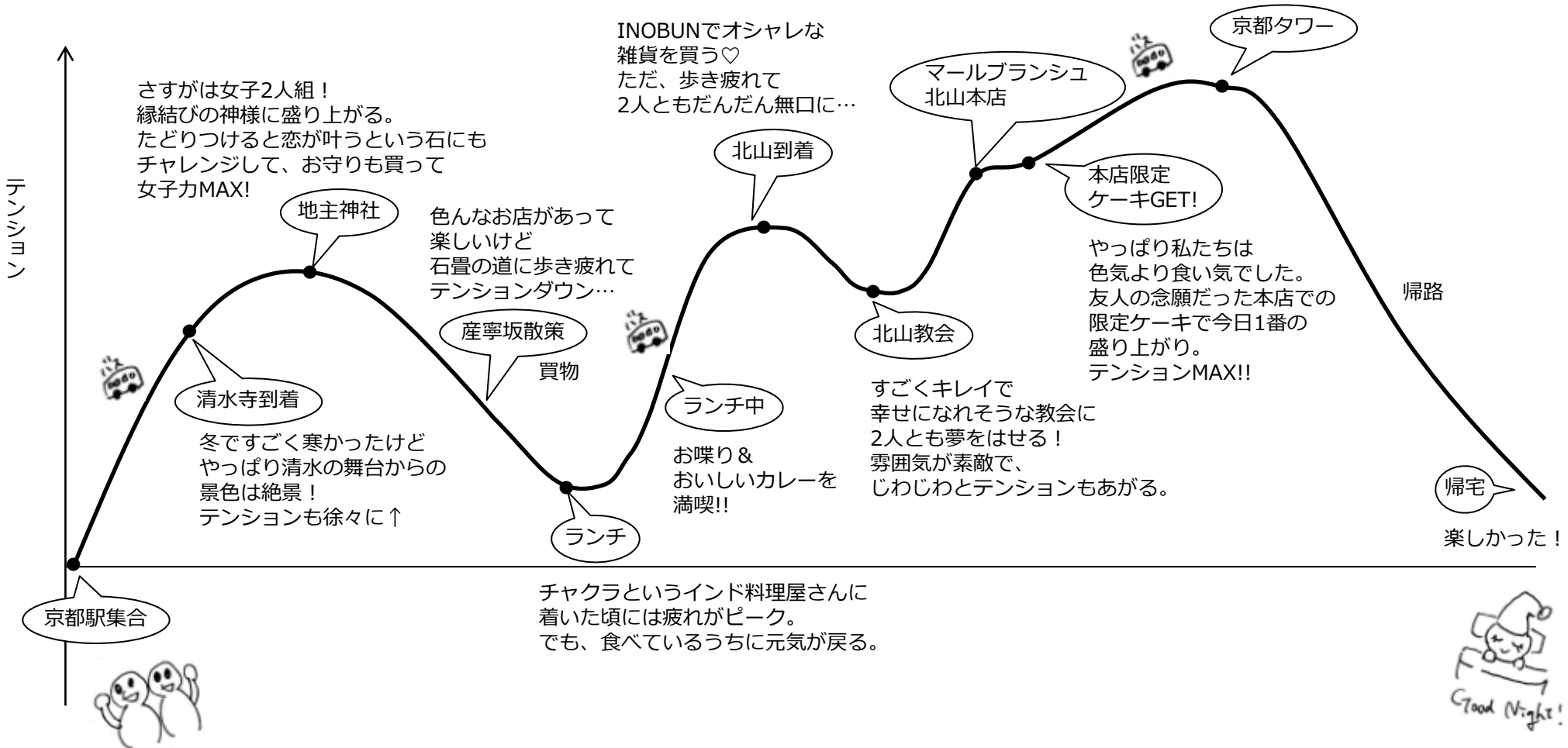
きっかけ 京都へ五山の送り火を見に行こう!!



## 「日帰り京都女子会プラン」

- ◎きっかけ◎東京から友人が遊びに来ることに。  
2人とも未婚なので恋愛力&女子力を高めるために女子会もかねて案内しました。

新幹線で買える友人を見送るついでに京都タワー展望台へ。  
冬なので空気もすんでいて、美しい景色にうっとりでした。



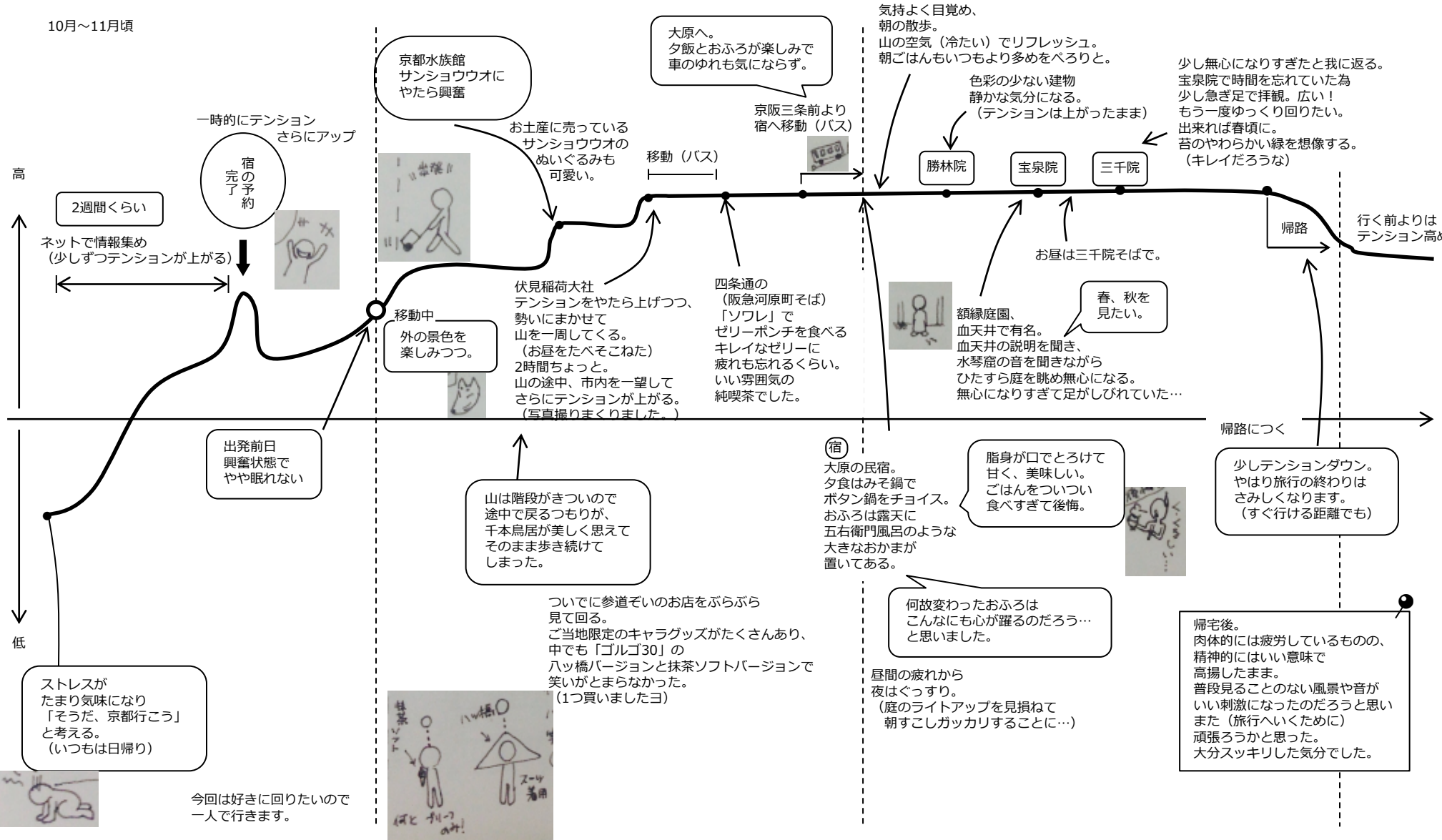
京都で1泊2日  
(ひとりであらぶら)

10月~11月頃

1日目 12/13 (土)

2日目 12/14 (日)

帰宅後



- START
- 計画/情報収集
- 予約
- 出発
- 目的地到着
- お別れ
- 帰宅
- 帰宅後

京都旅行のきっかけ  
アメリカから友人来日することに！  
初めての関西、日本らしい  
事をして楽しんでもらいたい！

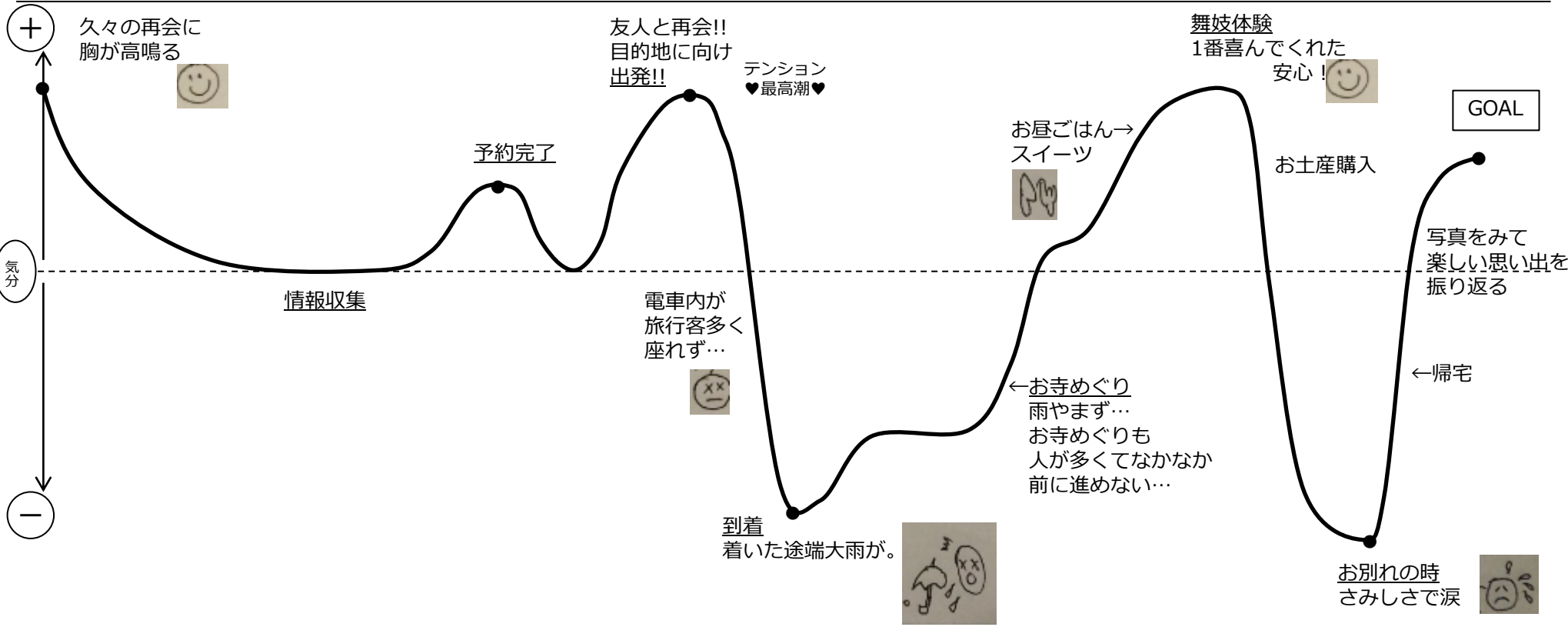
- TODOList作成
- ガイドBook購入
- 日程調整
- 飲食店等予約

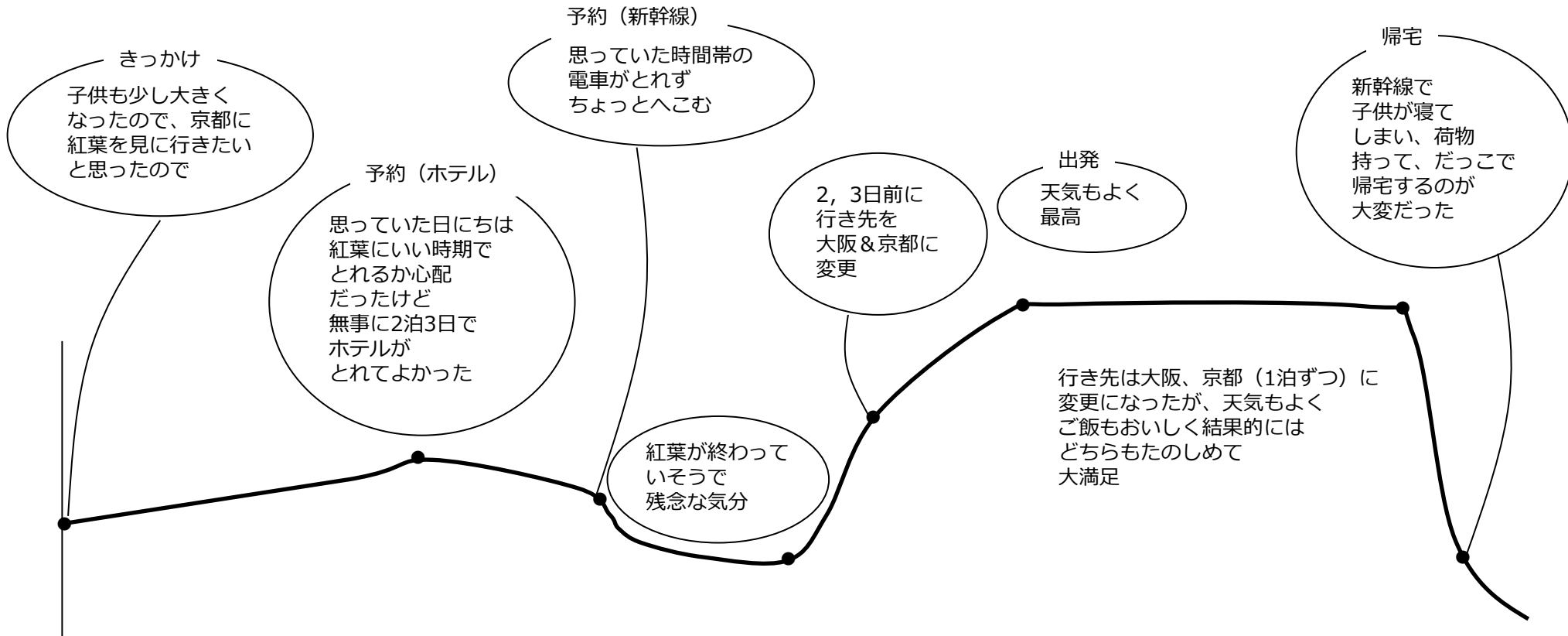
- レストラン予約 (10日前)
- 舞妓体験予約

電車で行く

- お寺めぐり (清水寺等)
- お昼ごはん (湯豆腐、抹茶スイーツ)
- 舞妓体験
- お土産購入 (三年坂にて)

