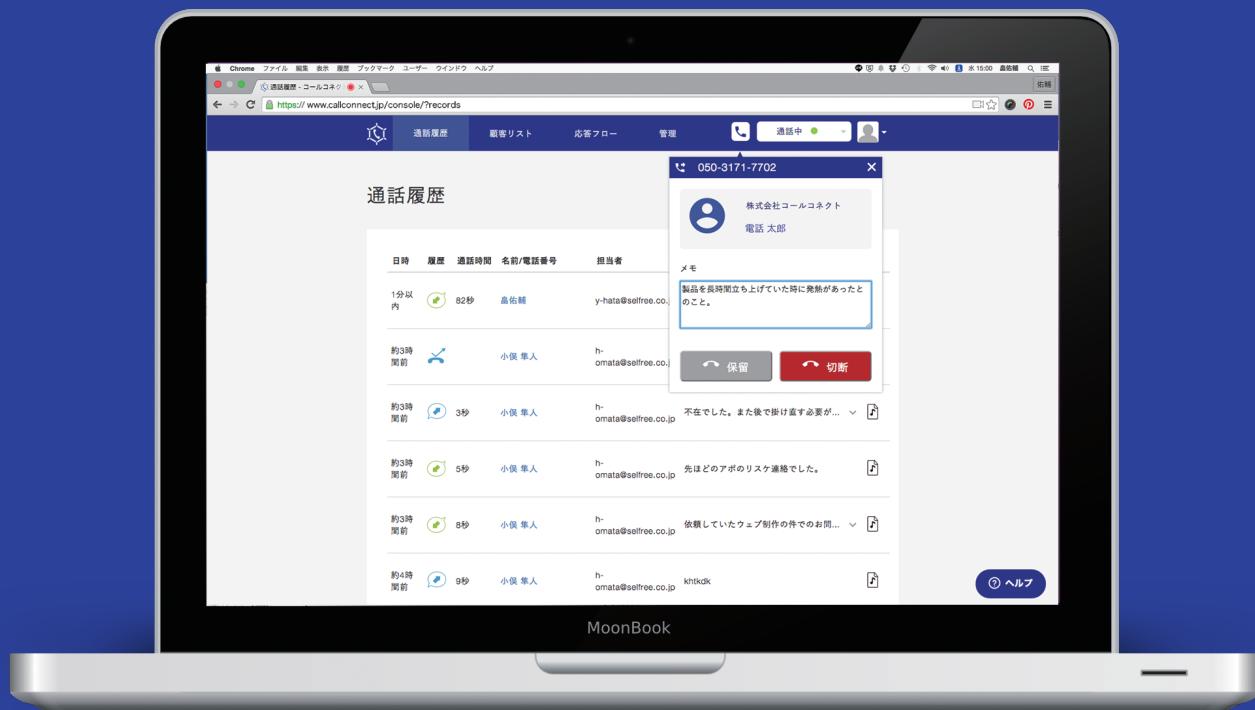


14日間無料お試し実施中！

5分で導入、月々 1,800 円からのクラウド電話サービス



5分で電話を効率化。



パソコンが電話に。ビジネスの可能性が広がります。



インターネットがあればすぐにご利用可能です。

日々の電話取次の効率化に

カスタマーサポートの強化に

お客様との長期的な関係構築に

合同会社セルフリー

使える機能が、手軽に導入できます。

パソコン電話



今お使いの PC が電話機代わりとなります。外線への発信はもちろん、外線からの着信も PC で受けることが可能です。

- パソコンでの外線受発信
- 通話内容の録音・再生
- クリックコール
- 着信不在時に SMS 受信 (携帯電話)
- 発信元・受信先の電話番号の表示
- 着信時のデスクトップ通知

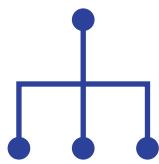
顧客管理



CallConnect 内で顧客リストを作成することができ、顧客ごとに通話内容は音声データとして保存され、対応履歴はメモとして保存可能です。

- 顧客情報の作成・閲覧
- PC 電話で着信・発信時の顧客情報表示

IVR(自動応答電話)



自動でお客様からの着信にガイダンス応答し、応答フローを設定することで担当グループに着信を転送します。

- 電話応答フローの作成
- 指定した電話番号へのリダイヤル
- テキスト読み上げの作成と再生
- 音声録音と再生
- 音声ファイルアップロードと再生
- 応答プログラムの切替

管理



社内全体で一つのログイン ID やパスワードを共有する必要はありません。管理者は、役割などに応じてメンバーを招待すれば、勝手に契約情報や応答フローなどを変更される恐れもなく、安心して運用することができます。

- 利用状況の表示
- メンバー管理
- 権限による機能制限

リーズナブルな 2 つの料金体系 !

Starter プラン

1,800 円 / 月額

(1 ライセンスあたり)

IVR 機能で着信も効率化 !

Basic プラン

4,200 円 / 月額

(1 ライセンスあたり)

顧客管理でビジネスを加速 !

※お支払いは上記料金に加え、電話回線のご使用量分の合計になります。

お問い合わせ、お申込みは

0120-994-132 コールコネクトサポートセンター

開発元：合同会社セルフリー

www.callconnect.jp/