

プレスリリース

報道関係各位

No. BZ150526-1

2015年5月26日

BIZTEL コールセンター 座席課金プラン提供開始

数席の問い合わせ窓口の構築に最適。CRM/SFA 連係機能も標準提供

インターネット関連サービスを提供する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田元治、以下：リンク）は、クラウド型コールセンターシステム「BIZTEL コールセンター」において、数席の問い合わせ窓口の構築に最適なBIZTEL コールセンター「座席課金プラン」を本日より提供開始いたします。

リンクが2008年から提供しているクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL コールセンター」は、コールセンター運営に求められる機能を包括した問い合わせ窓口向けの「コールセンターシステム」として数多く活用されており、座席が増えても費用が上がりにくい料金体系や、規模に合わせて柔軟に構成を変更することができる点が、高く評価されています。

一方で近年、数席の小規模問い合わせ窓口としての利用も増加傾向にあり、そのためにも、より導入しやすい料金体系が求められていました。料金体系を数席のセンターに最適化したこの「座席課金プラン」によって、低価格でありながらもIVR・ACD・キューイング・通話録音・モニタリングなど、コールセンターに必要な機能を利用することができるため、より低コストかつ手軽にコールセンターを構築することができるようになります。

また、本プランでは「CRM連係機能」を標準機能として提供しているため、CRM・SFAとの連係（着信ボップアップ・クリック発信）が追加費用なしで利用できる点も大きな特長です。

BIZTEL コールセンター 座席課金プラン

基本料金

初期費用	50,000円/席
月間利用料	15,000円/席

機能

PBX機能	代表番号発着信・IVR・ACD・キューイング・通話録音・モニタリングなど
管理機能	管理画面・エージェント管理・稼働モニタリング・統計レポートなど
その他機能	ソフトフォン・電話帳管理・CRM連係

仕様

内線番号数	1 番号/席 上限 10 番号
同時通話数	1 通話/席 上限 10 通話
外線番号数	1 番号/席 上限 10 番号
コールセンター数	5 センター/契約
エージェント数	10ID/契約
通話録音時間	300 時間/契約

リンクでは今後も、より多くの企業が CTI/コールセンターソリューションの導入・活用を進められるよう、新たなサービスの開発と普及・啓蒙に努めてまいります。

詳細は下記ウェブサイトより確認いただけます。

<http://biztel.jp/cs/>

BIZTEL（ビズテル）について

BIZTELは、クラウドテレフォニーサービス※のパイオニアとして、企業向け電話サービスを幅広く展開しています。最短5営業日でコールセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、iPhoneをはじめとしたスマートフォンの内線化が手軽に行える「BIZTEL モバイル」など、クラウドの強みを最大限に活かしたサービスラインナップが特長です。今後も先進性と柔軟性を兼ね備えたサービスを順次提供予定です。サービスの詳細は、<http://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼動台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティング・コロケーション・携帯向け CMS・クラウドテレフォニーサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。将来的な継続雇用に備え、2010年からは、山地（やまち）酪農場「中洞牧場」の運営と乳製品の製造・販売に取り組んでいます。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

※：クラウド型で提供する企業向け電話システム。IP テレフォニー（IP 電話サービス）にはオンプレミス（主装置）型とクラウド型の 2 種類があるため、オンプレミス型サービスと区別する目的で「クラウドテレフォニー」と記載しています。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社リンク

担当：高原・坂元

〒107-0052

東京都港区赤坂 7 丁目 3 番 37 号

カナダ大使館ビル 1 階

TEL : 0120-948-135 / FAX : 03-6867-0216

E メール：pr@biztel.jp