- 写真を見て1日を振り返る
- SNSに記事をのせる







## 京都水族館

## ～梅小路蒸気機関車館～

### きっかけ

- ・子供（息子）が電車好き
- ・新しくできた水族館へ行ってみたい

### 出発

朝から車で出発

### 水族館到着

駐車場も入口も混雑  
↓  
中へ入り人をかきわけながら見学  
↓  
途中アイスクリームで休憩  
↓  
一通り見て梅小路へ

### 梅小路

大きなSLがたくさん並んでいて大興奮！  
↓  
SL乗車もできた  
↓  
息子はプレイエリアでプラレールに夢中

### 帰宅後

楽しかったネ  
梅小路はまた行きたいねと話していた

初めて行く水族館  
どんなだろうと楽しみ

二か所とも行ったことがないので  
ネット等で情報を見たりして行った

水族館は思っていたほどではなく  
大きさもそれほど大きくなく  
ちょっと残念…

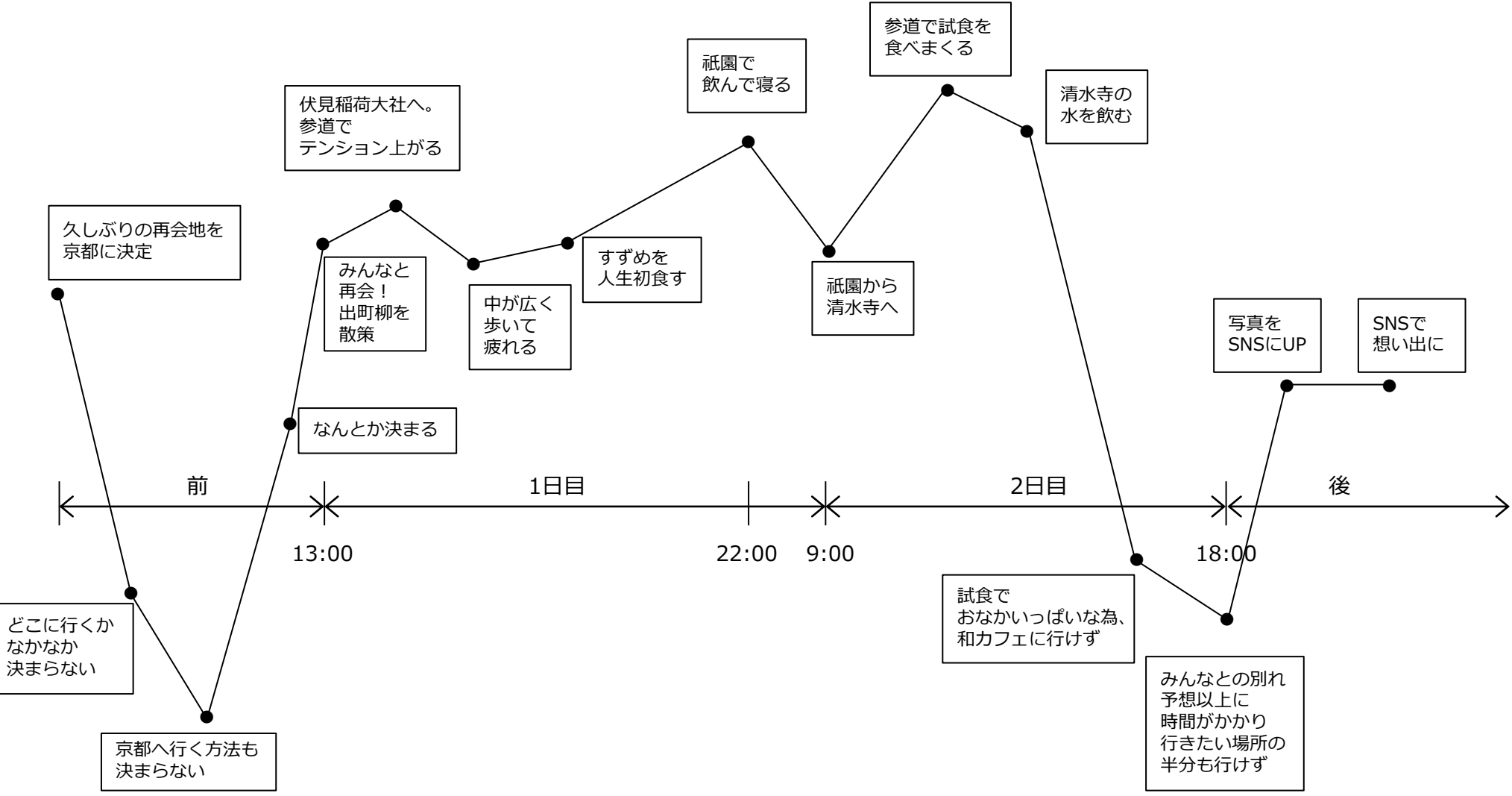
本物のSLを実際に見て大人も子供も大満足！  
また行きたいと思った

友達におススメしたりお土産をわたしたりした

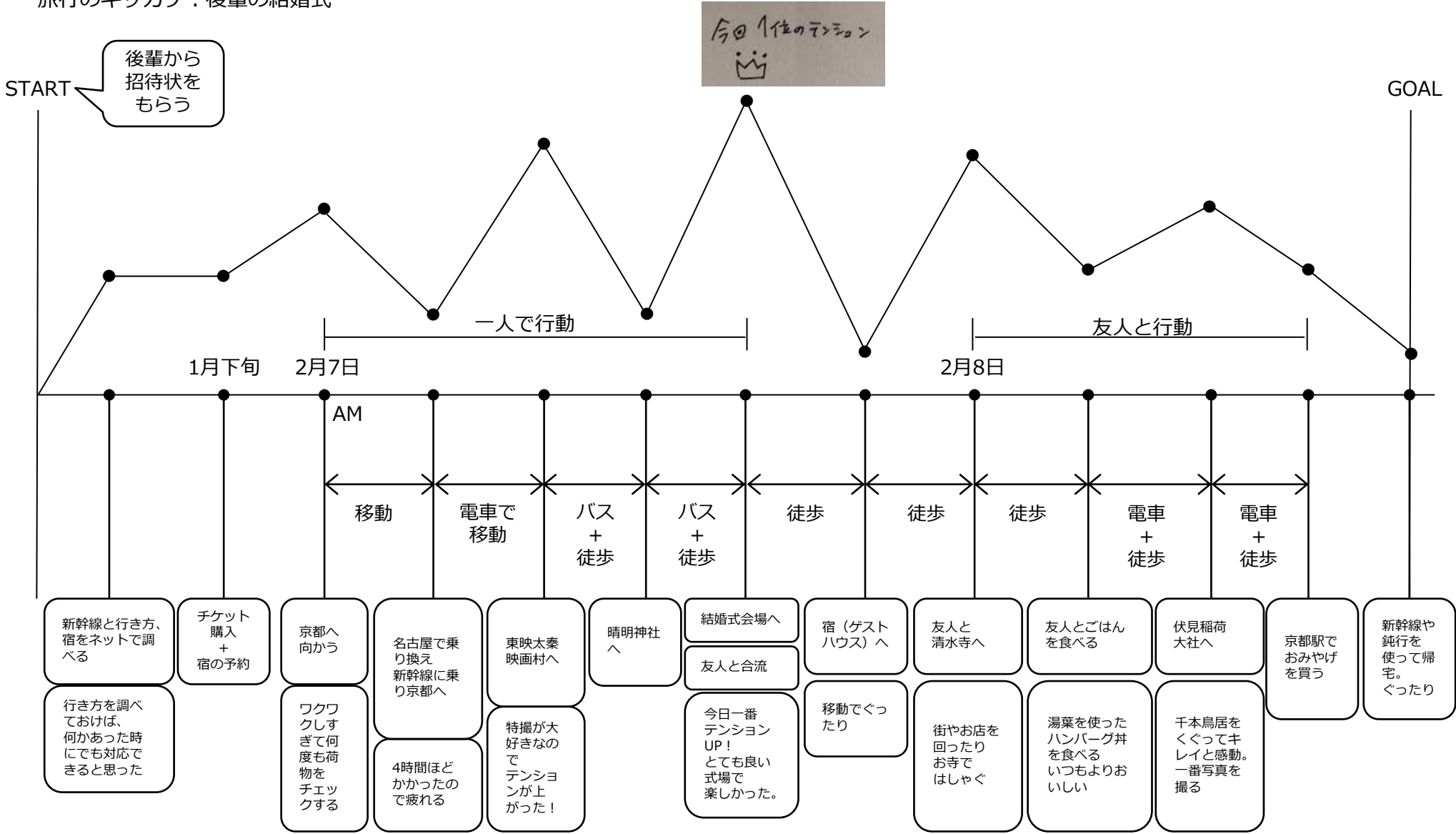
テンション

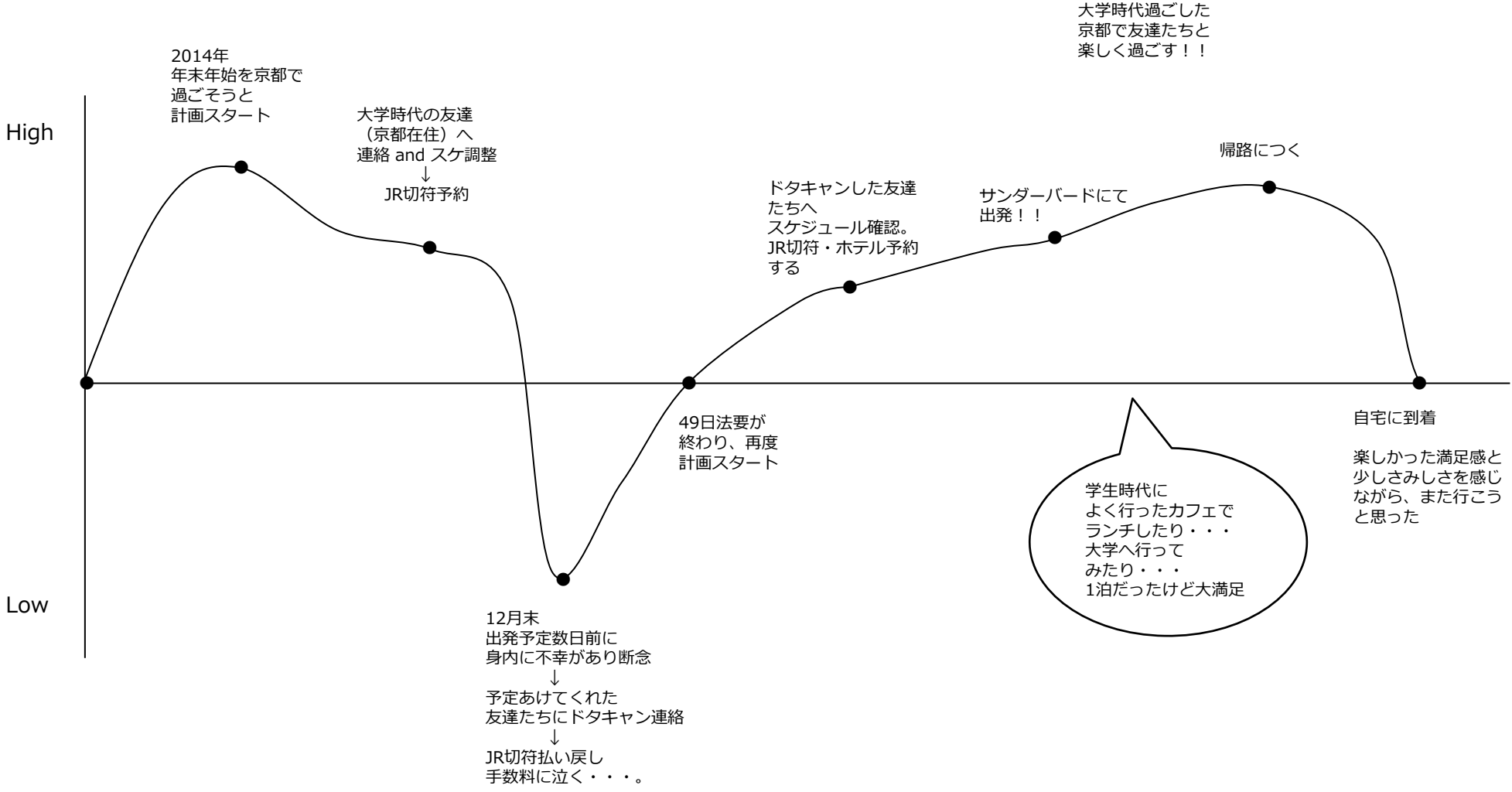
## 目的

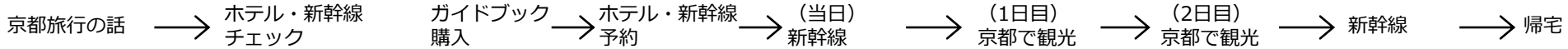
2年前、上海に住んでおり、その時に知り合った友人3人（現在2人は日本、1人は上海に住んでいる）と久しぶりに再開して京都へ



## 旅行のキッカケ：後輩の結婚式

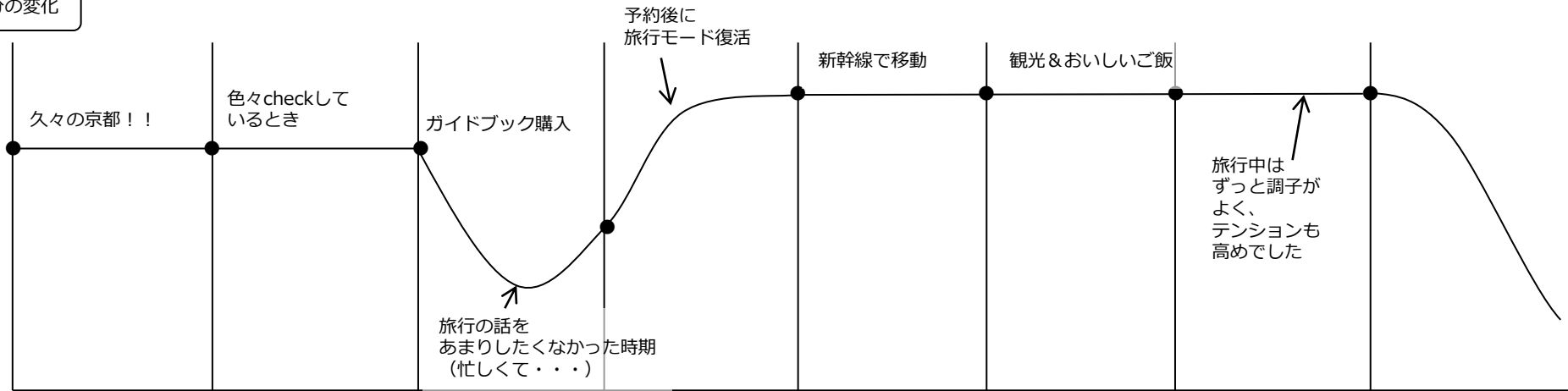






|                            |                              |             |                    |   |                                |                 |                     |
|----------------------------|------------------------------|-------------|--------------------|---|--------------------------------|-----------------|---------------------|
| 数年前に流れた京都旅行のリベンジなので、かなり興奮！ | 行くとなると気が早いので早々にホテルやチケットをチェック | 旅のお供もしっかり購入 | 連れが手配してくれたので楽ちんでした | 現地集合の為1人で駅へ直前の旅行が1人で14時間のフライトだったため、2~3時間の新幹線がものすごく短く感じた | お寺をまわりつつ美味しいご飯を。地下鉄の1日券が大活躍でした | 市場をウロウロ。食べ歩きで満腹 | 帰りの電車はここちいい疲労感でウトウト |
|----------------------------|------------------------------|-------------|--------------------|---|--------------------------------|-----------------|---------------------|

気分の変化



きっかけ

来週、仕事で京都へ行く。  
午前中で仕事が終わるので、  
お昼に何かおいしいものでも  
食べて、午後はお寺でも行こう

当日 仕事終了

仕事が忙しく、どこへ行くか  
全く決まっていない。  
仕事先の人に聞くと、  
烏丸駅で降りればにぎやかですよ、と  
教えてくれた。

烏丸駅下車

とはいえ、よくわからない。  
とりあえず裏道のほうへ行ってみよう。  
「錦市場」という看板を見つける。  
そつだ、おばんざいを食べよう！

ちょっと歩くと、店の2Fに「おばんざい」とある。  
が、イヤイヤまだ早い、もう少し行ってみよう、と  
歩けど歩けど、おばんざいの店なし。  
とうとう蛸薬師で行き止まり。  
せっかくなので拜んで逆戻り。  
最初に見つけたおばんざいのお店へ。

昼食

若いご夫婦。イメージと違う。出されたおばんざいも  
ちょっとさびしい。味はまあまあでしたが、ちゃんと  
調べてくればよかったと後悔。

でもそのあと見つけた抹茶スイーツ処で抹茶わらびも  
ちをおみやげ用に購入

帰宅

抹茶わらびもち、大変おいしくいただきました。

気持ち  
→ アップ

行くぞ！

烏丸駅で  
降りるのね

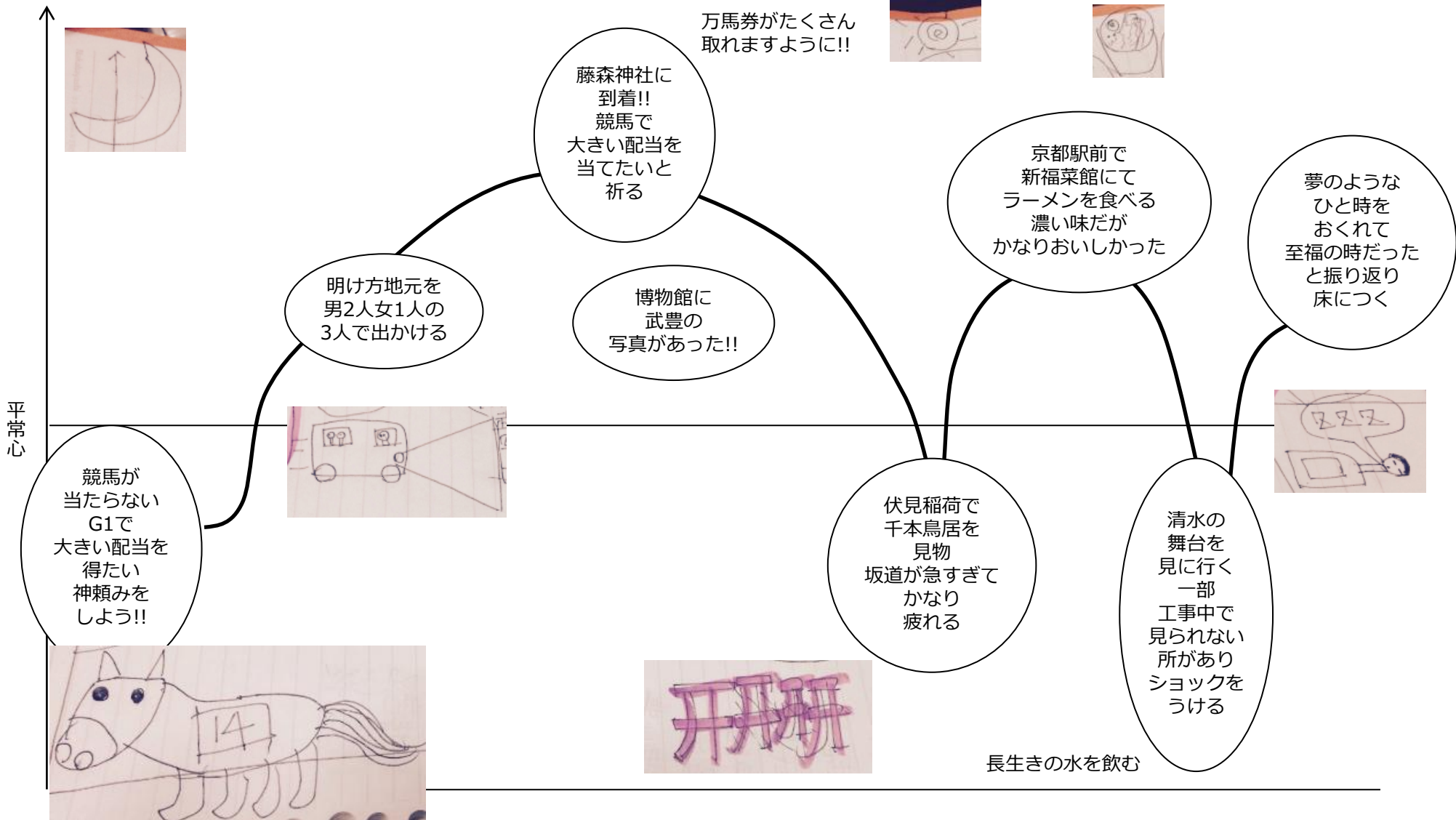
錦市場

おいしいもの  
食べよう！

食事できるところ  
少ないのね

これ、  
おばんざい？

おいしそう～



平常心

競馬が当たらないG1で大きい配当を得たい神頼みをしよう!!

明け方地元を男2人女1人の3人で出かける

藤森神社に到着!! 競馬で大きい配当を当てたいと祈る

博物館に武豊の写真があった!!

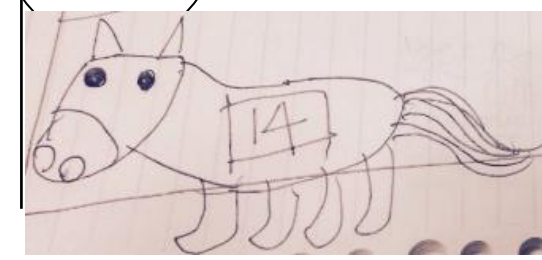
万馬券がたくさん取れますように!!

