

## 40 代・50 代に優しいインク通販サイト ネット初心者への“見やすさ”を追求しリニューアル



画像 1

株式会社シー・コネクト(本社：東京都文京区)が運営する互換・リサイクルインク、トナーカートリッジ販売サイト「インク革命.COM」が、2015 年 4 月 16 日(木)に大幅リニューアルを行いました。

年々増加するネット通販利用者に対して、インク革命.COMでは、お客様からいただいたお問い合わせや要望をまとめ、特に要望の強かった箇所を重点的に見直し、サイトを訪れる全年代のお客様がストレスなくスムーズに求めている商品へ辿りつけるよう意識したサイト改修を行いました。

特に当サイトのメインユーザーである 40 代以上の中高年の世代のお客様に「見やすいこと」、「操作しやすいこと」を徹底的に意識し、字や入力スペースのサイズを大きくするだけでなく、黄色と白の組み合わせ等、見づらい配色を避けるなどの配慮をしています。

### 【当サイトでのインクカートリッジの購入層】

【年齢】	割合
20 代	3%
30 代	14%
40 代	23%
50 代	25%
60 代	25%
70 歳以上	10%

#### ▼サイトの主な改善点

・お客様の一番の目的である、「インクを探し、購入すること」を手軽に行っていただけるよう、TOP ページ上部に大きく商品検索用のボタンを設置。購入導線には今までECになかった機能を取り入れることにより、探したい商品が最短 5 秒で見つけられるよう設計されています。(※画像 1)

・お支払い方法を選択する際、クレジットカード番号の入力ミス防止に配慮し、入力スペースを拡大。クレジットカードの種類によって入力欄の切り替えができるようになり、それぞれのカードのセキュリティコードの詳細な説明も追加しました。(※画像 2)

・初めてご注文されるお客様に商品の客観的な評価を参考にいただけるよう TOP ページに“お客様の声”を配置。他のお客様のクチコミを喜怒哀楽のイラストアイコンによって一目で確認できるようになりました。(※画像 3)

#### ▼その他の改善点

「注文から支払いまでに要らない情報が目につくと煩わしくて買う気なくなる。」  
これまでネットショップに不慣れなユーザーが迷って離脱していた不満に着手。

「カート(注文商品)確認」から「注文完了」までのステップ間の  
サイドバー・フッターなどを除去し、ページをすっきりさせました。(画像 2・4)  
他のページへの遷移を制限することにより、余計な情報を気にすることなく  
注文完了までスムーズにお進みいただけます。

また買い物途中での不安払拭や質問疑問に回答するべく、  
同一画面で一定時間経過した場合に、チャットや電話を促すメッセージを配置し、より安心を提供できるようにしました。

#### ▼インク革命.COM リニューアルの背景

インク革命.COM は定期的に、データの解析を行いながら  
お客様にとってよりよいサイトの改善を行っています。

今年は、当サイトが 6 年目を迎えるにあたり、プロモーション活動が活発になっていく中で、  
当店に新規で訪れるお客様がこれまで以上に増えると考え、リニューアルを行いました。

今回のリニューアルは、会社として、若い社員にも積極的に仕事を任せていきたいという思いから、入社前デザイン未経験だった新卒 1 年目(作業開始当時、現在は 2 年目)の社員を中心にしていきました。



画像 2(改善後)



画像 3



画像 4(改善前)

## ▼インク革命.COMについて

高品質・低価格なプリンターの互換インクを扱う通販サイトです。プリンター印刷のランニングコストを50～80%削減可能。365 日当日配送。関東、関西、山梨県には当日便も対応。

万が一の場合も、1 年間のインク保証+プリンター本体保証。6 万を越える法人、9 万を越える一般ユーザー様にご利用いただいております。

<http://ink-revolution.com/>

## ■会社概要

株式会社シー・コネクト

代表者 嶽本 泰伸

住所 東京都文京区湯島1-6-3 湯島1丁目ビル 6F

設立 2009 年 8 月 27 日

資本金 3000 万円

## ■本件に関するお問い合わせ

株式会社シー・コネクト

広報担当:片桐 03-6801-8984/katagiri@c-connect.co.jp