

予約システム「クービック」の登録事業者数が 1 万を突破 アンケート調査の結果、約 8 割がネット予約を初めて導入

2015/4/15

クービック株式会社

予約システム「Coubic (クービック)」を提供するクービック株式会社（所在地: 東京都渋谷区、代表取締役: 倉岡寛）は、2014 年 4 月にサービスをリリースして 1 年間で、クービックを導入した事業者数が 10,000 を突破しました。サロン・リラク、採用説明会、イベント・貸会議室、ヨガ・ピラティス、スクール・教室など様々な業種の方にご利用いただいております。

また、クービックの予約システムを利用している 80 事業者のビジネスオーナーに対し、「予約システムに関するアンケート」を 2015 年 1 月～3 月の期間で実施しましたので、その結果を発表いたします。



【2015 年予約管理アンケート調査結果概要】

- ・予約管理で面倒なことは、「様々な経路からの予約を一元管理すること (65%)」で最多
- ・ビジネスオーナーが予約システムについて感じている課題は、「価格が高い (60%)」「使いづらい (33%)」
- ・約 8 割のビジネスオーナーが「予約システムを初めて利用」と回答、ネット予約の裾野が広がっていることが明らかに
- ・予約システム「Coubic (クービック)」を利用するビジネスオーナーの 75% が満足
- ・予約システム「Coubic (クービック)」を導入することによる効果は、業務の効率化 (49%) やコスト削減 (24%)

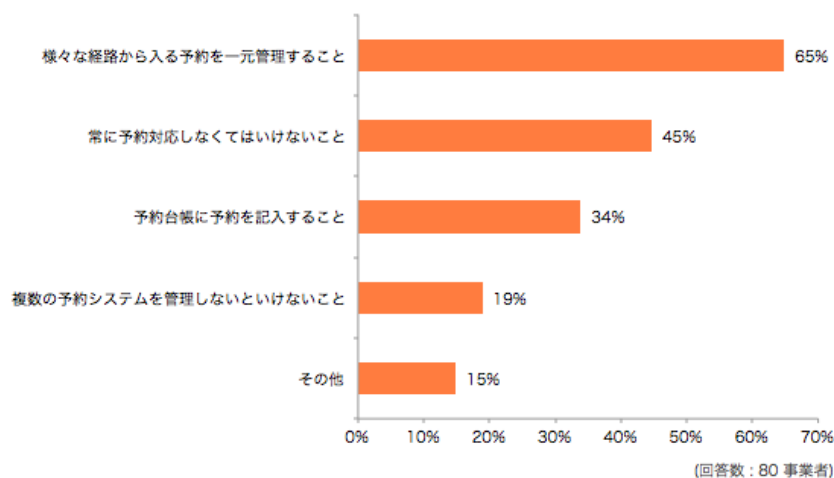
-
- ・調査期間：2015 年 1 月～3 月
 - ・調査対象：クービックを利用している 80 事業者

【調査結果】

1. 予約管理する上で一番面倒なことは「様々な経路から入る予約の一元管理」で 65%

多くのビジネスオーナーは、電話やメール、ネット経由の予約をまとめて管理することに課題を感じていることが分かりました。予約システムを導入することで、電話やメールからの予約もクラウド型予約台帳で一元管理することができ、24 時間 365 日予約を受け付けることもできるため、多くの課題を解決することができます。

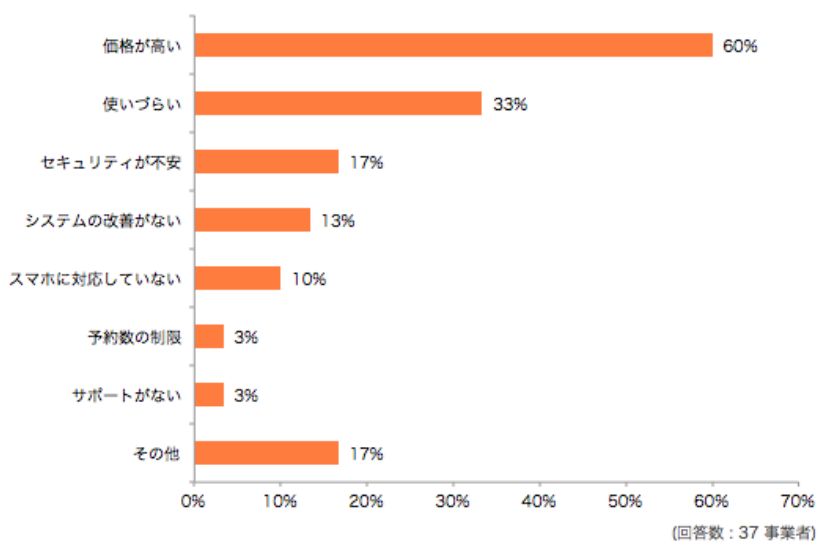
予約管理する上で面倒なことは何ですか？



2. 予約システムの「価格が高さ」を不満に思っているビジネスオーナーが 60%

予約システムに関する不満については、「価格が高い」が 60% で圧倒的に多い結果となりました。次に「使いづらさ」が 33% で続きました。予約システムの導入を検討する際には価格と使いやすさが重要な要素であることが分かりました。