京都駅前でも新福菜館にてラーメンを食べる濃い味だがかなりおいしかった

夢のようなひと時をおくれて至福の時だったと振り返り床につく

伏見稲荷で千本鳥居を見物坂道が急すぎてかなり疲れる

清水の舞台を見に行く一部工事中で見られない所がありショックをつける

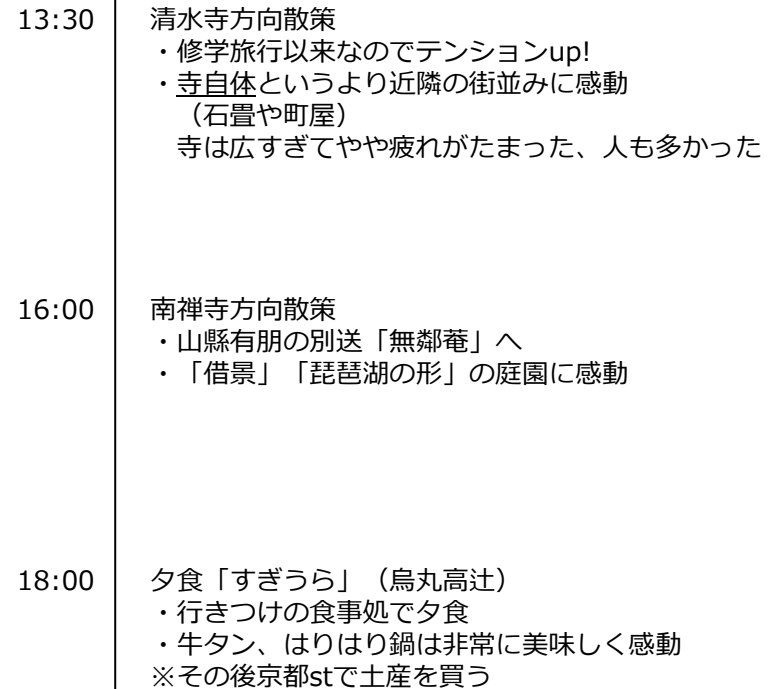
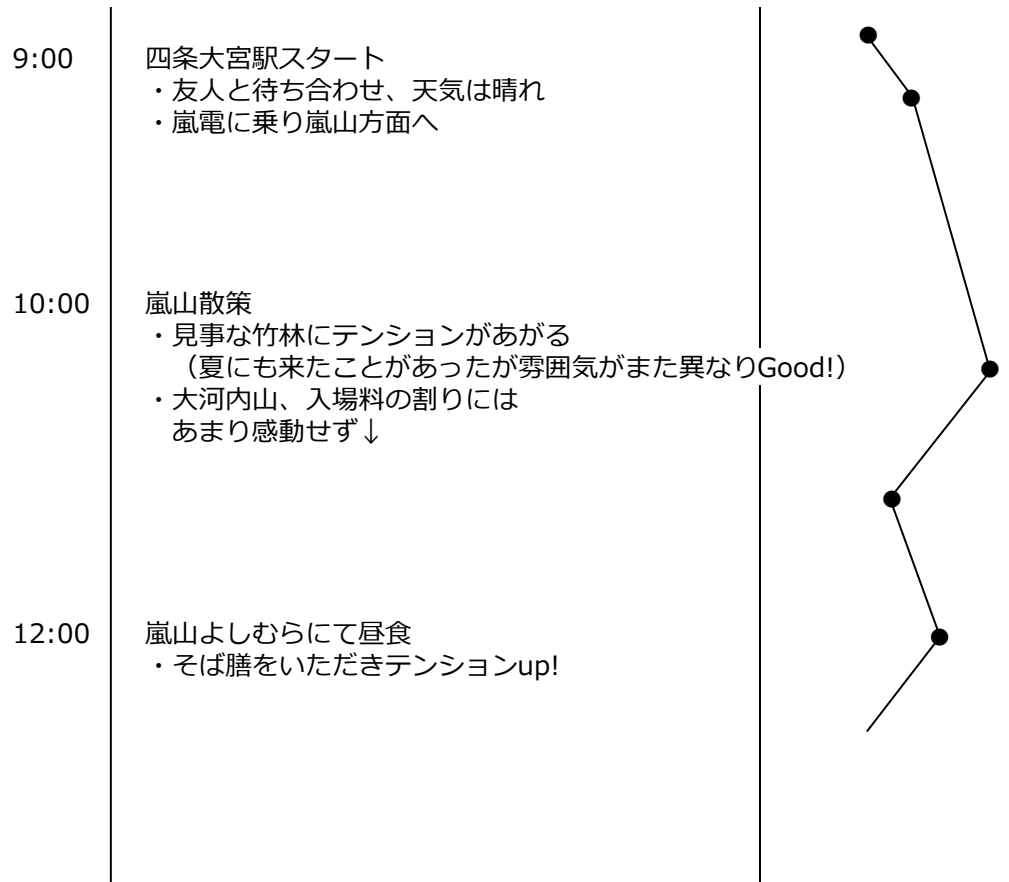


長生きの水を飲む

## 京都旅行「行動マップ」

(経緯) 仕事の都合で京都市内に住んでおり  
営業職として府中のメインの観光スポットや歴史を  
把握したいという思いと地元から来た友人を  
案内するという目的でスタートしました。

(TIMEスケジュール) 2014.12



(結果) 行く先々で、京都の定番からややマニアックなスポットを  
回り、様々な歴史を知ることが出来た。友人も、人は多かったものの  
旅自体はとても楽しめたとのことでした。



# 大阪旅行

■■■ ゆるゆる大阪旅 ■■■



2015年1月24日 (土)

ギターを買う為、ギター貯金をしてきた私達。



「ギターを買おう」とテキトーな名目  
いざ大阪へ。  
友人が電車苦手なので交通手段は  
私の実家が大阪なので、宿泊先は  
私…実家  
友人…どこか。(計画段階では未定)

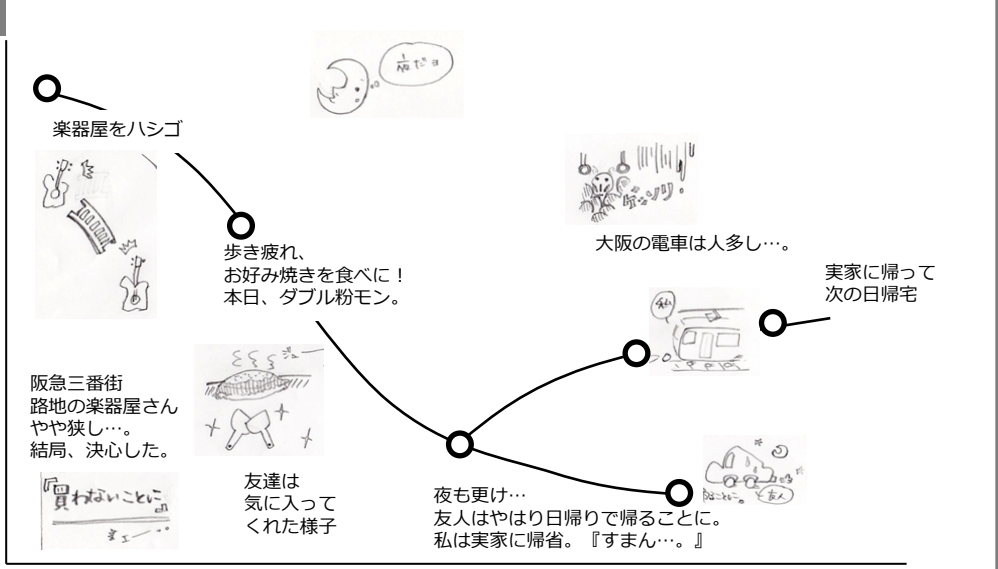
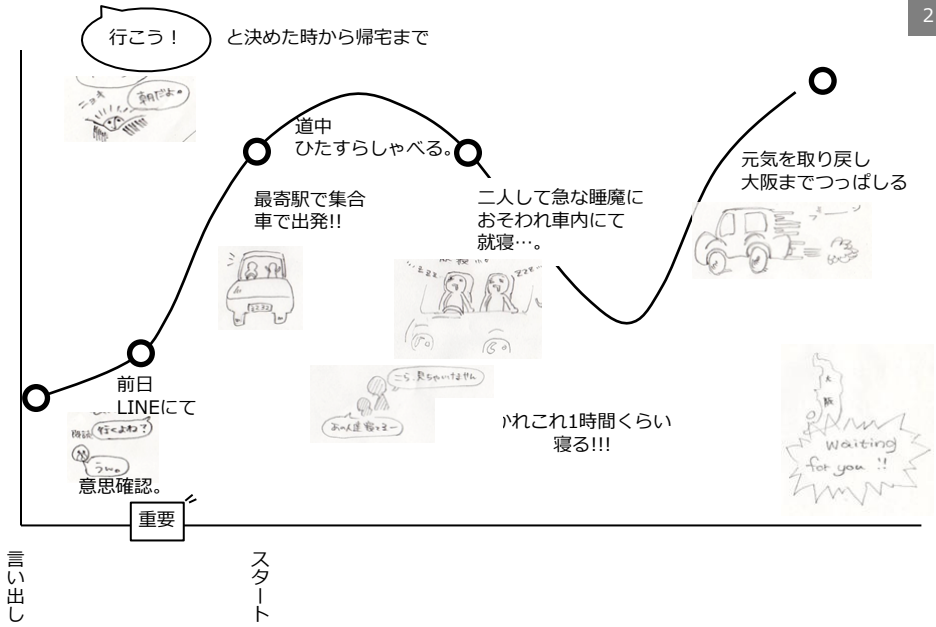
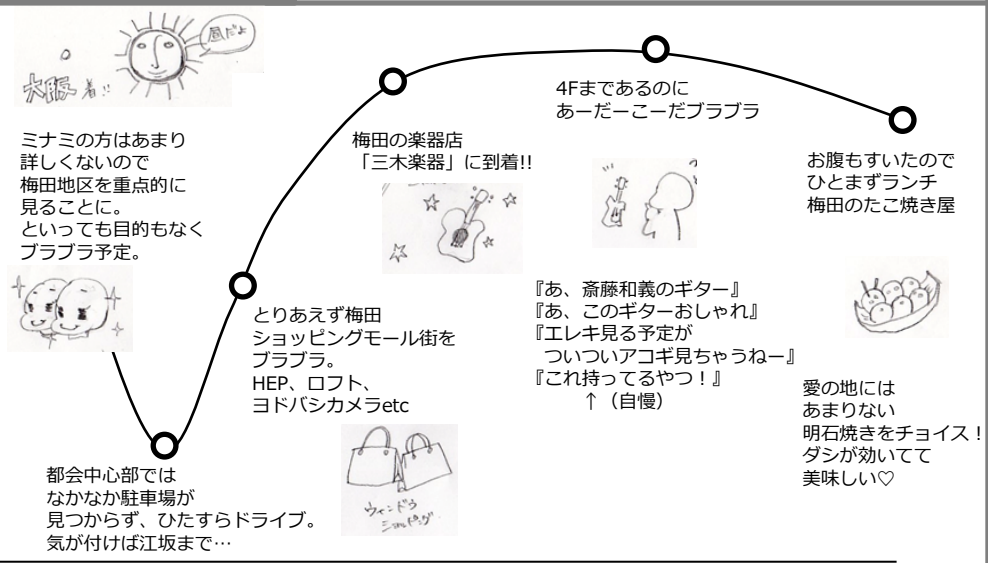
**LINE**  
既読 ○月○日大阪帰ろうと思うんやけど、  
ギターでも見に行かん??

友人  
おっ!空いてる。  
じゃあ、行こう!!



こんな感じで決定。  
あとは成り行きと雰囲気〜

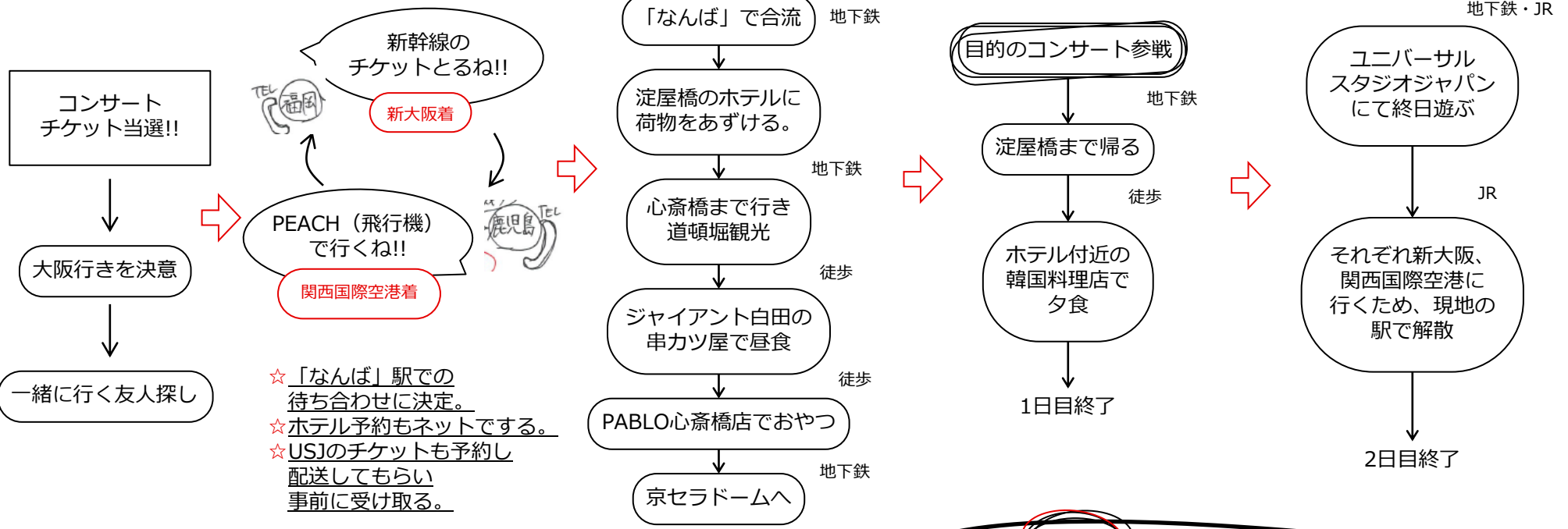
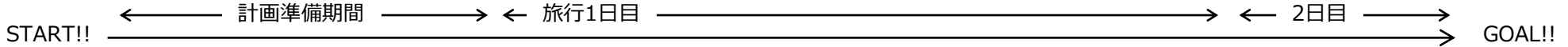
1 3  
2 4



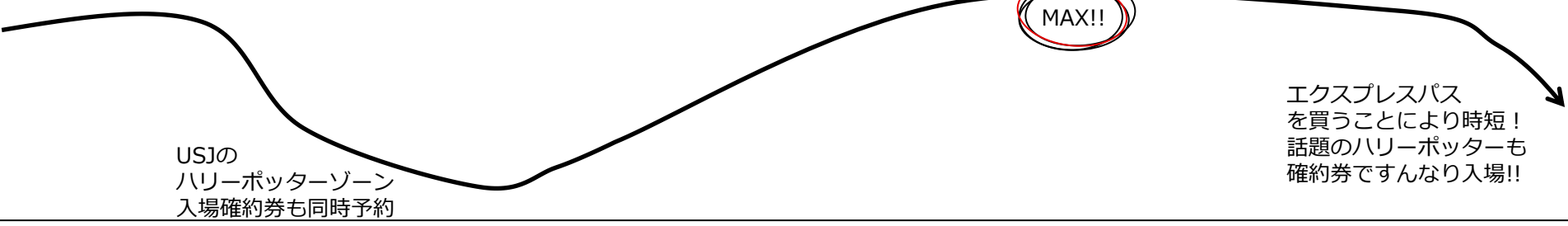
大阪旅行 (12/6~12/7)

参加者  
☆女2人

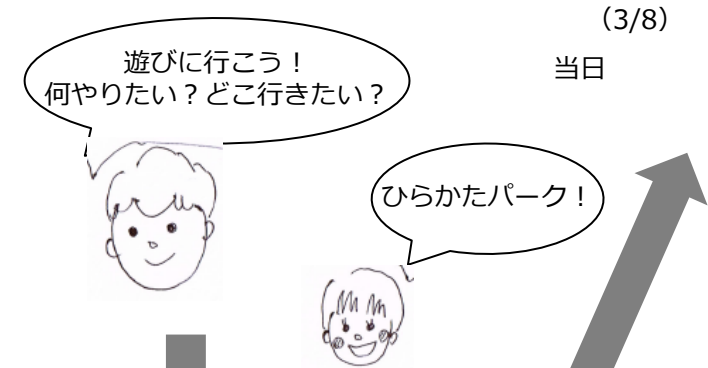
九州 ↔ 大阪



- ☆「なんば」駅での待ち合わせに決定。
- ☆ホテル予約もネットでする。
- ☆USJのチケットも予約し配送してもらい事前に受け取る。



テンショングラフ



考えること  
数日間



子連れだし、近場で観光できる  
場所…んー…そうだ町家へ行こう!

