

たった一通のメールがトラブルに発展！？メールの教育はできていますか？

ベーシック
編

一般社団法人
日本ビジネスメール協会

ビジネスメールコミュニケーション講座

一人の社員が送るビジネスメール。それは会社を代表した対応としてお客様には映ります。たった一通のメールが企業のブランドを傷つけたり、情報漏洩の打撃を与えることもあるのです。ビジネスメールのルールやマナーを、社員全員が理解しなくては、いつトラブルが起き、その被害が大きくなってもおかしくありません。



本講座は、メール教育を専門に行う一般社団法人日本ビジネスメール協会のプログラム。その協会認定講師が、ビジネスメールの基本的なルールやマナー、相手に響くライティング、効率化のテクニックなどを解説します。

メールの重要性を理解し、正しい知識とスキルを習得することで、失敗やトラブルの回避はもちろん、生産性の向上、相手との円滑なコミュニケーションが可能になります。



講師 井上 歩 ほか

一般社団法人日本ビジネスメール協会 認定講師

PRESIDENT(プレジデント社)2015年7月13日号の「時間半減！効果抜群ビジネスニーズ全対応『基本のフレーズ』」コーナーにて、「もう迷わない！組み合わせるだけで文章完成」と題して、一般社団法人日本ビジネスメール協会代表理事 平野友朗が23ページにわたり解説しています。

＜集合型講座 開催情報＞

日時： 9月15日(火) 13:30～16:00／18:30～21:00
10月19日(月) 13:30～16:00／18:30～21:00
11月13日(金) 13:30～16:00／18:30～21:00
※いずれも同じ講座です

場所：アソウ・ヒューマニーセンター研修室
(福岡市中央区天神2-8-41 福岡朝日会館)

講師：一般社団法人日本ビジネスメール協会 認定講師

特典：講座レジュメ・ビジネスメール実態調査最新版

参加費：集合型講座 8,000円 (1名様／税別)

※個社開催も随時承っております。

人数や時間に応じて別途お見積もりいたします。

＜講座内容＞

導入 メール教育の重要性

～実態調査結果から読み解くメールの現状～

第1部 メールの基本ルール・マナー

ビジネスメールのマナーやルール／あて先の違い
メールの基本型／返信・転送のルールなど

第2部 心遣いとライティングテクニック

心遣いのあるメール／相手に不快感を与えない言い回し
お詫び・催促などシチュエーション別の書き方など

第3部 効率化とスピードアップの技術

入力速度アップのテクニック／メールフォルダの管理方法など

本研修プログラムは株式会社アイ・コミュニケーション
(一般社団法人日本ビジネスメール協会)が提供しています。



株式会社アソウ・ヒューマニーセンター

教育事業部 TEL：092-711-1639 (直通)

URL：http://kenshu.ahc-net.co.jp MAIL：business_mail@ahc-net.co.jp

ビジネスメールコミュニケーション講座 ベーシック編

受講日 いずれかを お選びください	9月15日(火)	<input type="checkbox"/> 13:30～16:00	<input type="checkbox"/> 18:30～21:00
	10月19日(月)	<input type="checkbox"/> 13:30～16:00	<input type="checkbox"/> 18:30～21:00
	11月13日(金)	<input type="checkbox"/> 13:30～16:00	<input type="checkbox"/> 18:30～21:00
貴社名			
ご担当者様	部署名	お役職・ご氏名	
		様	
ご連絡先	電話	メールアドレス	
ご住所	〒 ー		
ご参加者		受講証明書	
1	部署 お名前	必要・不要	
2	部署 お名前	必要・不要	
3	部署 お名前	必要・不要	
お一人様 8,000円（税別）		合計	名様

※必要事項をご記入のうえ、上記FAX番号までご送信ください。こちらより折り返しご連絡をさせていただきます。
また、定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます。（定員数：各回20名）
※支払方法は、当日現金払い・事前振込みでも受け付けいたします。

＜個人情報の取扱いについて＞
■ご記入いただいた個人情報は、「教育・研修」に関するご案内と当社及び当社グループ会社の各種商品・サービスのご案内のためだけに利用し、法令に基づく場合及び本人ならびに公衆の生命・健康・財産を脅かす可能性がある場合を除き、ご本人様の同意を得ることなく他の利用及び提供することはありません。
■個人情報の取扱いを委託する場合は、当社の厳正な管理の下で行います。
■個人情報について、利用目的の通知、開示等・訂正等・利用停止等のご希望やその他のお問い合わせについては、下記までお問合せ下さい。
■必要項目を記載いただけない場合は、回答できないことや、電話等にてお問合せさせて頂くことがあります。

アソウ・ヒューマニーセンターグループ 個人情報保護管理者 福岡本社 部長
【個人情報の取扱いについてのお問い合わせ相談窓口】 苦情・相談窓口 TEL:092-711-1626 E-Mail:privacy@ahc-net.co.jp

☐個人情報の取扱いに同意します。
お申し込みの際にチェック（レ）を入れてください。