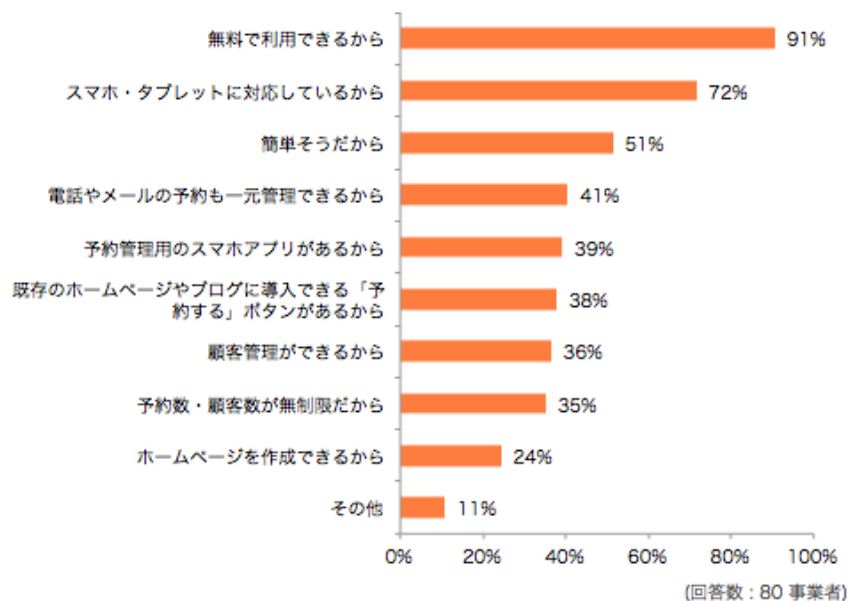
予約システムの不満な点は何ですか？



3. クービックの一番の導入理由は「無料で利用できるから」が 91%

ビジネスオーナーが重視している価格、使いやすさ、スマホ対応、予約の一元管理などに応えていることが、クービックをご利用いただいている主な要因になっています。

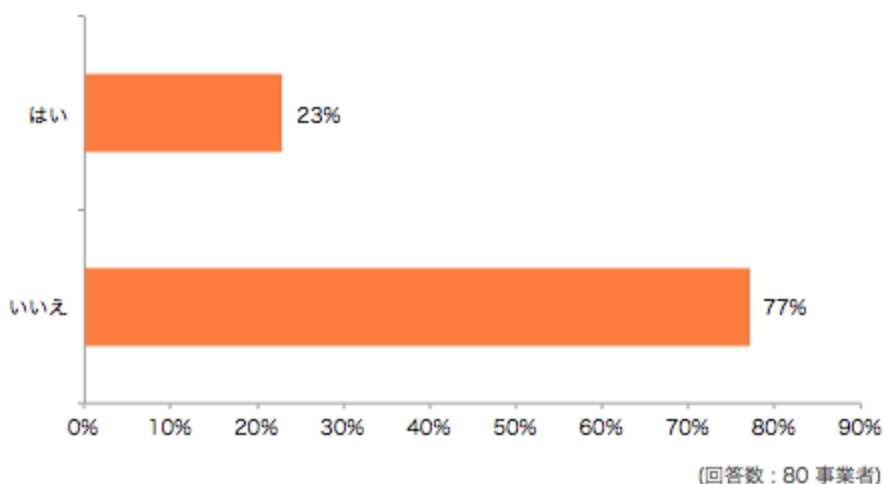
クービックに登録した理由は何ですか？



4. クービック利用者の約 8 割が予約システムを初めて使い始めた方

予約システムを初めて使い始めた方が全体の 77% という結果になりました。クービックにより、予約システムを導入してネット予約を受け付けるビジネスオーナーの裾野が広がっていることが明らかとなりました。