(3/8)  
当日

### 町家散策

昔はなかったよねーこんなの!  
町家街の雰囲気とかわいい  
雑貨に大人も子供もテンション ↗

### 町家カフェで休憩

大人：(ゆったりいい気分)  
子供：「はやく、ひらパー行こうよ…」  
大人：「しゃーないなあ…」  
(もっとゆったりしたいのに)



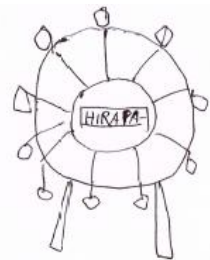
ちょっと大きくなって、乗れる  
アトラクションがいっぱい!子供大はしゃぎ



乗り物に弱いのと、はしゃぐ子供の世話に  
疲弊してゆく夫



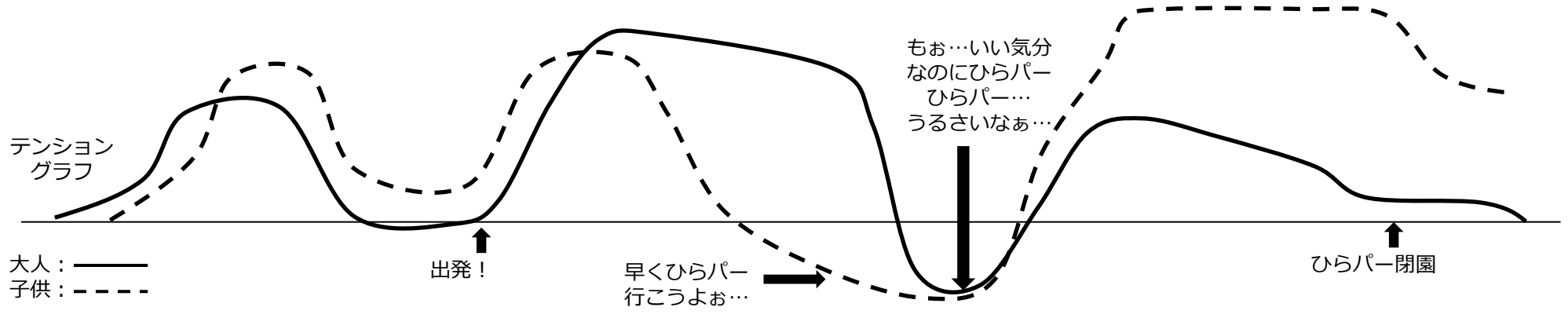
遊んでいる家族を  
まったりながめる私

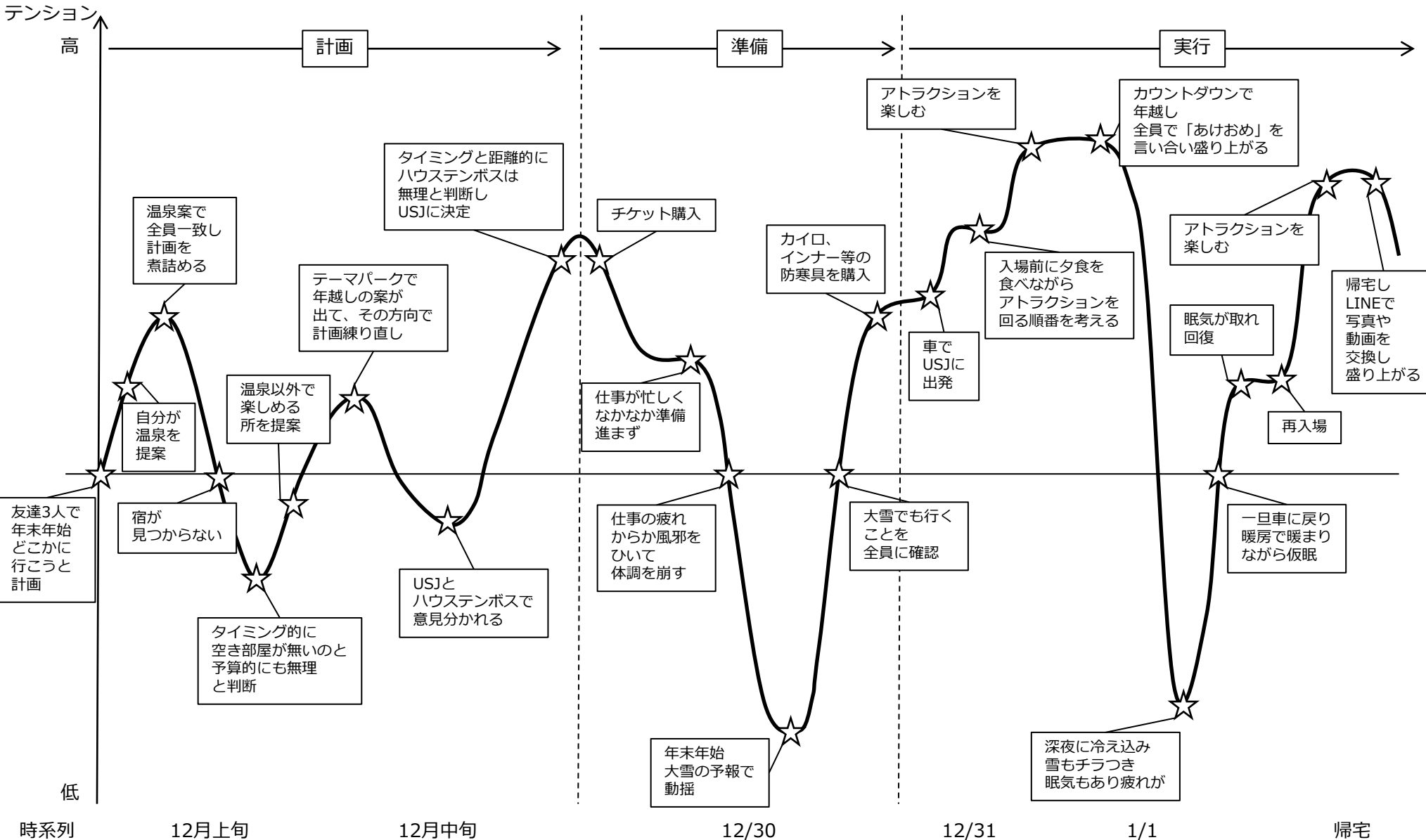


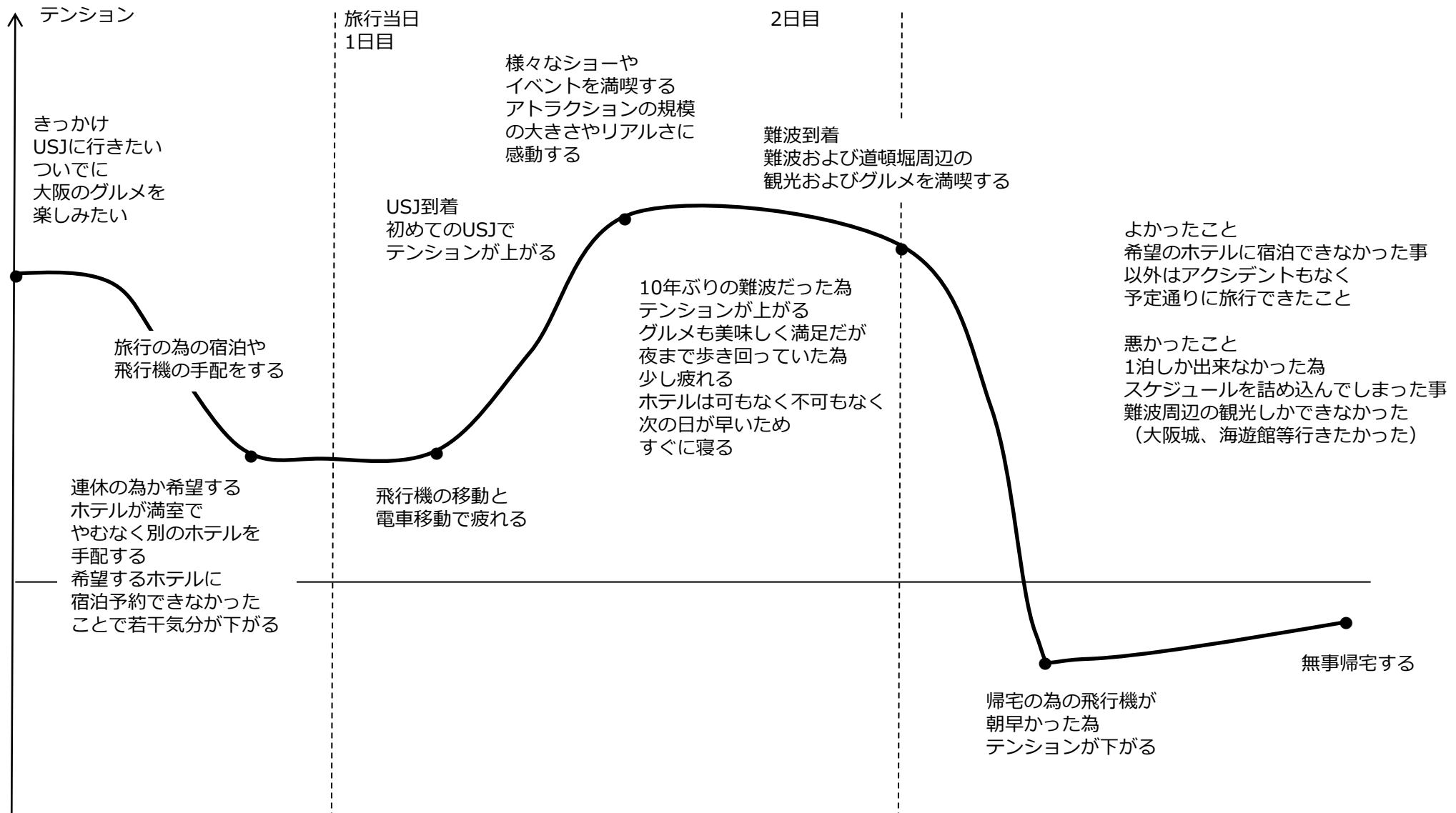
ひらパー閉園の時間

### 帰宅

楽しかった  
ねえ~







## ☆大阪旅行☆

①

### きっかけ

結婚1周年記念に  
どこへいこう…??  
2泊3日で行ける場所はー??  
そうだと大阪へ行こう!!

②

### 観光スポット調査

WEBと情報誌で  
おすすめスポット調査♪

③

### 宿泊先予約

観光スポットにアクセスのよいエリアを  
WEBで調査!!人気エリアはすぐに  
いっぱいになってしまうため1カ月前には  
予約済み!!

④

### 高速バス予約

⑤

### 前日にあわてて 旅行の準備

⑥

### 出発 by高速バス

いよいよ出発!!  
ワクワク♪♪  
でも高速バスのトラブルで  
到着時間を大幅に  
過ぎてしまったー。(泣)

⑦

### 到着

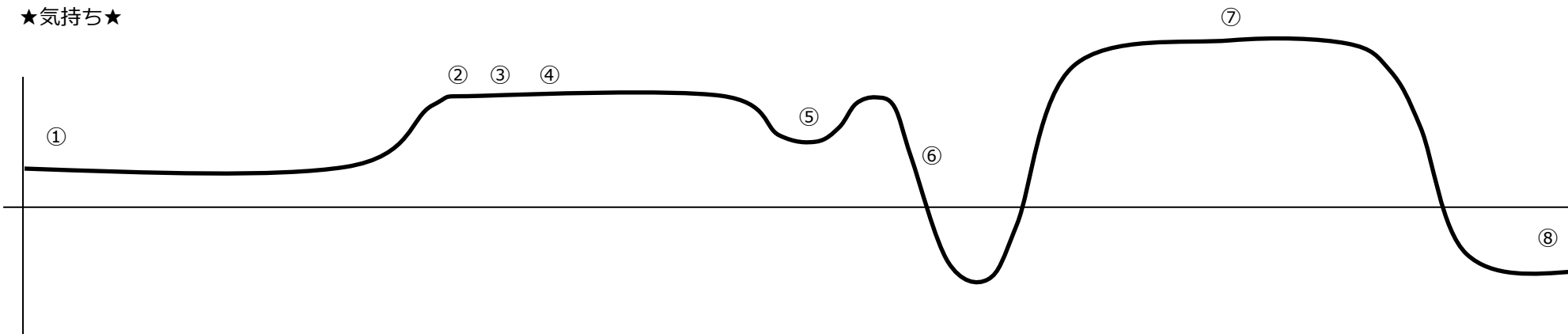
USJ、大阪城  
空中庭園、ショッピング  
などをおもいきり  
まんきつー!!  
ずーっと楽しみに  
していた旅行だから  
めいいっぱい楽しんだ!!

