

FlatAPI、3CX ベースのクラウド型 IP ビジネスフォンサービス Flat-Phone を Salesforce でのクリックコールに標準対応し CTI 機能を強化。

2015 年 5 月 19 日

FlatAPI 合同会社（以下 FlatAPI、代表取締役社長：杉山 知力、本社：東京都江戸川区）は、クラウド型 IP ビジネスフォンサービス Flat-Phone を Salesforce 上でのクリックコールに標準対応し、5 月 20 日から提供を開始。

顧客情報を確認しながらアウトバウンドコールが可能となり、効率よく顧客とのコミュニケーションが可能。着信ボップアップ機能と合わせることにより、コールセンター CTI システムとしても利用可能となります。

■クラウド型 IP ビジネスフォンサービス Flat-Phone（フラットフォン）について。

【基本料金（税抜）】

1. プラン 4：(同時通話数) 4 通話 (初期費用) 150,000 円 (月額費用) 15,000 円
2. プラン 8：(同時通話数) 8 通話 (初期費用) 300,000 円 (月額費用) 20,000 円
3. プラン 16：(同時通話数) 16 通話 (初期費用) 360,000 円 (月額費用) 25,000 円

その他のプランは下記 URL をご確認ください。

<https://www.cloudippone.biz/price-plan/>

【提供機能】

1. ビジネスフォン機能

無料通話、パーク保留、ダイヤルイン、時間外応答、電話帳など対応

2. スマホ・ソフトフォン機能

Android、iPhone、Windows、MacOS 対応

3. ユニファイドコミュニケーション機能

プレゼンス表示、チャット、電話会議、ボイスメール対応

4. CTI・CRM 機能

Salesforce、Google コンタクト、Outlook 連携対応

全通話録音、IVR、ACD 対応

詳細な内容は下記 URL をご確認ください。

<https://www.cloudippone.biz/ip-phone-function/>

<本件に関するお客様及び報道関係者お問い合わせ先>

FlatAPI 合同会社

<http://www.flatapi.com/>

TEL : 03-4455-3866

(土・日・祝日・年末年始を除く)

E-mail : info@flatapi.com

<オフィシャルサイト>

クラウド型 IP ビジネスフォンサービス Flat-Phone (フラットフォン)

<https://www.cloudipphone.biz/>

3CX Phone System

<http://www.3cx.jp/>