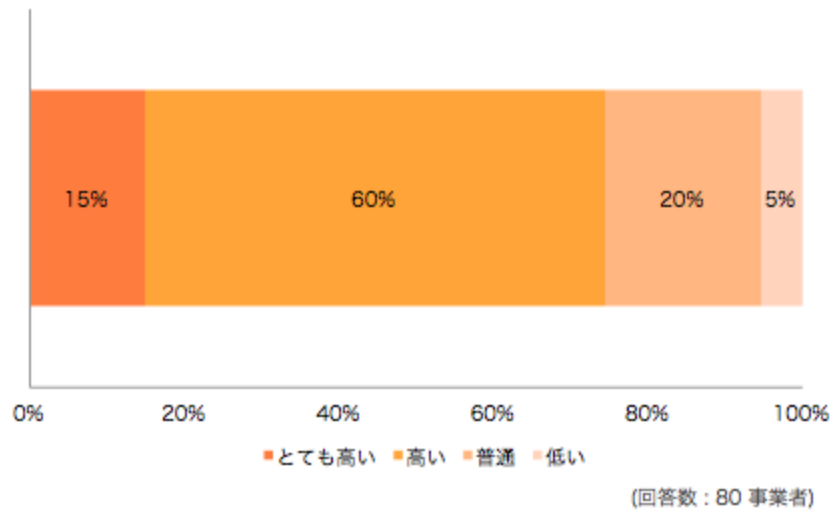
クービック以外の予約システムを使ったことはありますか？



5. 約 8 割のビジネスオーナーがクービックに満足

全体の 75% のビジネスオーナーがクービックに対して満足していることが分かりました。

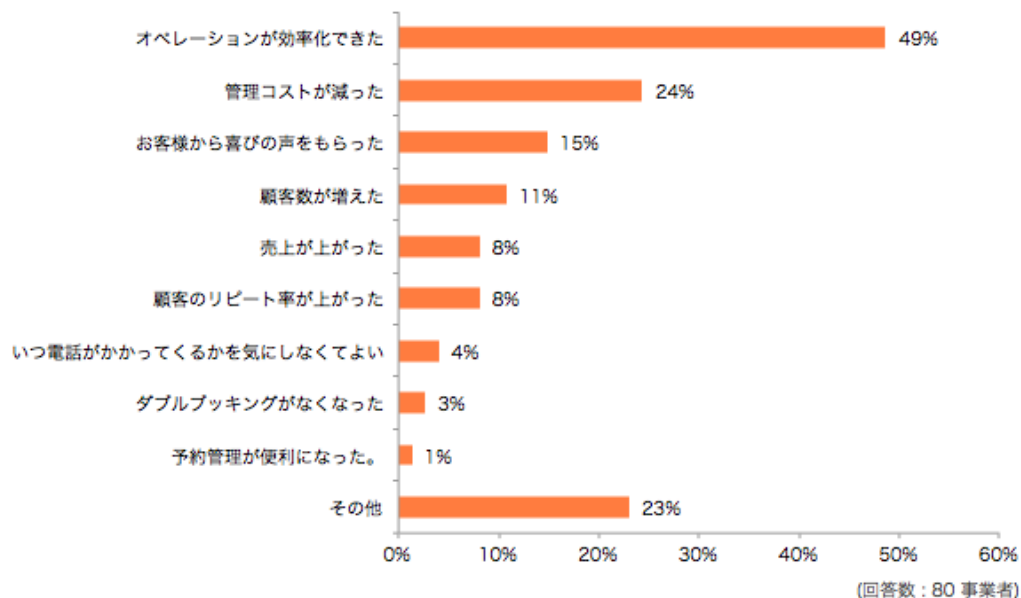
クービックに対する満足度は？



6. クービックを導入することによる一番の効果は「オペレーションの効率化」

クービックを利用することで得られる効果のうち、49% が「オペレーションの効率化」を挙げ、24% が「管理コストが減った」と回答。業務の効率化やコスト削減効果が大きいことが分かりました。また、顧客数増加やリピート率向上などによる売上アップ効果も見られました。

クービックを利用して良かったことは？



【調査概要】

調査名：予約システムに関するアンケート

調査期間：2015 年 1 月 ～ 3 月

調査対象：クービックを利用している 80 事業者

調査方法：インターネットを利用したアンケート調査

■ クービック株式会社について

クービック株式会社は、「常にチャレンジし続ける全てのビジネスオーナーに革新的な価値を提供し、よりスムーズな社会を実現する」というミッションのもと、今後もビジネスオーナーの皆様に満足していただける機能を開発してまいります。

社名 クービック株式会社 (Coubic Inc.)

代表取締役 倉岡 寛

設立 2013 年 10 月

URL <https://coubic.com/?hl=ja>

■ 本件に関するお問い合わせ

クービック株式会社 広報担当

E-Mail: pr@coubic.com