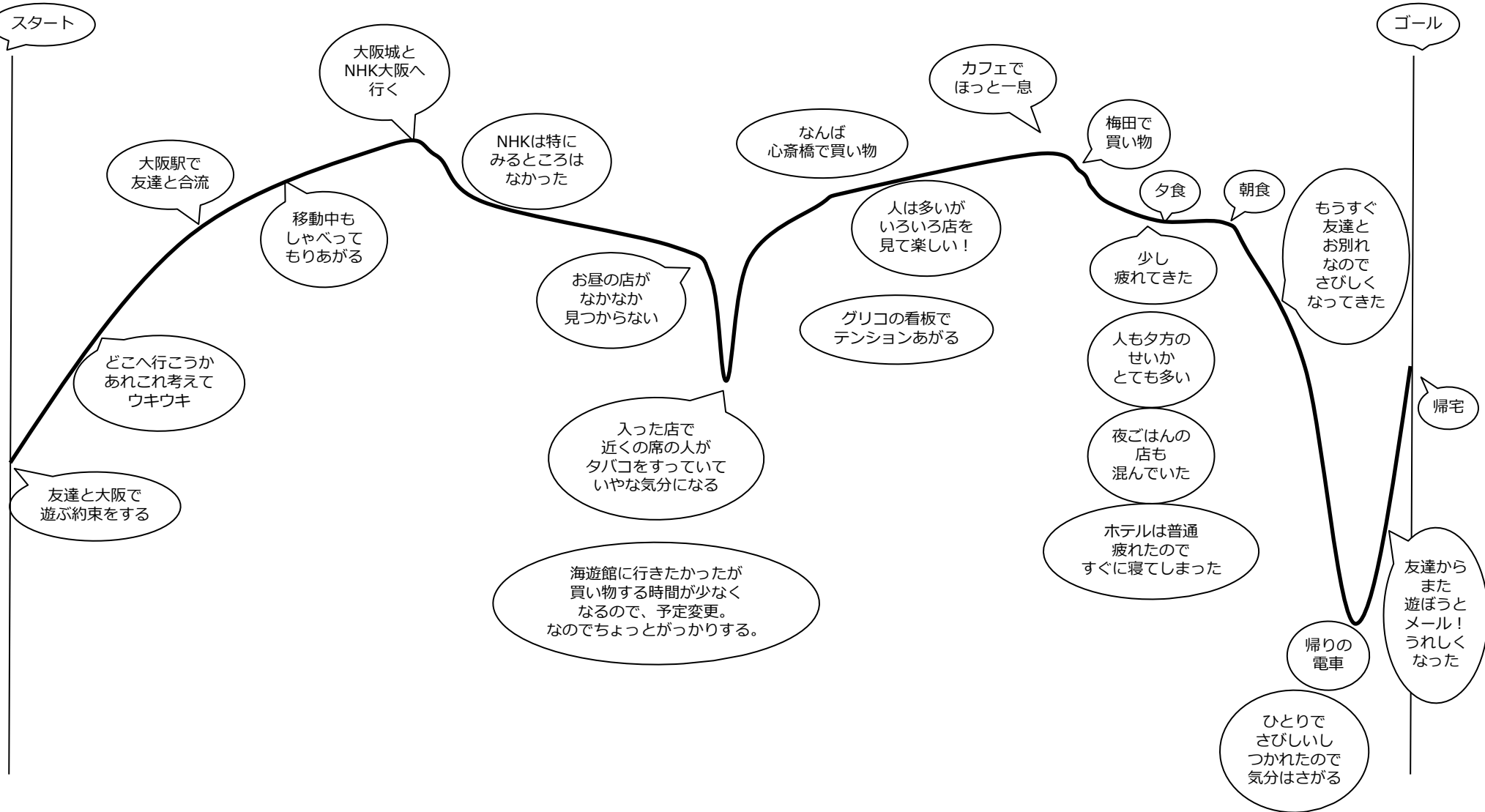
⑧

### 帰宅

3日間の疲れと  
楽しみが1つ  
減ってしまい  
テンションは  
下がりぎみ…

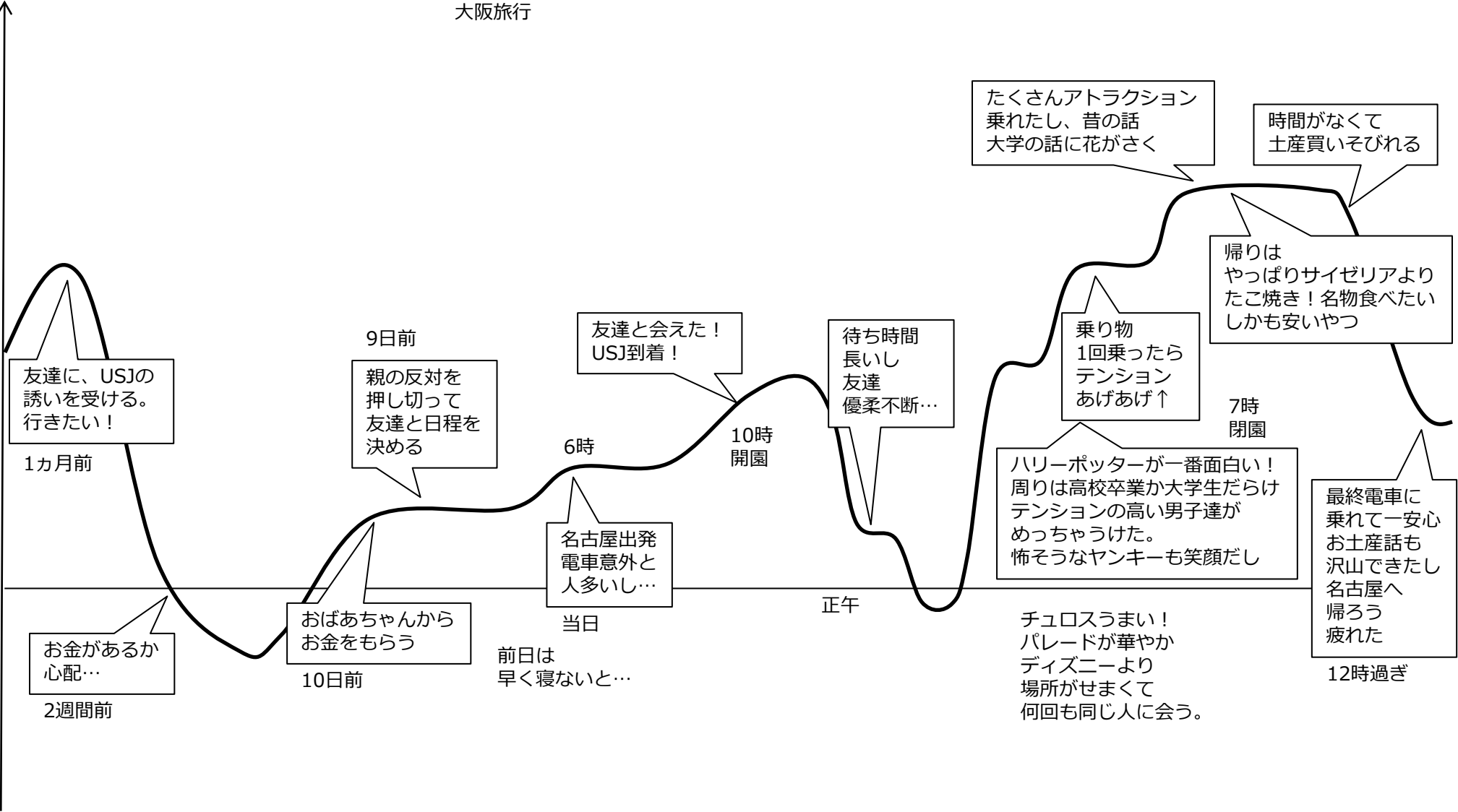
### ★気持ち★

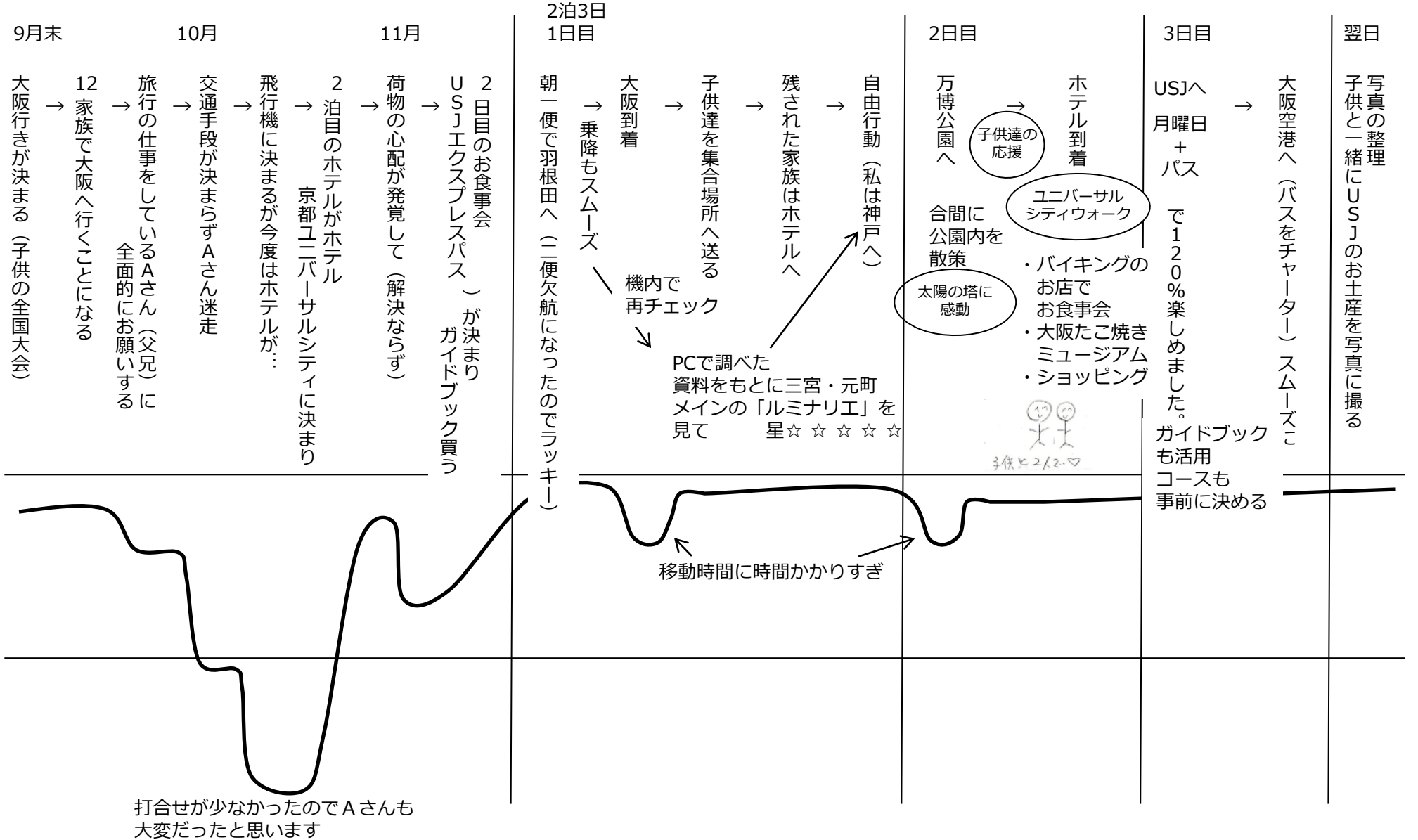






## 大阪旅行





10:30頃  
新大阪着

大阪の友達と  
合流のため梅田へ  
電車の中では  
大阪弁だらけで  
ワクワク!

どうにか合流  
[リクローおじさん]  
お土産にって  
もらう

なんばで友達  
一推しの[わなか]  
のたこ焼きと  
たこせんを。  
おいしー!  
でも口の中やけどした

水族館好きの  
私のために友達が  
海遊館に案内  
してくれる。  
イワシの大群、  
本当圧巻!

通天閣を見上げる  
新世界に移動。  
[だるま]という串カツの  
お店に連れてってもらう。  
二度づけ厳禁!  
本物初めて見た!  
好きな物を好きに  
注文できて満足!

ワクワク度  
50%くらい

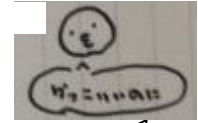
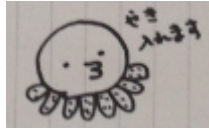
初めての  
土地で  
少し迷う

梅田からなんば  
まで歩いて移動

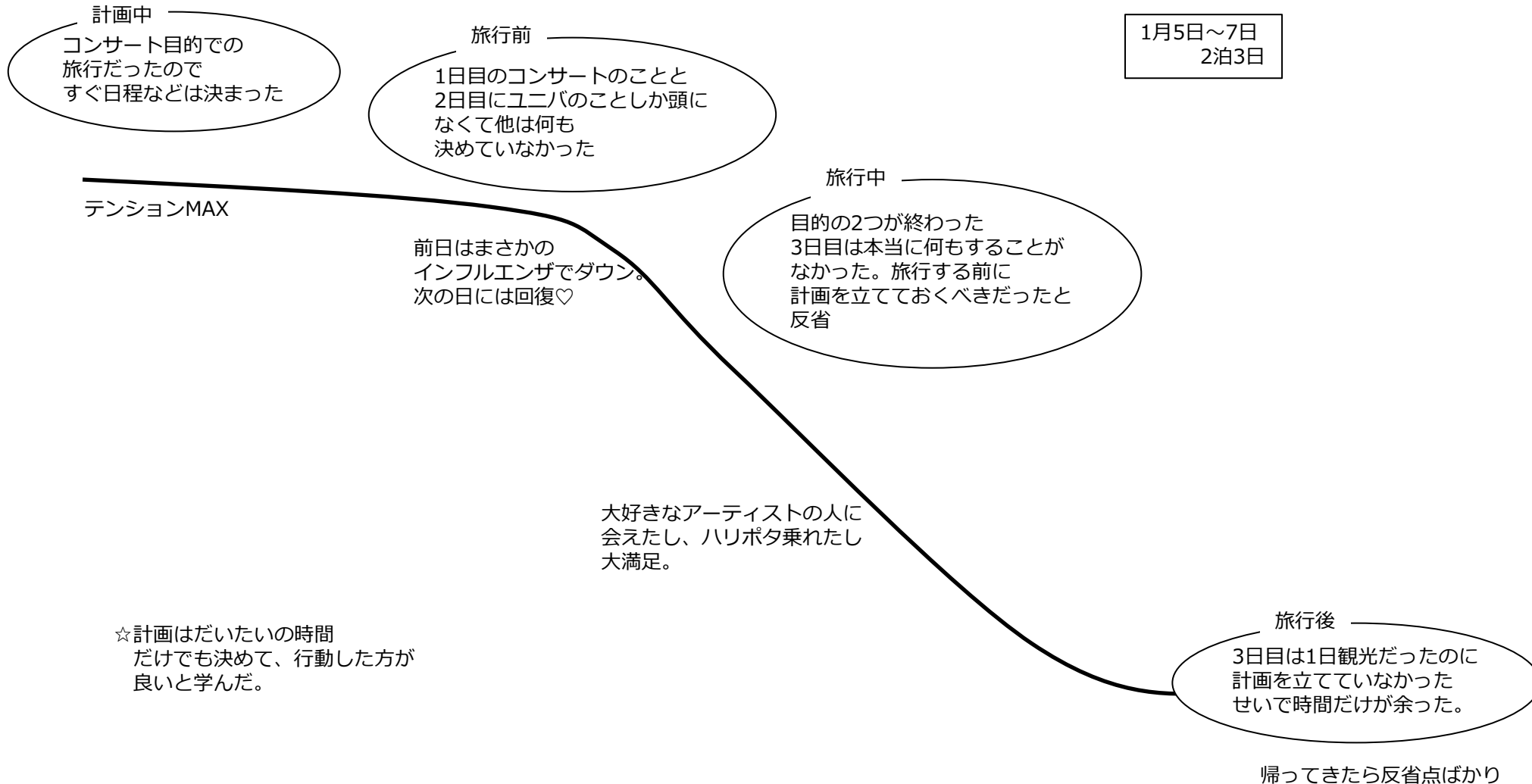
アメリカ村あたり  
までくると若者が  
多くなってきて  
にぎやか

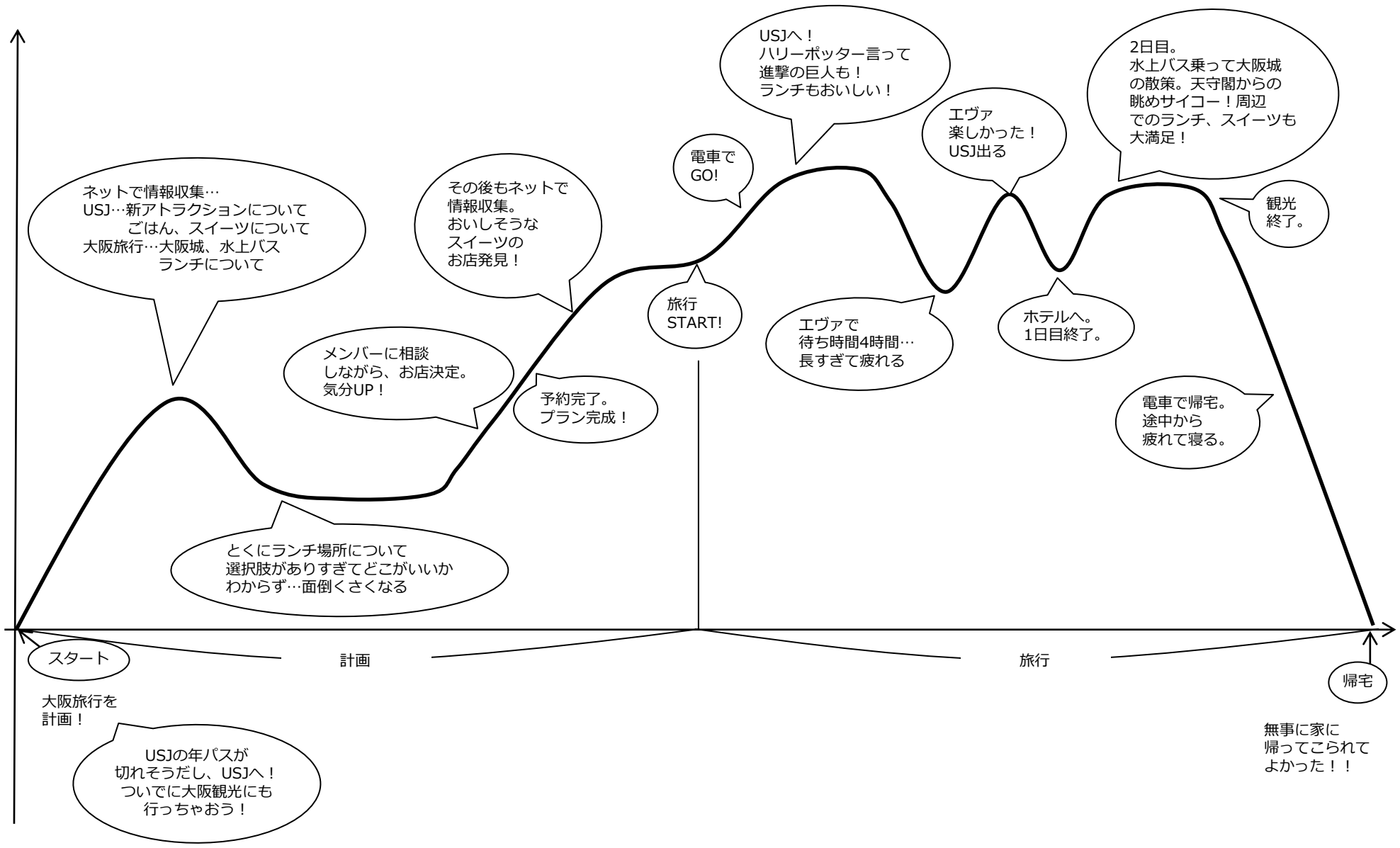
あまりにハラペコで  
「東京にもあるじゃん!」と  
いわれながらも千房で  
お好み焼きを食べる。  
心なしか東京で食べるより  
おいしい。たぶん。

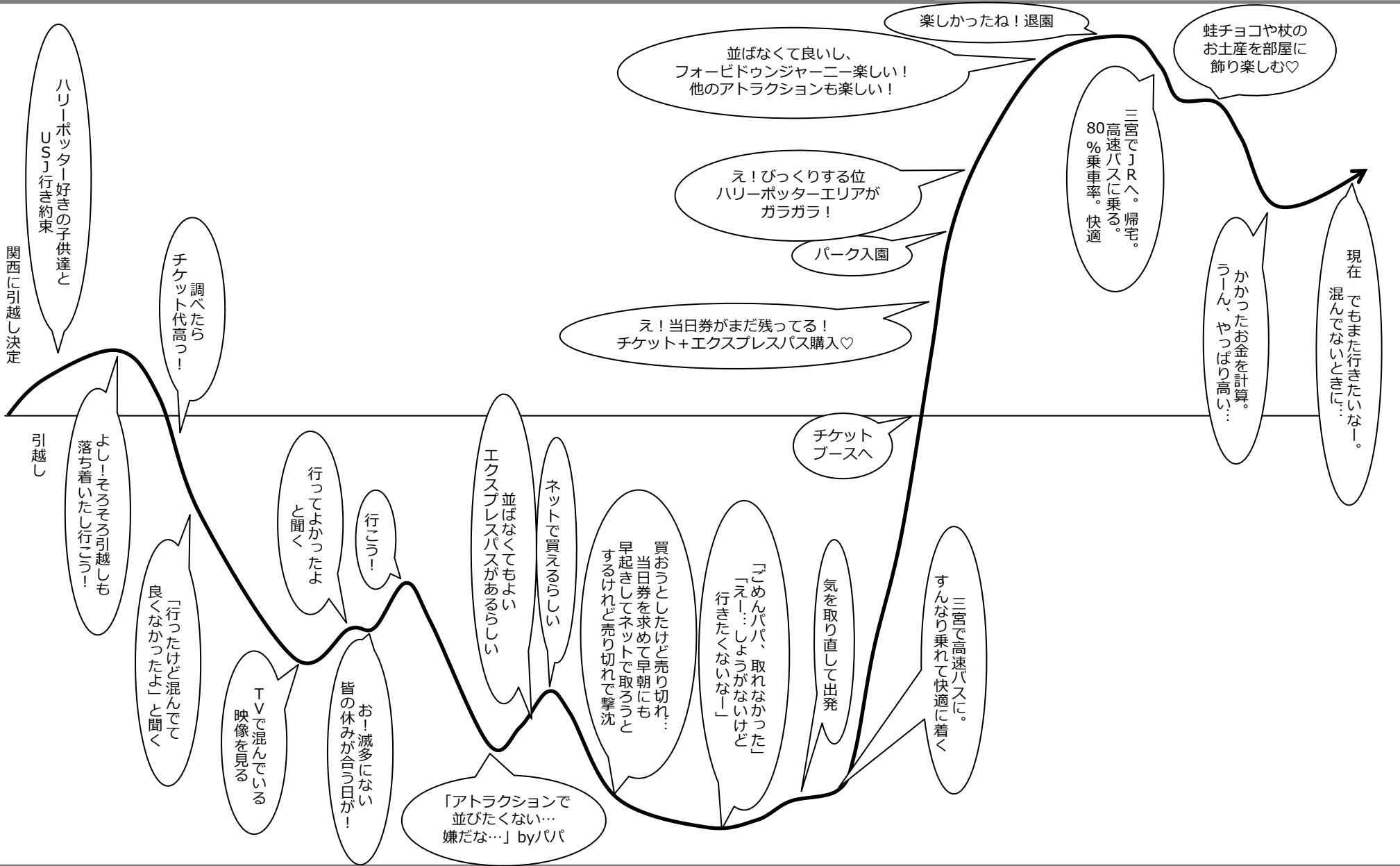
海遊館と隣接してる  
ショッピングスペースで  
手裏剣買って  
友達に冷たい目で  
見られる

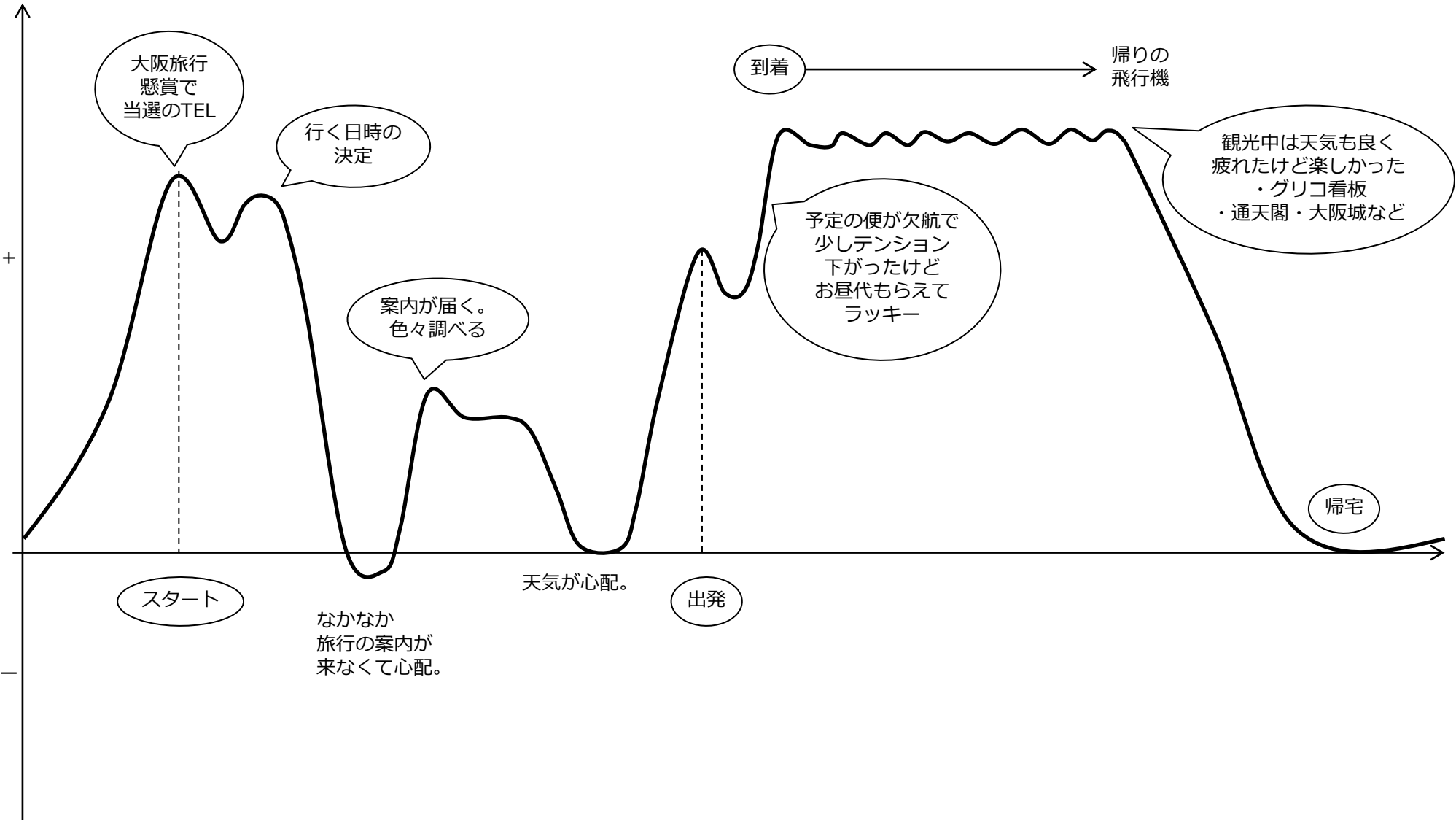


大阪粉もの  
文化サイコー!









2014.11

<<スタート>>

〇×〇のライブのチケット  
2枚あたったから  
12月観光がてら大阪行こー!!

え!?行く行く!!  
やっぱ夜行バスで行って  
朝からEnjoyしよう♪

2014.11月下旬

行きの夜行バス  
予約OKー!!

帰りは疲れてるし  
特急にしようー♡

・ライブも大阪観光も  
大好きだから  
ほんっと楽しみー♡♡

出発当日 (12月中旬)

☆夜行バスは名鉄の  
ロータリー付近集合・出発

・冬だから寒すぎ〜  
・夜だから眠すぎ〜  
・やはり新幹線に  
すべきだったか…。

<<バス内>>

↓  
・乾燥がひどく  
マスクは必需!!  
・思ったよりあったかくて  
コート着たまま寝て  
汗をかいた(笑)

<<大阪到着>>

やっとついたー

<<観光>>

無事  
到着

だんだん日がでてきて  
とりあえず梅田ブラブラ♡

↓  
心斎橋へGO!!  
ZARAでお気に入りの  
洋服GET♡♡

都会

☆グリコポーズ写メ♡  
☆たこ焼き食す。  
→さすが本場の味!!  
☆お笑い観誘  
→おもしろい人  
多すぎる!!

可愛い♡

<<ライブ>>

大好きな某韓国アイドルの  
「ライブ!!」

テンションは言葉では  
あらわしきれない。。。

<<帰宅>>

感謝

名駅から  
家族の車で  
帰宅!!

(テンションゲージ)

寒い

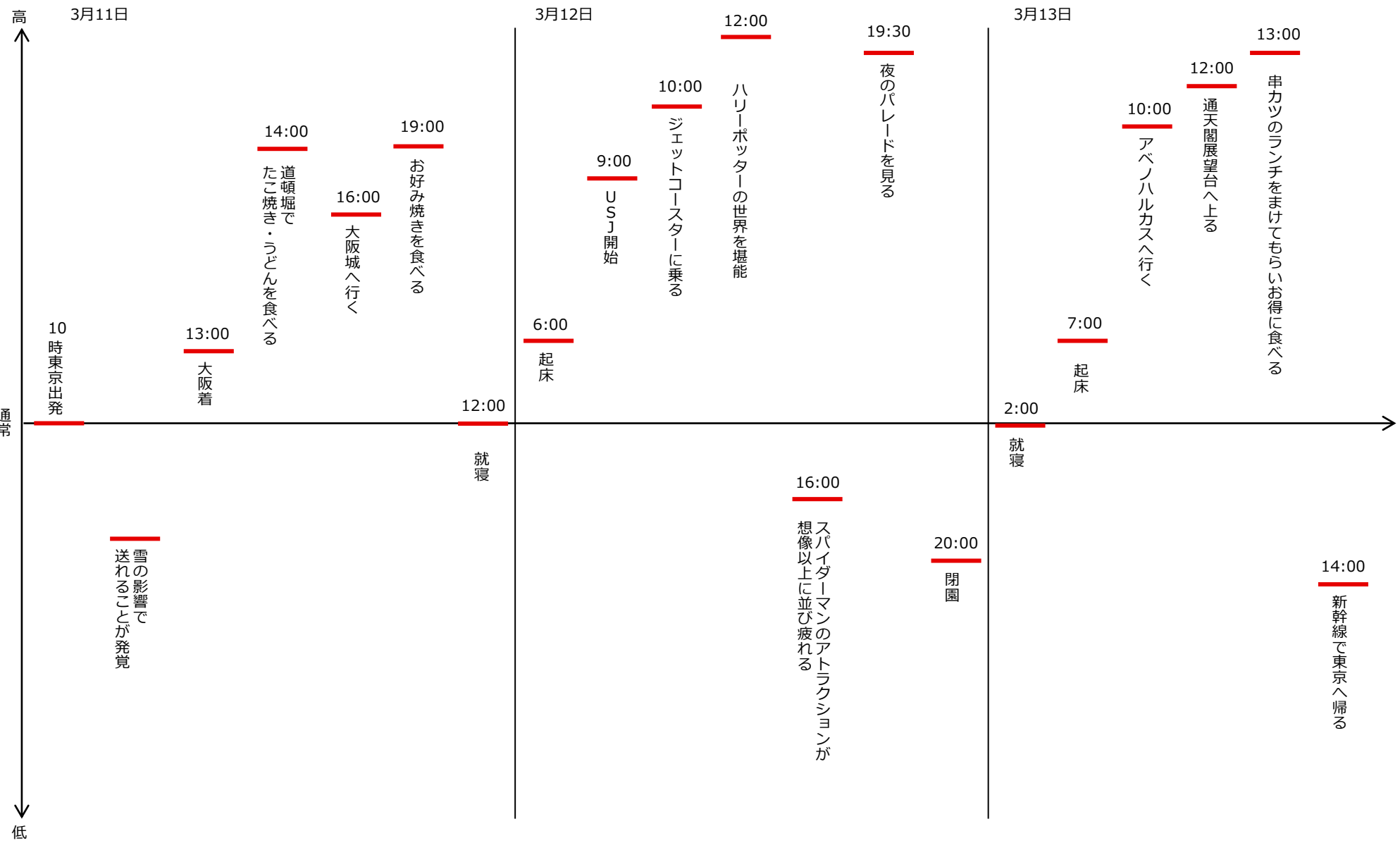
無事到着したはいいいけど  
寒すぎるー。  
真冬の早朝、外は暗くて  
コンビニへGO (泣)

眠い

真冬の大阪観光は寒さで疲れるけど  
おいしいたこ焼きや心あたったかい関西人  
のおかげで  
ホカホカな旅でしたー♡

帰りは予定どおり  
特急でGOOOO!!  
ねむすぎてねむすぎて  
大変だった(笑)





きっかけ：留学先で知り合った友人が一時帰国する!!  
大阪集合!!



10月頃

- ・日程調整 (LINE、FBで連絡)
- ・数名の友人に連絡

楽しみ!!

1カ月前

ドキドキ

- ・ホテル
- ・レストラン
- ・マッサージ

予約

引き続き連絡取り合う

出発  
12/13

旅行中♡

電車・新幹線で大阪へ

梅田集合

ナポリピザ!!うまい!!

- ・イタリアンレストランでランチ
- ・グランフロントへ移動お茶
- ・夜はマッサージへ
- ・梅田ホテル泊

- ・翌日は京都へカフェでランチ
- ・街ブラブラ

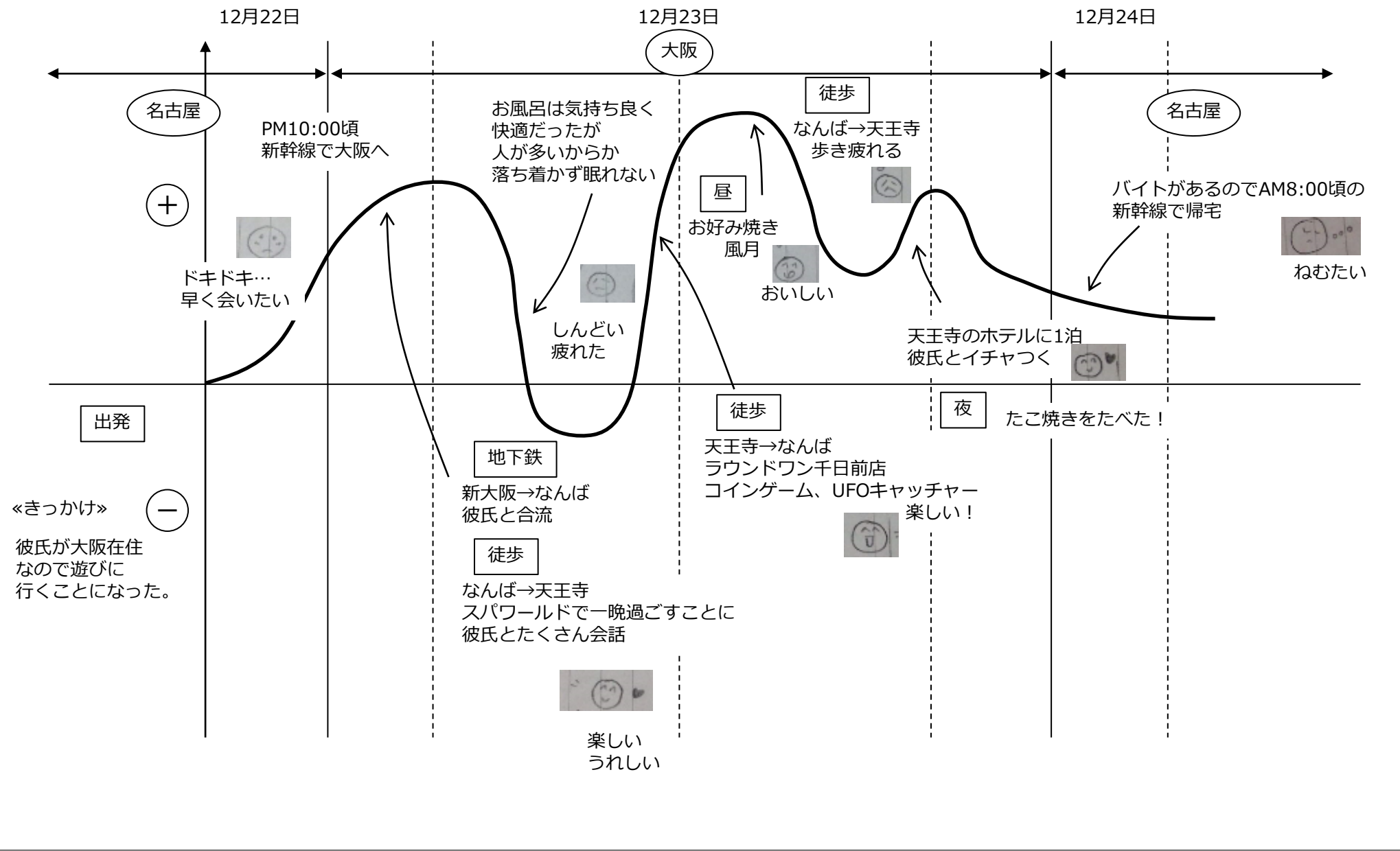
新幹線・電車で帰路

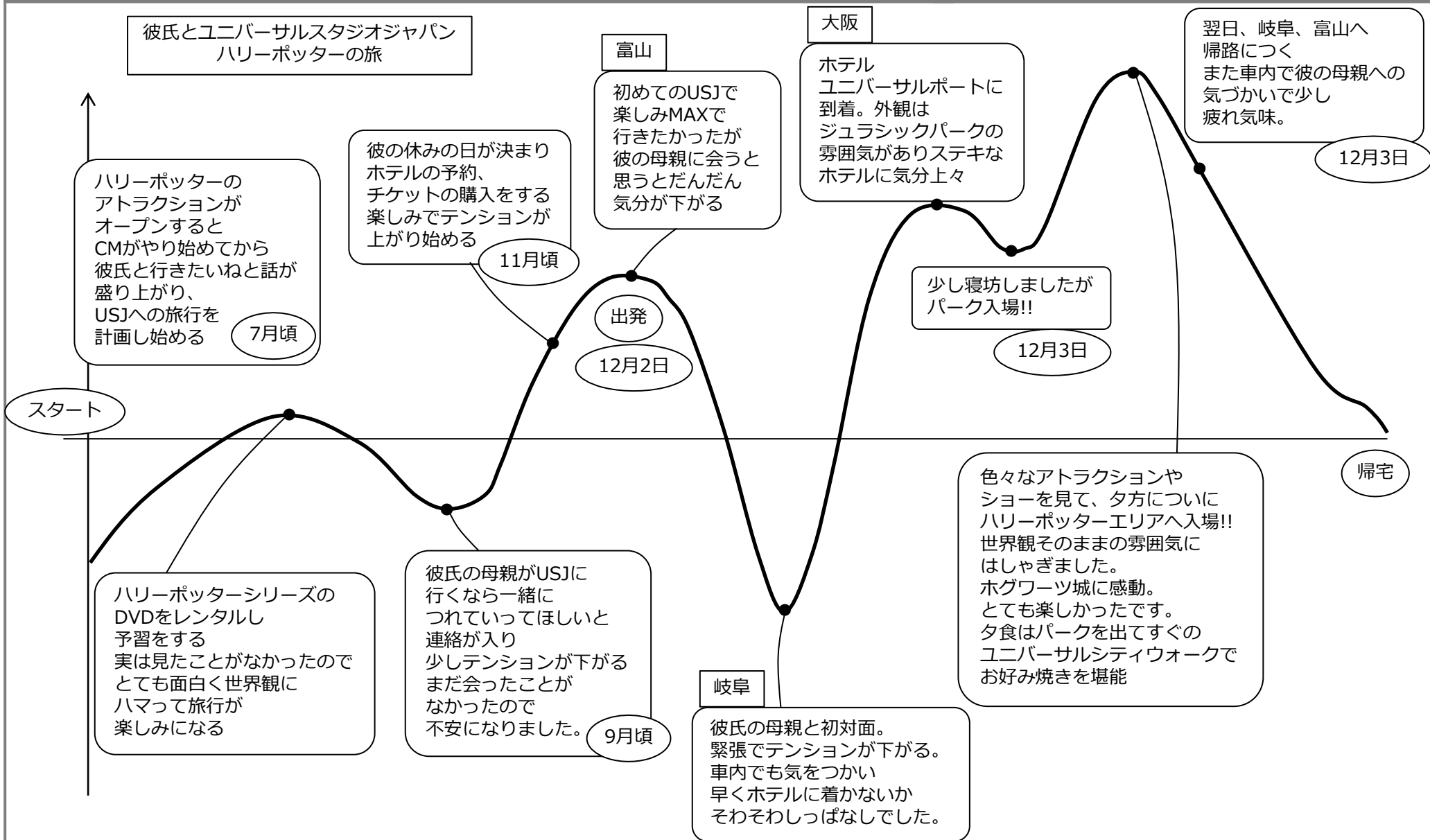
12/14 帰宅

1年ぶり!?

久しぶりに日本で集合  
友人のオーストラリア人彼氏も一緒♡

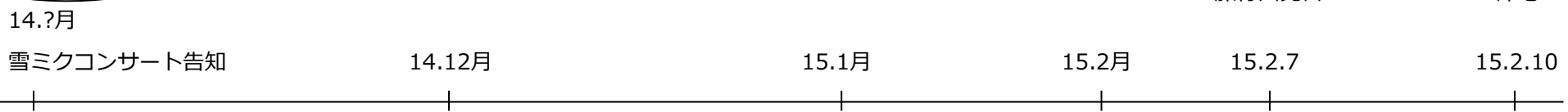
なつかしい!  
英語久しぶりにしゃべったよ～





## 北海道旅行

### 時期 (事柄)



### 内面

よっしゃ！今年も初音ミク見に札幌行くで！

ライブチケットもとれた！航空券もとった！準備万端！

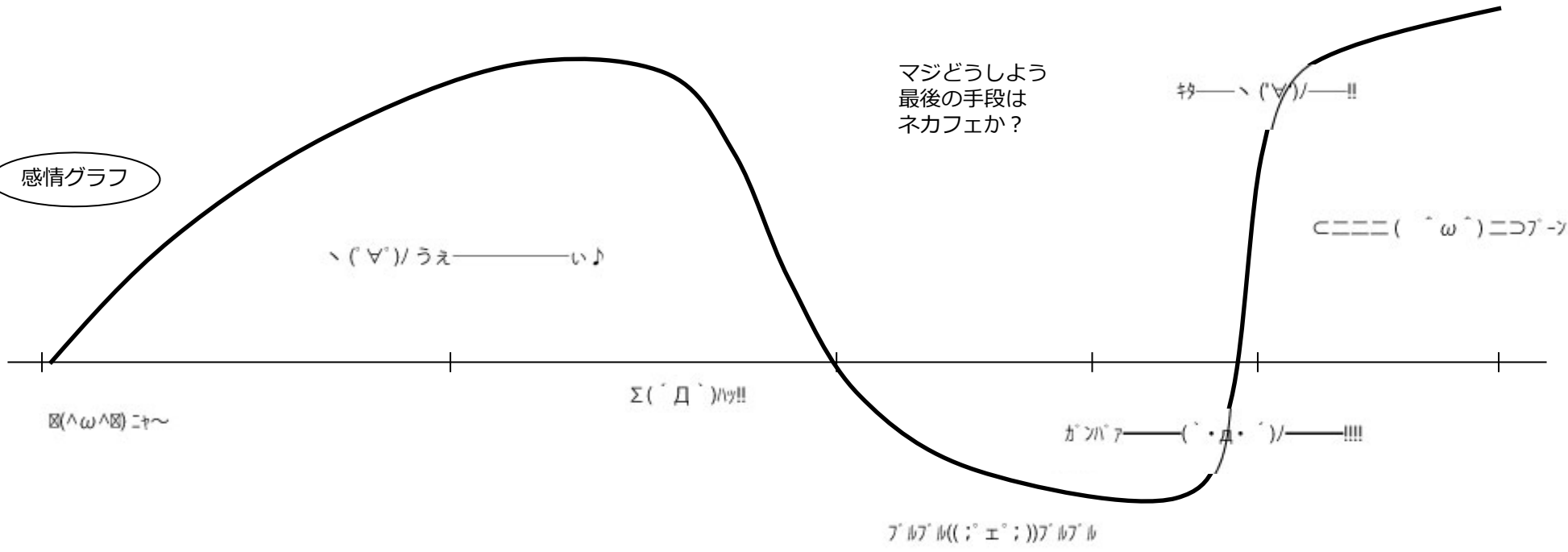
あれ？宿とってない?? 雪まつり、もう宿一杯じゃ…

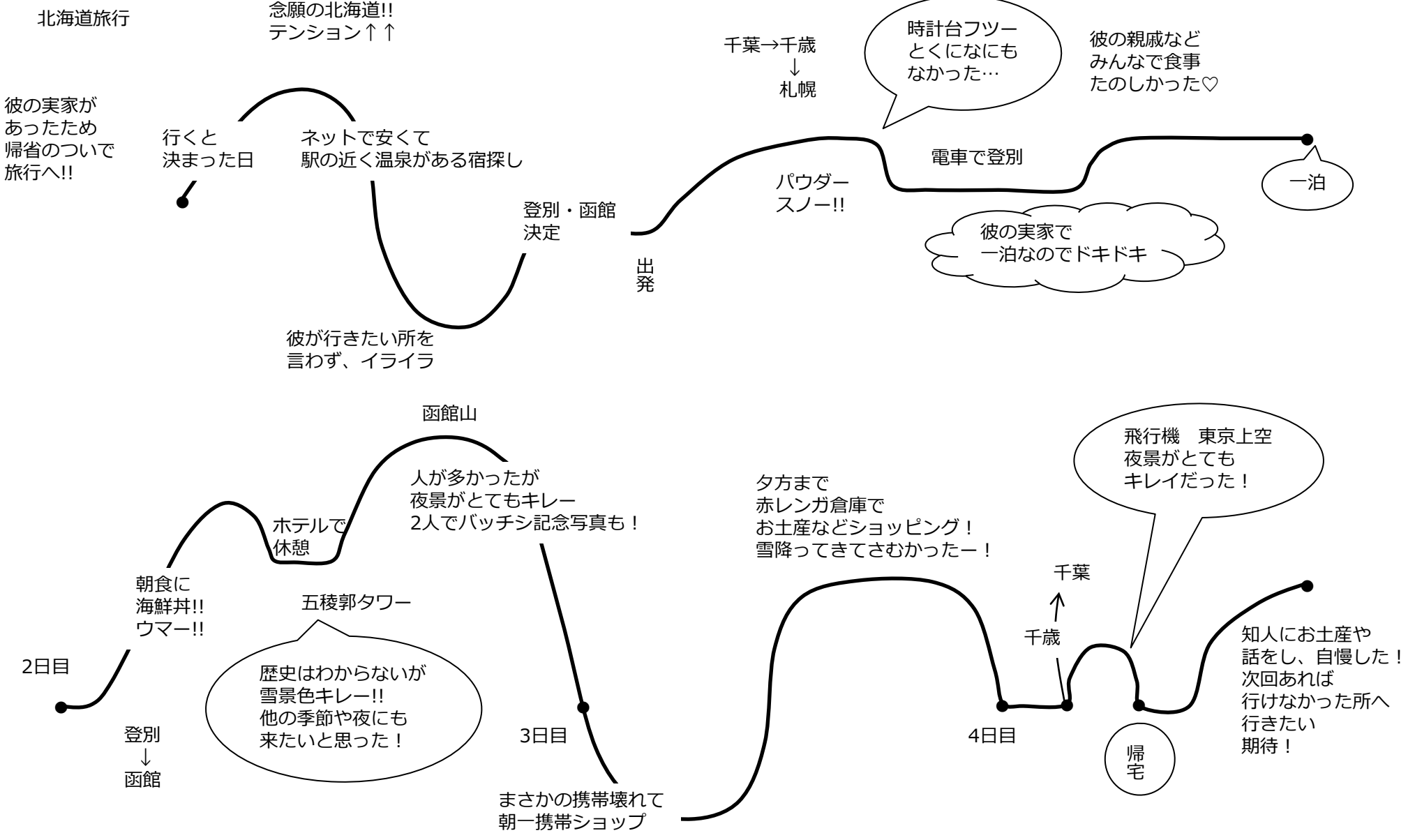
なんとかなる！腹くくって行く！

ネカフェ泊まれた！ライブ最高！ひゃっふー！

来年も行きたい！貯金しよ

### 感情グラフ





## ■北海道の冬旅（母1人+子1歳1人の初旅！！）

ただ実家に帰るだけ、友達と会うだけじゃつまらない！  
1歳の子供に雪をたくさん見せてオモシロ動物園まで満喫しちゃう！

## ピーチの予約

関空第2ターミナル完成したて。キレイで広い。  
第2ターミナルまでのシャトルバスまで少し歩くけど、  
案内もあってわかりやすい。  
客室乗務員さんが（少しだけど）相手してくれる瞬間もあったり。  
子供もいるので、1番前列の広い席を確保。  
座った私の前に子供が立てるスペース有。子連れには超おススメ！！

子供は走って  
大はしゃぎ

## 関空出発

## 千歳空港 着

## 実家（岩見沢市）1泊

## 札幌雪祭り

大通り会場を楽しむ。  
雪像もあるし、ちょっとした雪滑り台もあるし、屋台もあるし  
写真撮影もやってるし、寒さだけなんとかできれば大丈夫！！  
この日もマイナス10℃ぐらいだったけど、雪は降ってなかったので  
元気に遊べました。

## 札幌1泊（ホテルの名前が思い出せません。かなり前から予約していたはず）

子供が小さいので無理せず札幌泊。  
夜ものんびり友人達と食事し、明日にそなえて早めのねんね。

## あさひやま動物園 電車

あさひやま動物園へ行くならぜひ乗って欲しい。小さい子は大喜び。  
椅子が動物のカタチになっていて、写真が撮れるスポットが各車両ごとに配置。  
この電車に乗ると記念カード（首からぶら下げられるやつ）もらえます。

## 旭川 着

バスもあるけど常にパンパン。すわれないので子連れはキツそう。  
タクシーを使うのが便利。タクシー往復と往復電車代のとってもお得なチケットが駅で売っているのを必ず利用して！

## あさひやま動物園

ペンギンのおさんぽは、坂をペンギンがお腹ですべってくるころ  
がかわいいので、坂付近がおススメ！  
この日はマイナス20℃。寒さ対策を！手ぶくろ、マフラー、帽子は  
必ず着用してください。  
ダイナミックな白熊さんに子供は大よろこびでした。お土産でペン  
ギンのぬいぐるみを買って退散。  
朝イチで行って、昼前に戻りました（あんまり長くいると凍えます）  
帰りもタクシー（でも帰りの方がバスは空いてます。行きのバスが  
辛くて帰りはタクシー使う人が多い。あと帰りの時間がバラバラ  
だから。タクシーの運ちゃんに美味しいラーメン屋をリサーチ！！）

## 旭川駅前 ラーメン屋 梅光軒（有名店）

寒い体にはあったかラーメンで！並ぶけどお店の人は慣れてるので  
快適に待てます。お昼すこし前なら並ばず入れました。

## 特急で実家 岩見沢へ

帰りの電車はフツウの特急。あさひやま動物園号は行きか帰りか  
どっちかだけでいいかな。

## 岩見沢 実家1泊

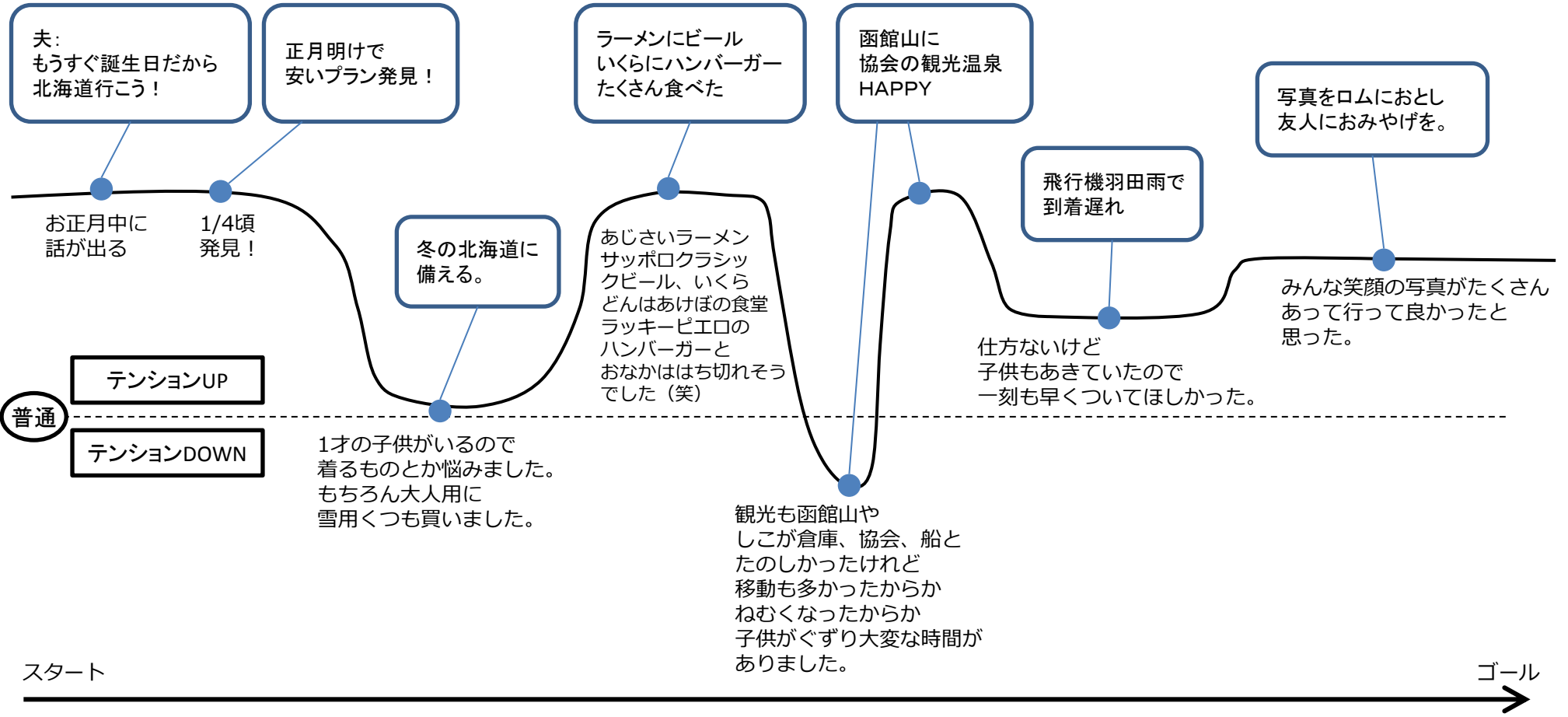
## 新千歳空港からピーチで

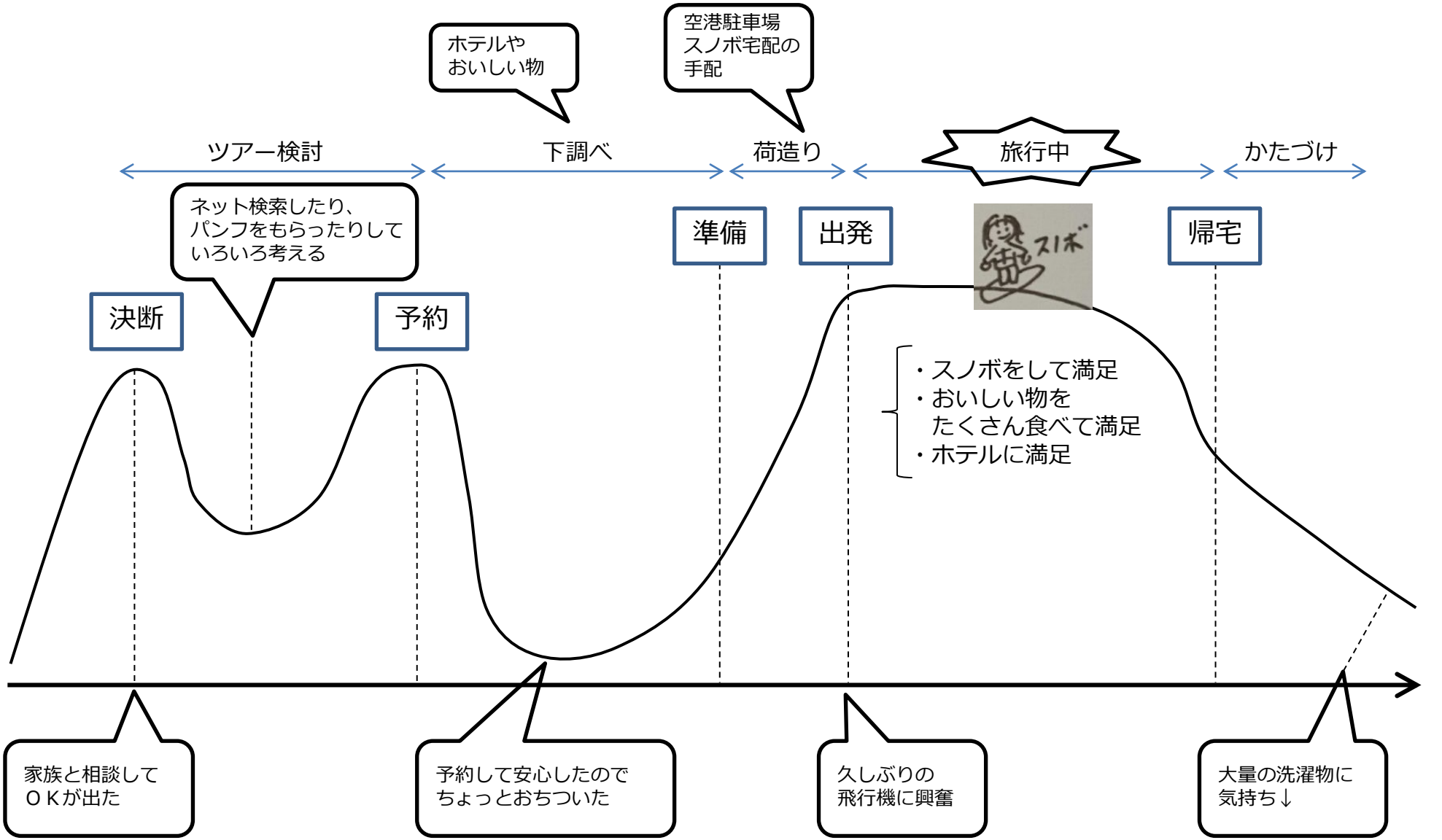
新千歳空港は新しくなって色々なあそべる施設ができてました。  
半日ぐらいあそべそう。スタバで北海道限定マグを買ってコーヒー  
のんでお土産へGO！おススメは**スナッフルス**、**開拓おかし**  
この2つは外せません！あとは牧場系チーズなんかもおススメです。

## 関空 着！！ おつかれ！

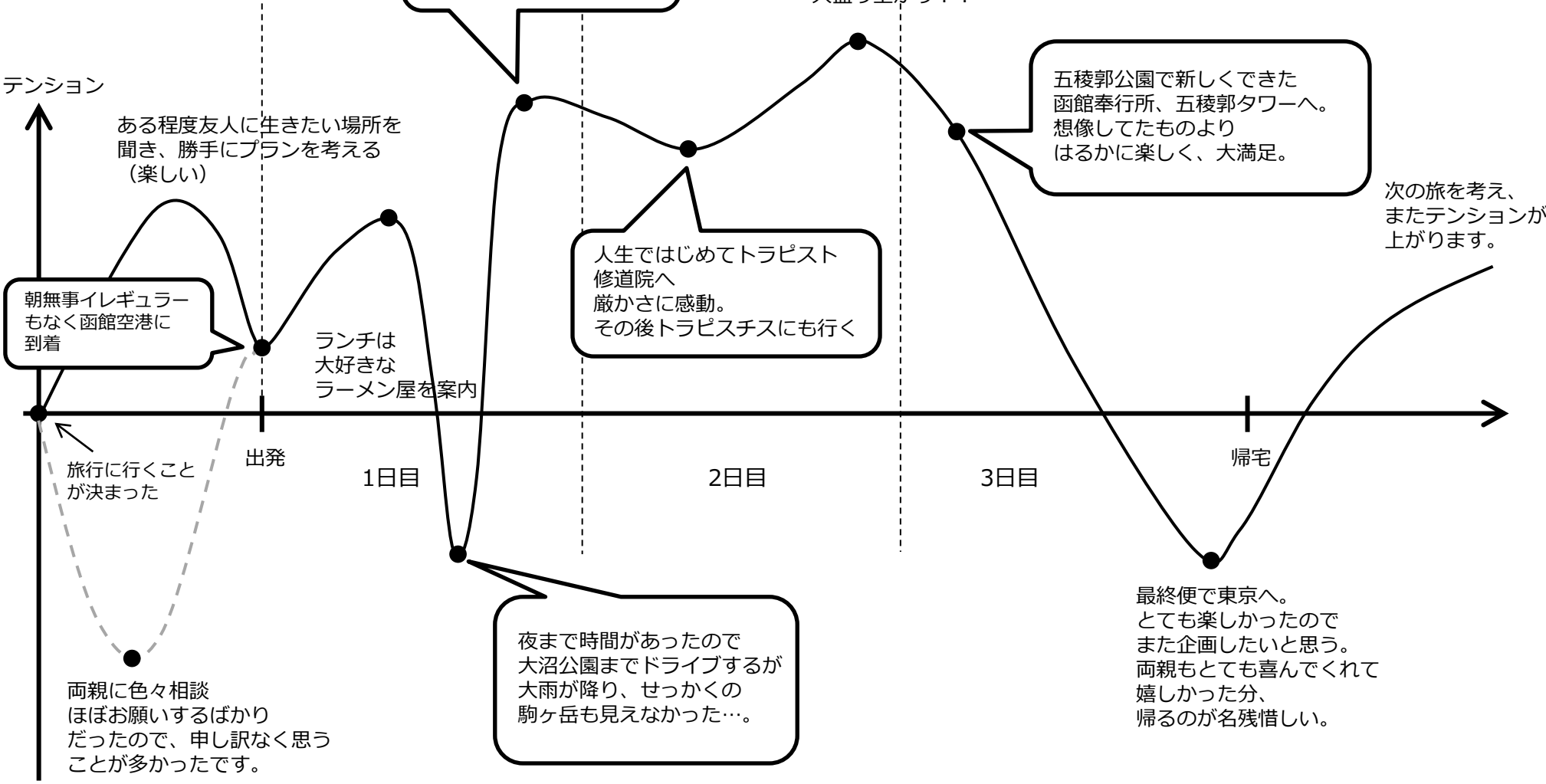


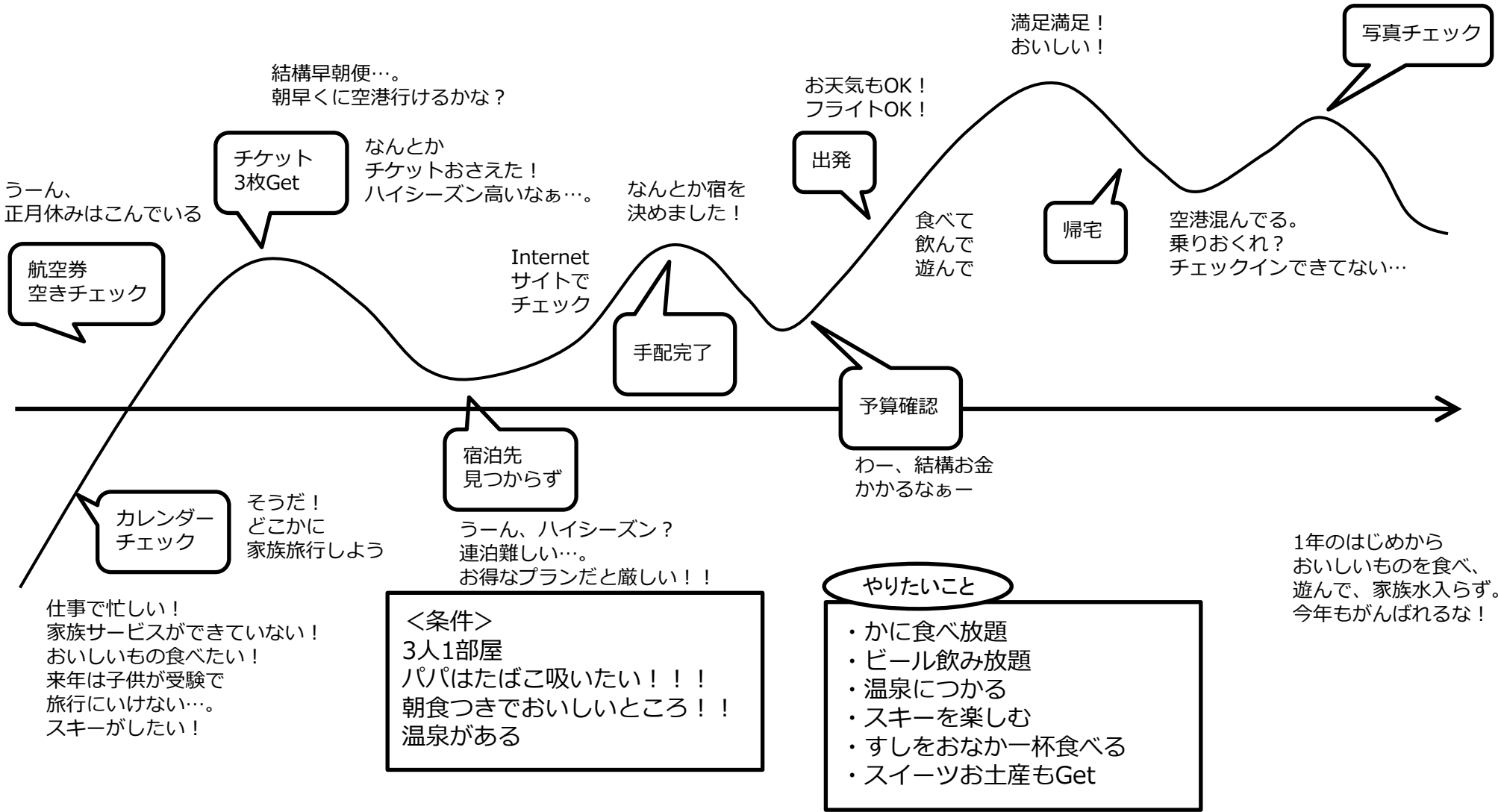
■ 1泊2日 バーステーはこだて旅行





会社で一番仲の良い同僚が北海道に行ったことがなかったので企画しました。





## 1日目

## 到着後 空港で土産の下見

帰りに見て回れないので  
先にお土産を買ってしまう。  
到着後だと荷物に入れられるため  
GOOD!!  
ゆっくり空港も見て回れる。

## 2日目

## 旭山動物園へ

JRで旭川より動物園へ  
JRもなかなか楽しく  
バスよりもいいかも。  
動物園は狭いのに  
1日中いても楽しい。  
閉園までいたが見きれなかった。

## 3日目

## 余市と小樽へ

話題のニッカウヰスキーへ。  
工場は広く実際に稼働している  
所を見ると迫力が違う。  
試飲もできアルコール好きには  
GOOD!!  
お土産のウイスキーもGET!  
余市でカニを買い、おいしかった。

## 4日目

## 出発まで空港で買い物

初日に見つけた名産品を買いに、  
買い忘れのあったお土産と  
ロイズ工場?を見学。  
ここは空港というより  
テーマパークという感じ。  
大好きなスイーツもたくさんあり  
大満足!!  
やっぱり帰りにラーメンを食べた。

## 夜 サッポロイルミネーションへ

大通り公園周辺を散策。  
やはりイルミネーションはきれい。  
クリスマス市も開催されており  
クリスマスグッズを買う。  
クリスマス市はカワイイ外国の  
ものや食べ物があって  
にぎやかだった。

## 夜 旭川ラーメン食す

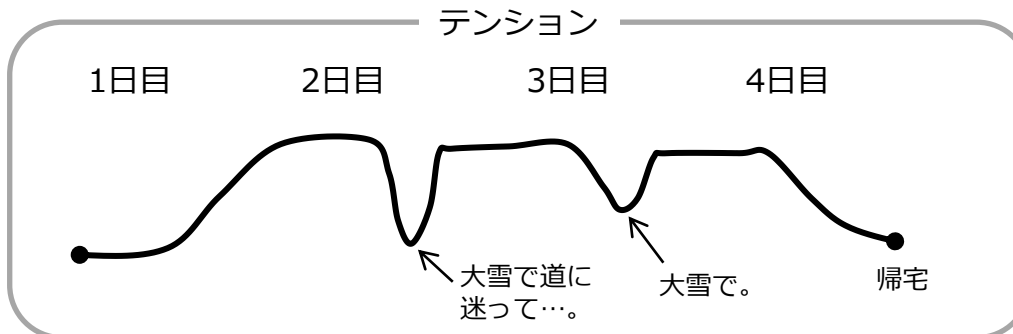
バスの中でラーメン話が出て  
早速駅案内所へ。大雪のため  
近くの「ラーメン青葉」へ。  
やはり有名店でお客さんも  
よく来る。店はせまいが  
味はGOOD!!  
「塩」をすすめられ食べたが  
美味しかった。

## 午後 小樽へ

カニの買い出しで三角市場へ。  
カニは小樽が美味しいと  
リクエストを受け買い出しに。  
冬“初の運河クルーズ”を体験。  
イルミネーションがすごく  
きれいで感動。  
その後天狗山夜景へ。  
見学途中で大雪になってしまったが  
夜景はすごくよかった。

## きっかけ

札幌イルミネーションと  
年末・年始の買い出し



## きっかけ

- そろそろスキーに行きたい
- 12月は北海道スキーが安い
- ついでに観光したい
- グルメ

## 計画

- 観光サイト、行った人のブログなどで情報集める
  - 北海道の地図(移動距離調べる)
  - スキー場の情報集め
- ↓
- 大まかな宿泊地、スキー場をいくつかピックアップ
- ↓
- 場所決定

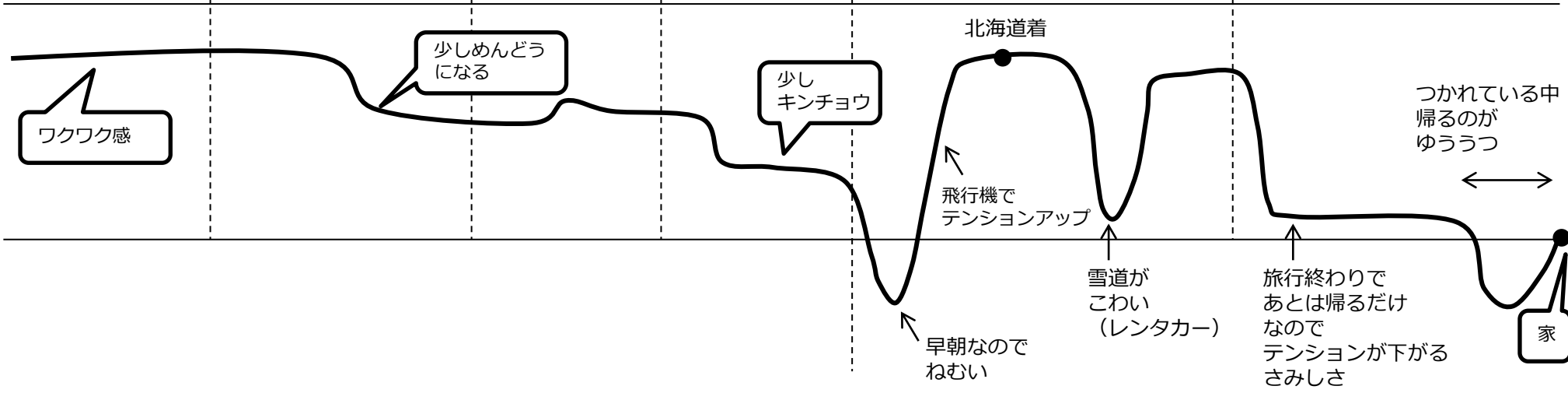
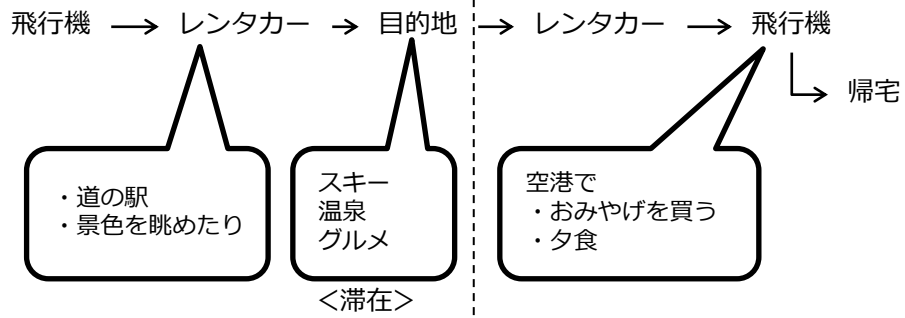
## 予約

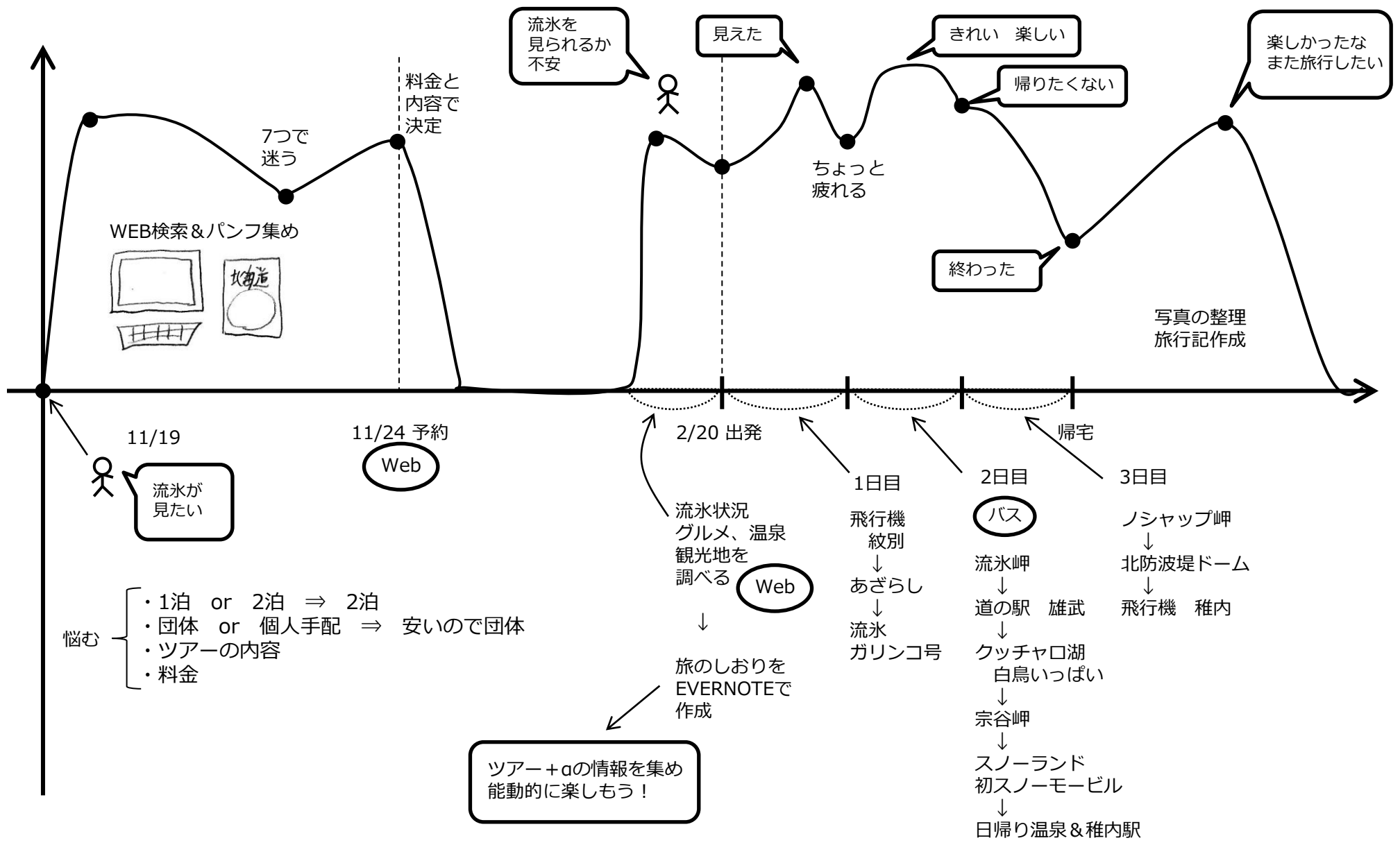
- 旅行サイトで予約

## 1週間前～前日

- 荷造り
- 移動ルート(レンタカー)を細かくチェック
- 道の駅などを調べる

## 当日





## 株式会社アイ・エム・ジェイについて (<http://www.imjp.co.jp/>)

インターネット領域に軸足をおき、Web 及びモバイルインテグレーション事業における豊富な知見・実績を強みに、スマートフォンを含むマルチデバイス対応、更には戦略策定・集客・分析（Web データ解析・効果検証等）まで様々なソリューションをワンストップで提供することで、顧客のデジタルマーケティング活動における ROI（投資対効果）最適化を実現いたします。

- ※ 文中に記載されている会社名、商品名は各社の商標または、登録商標です。
- ※ 掲載されている情報は発表日現在の情報です。検索日と異なる可能性がございますのであらかじめご了承ください。
- ※ 画面写真データ等ご用意いたしております。お気軽にお問い合わせください。

## 本件に関するお問合せ先

株式会社アイ・エム・ジェイ  
R&D室 Research Unit 担当：嶋田  
TEL：03-6415-4311

## 報道機関からのお問合せ先

株式会社アイ・エム・ジェイ  
CMO室 広報  
TEL：03-6415-4257 E-mail：irpr@imjp.co.jp