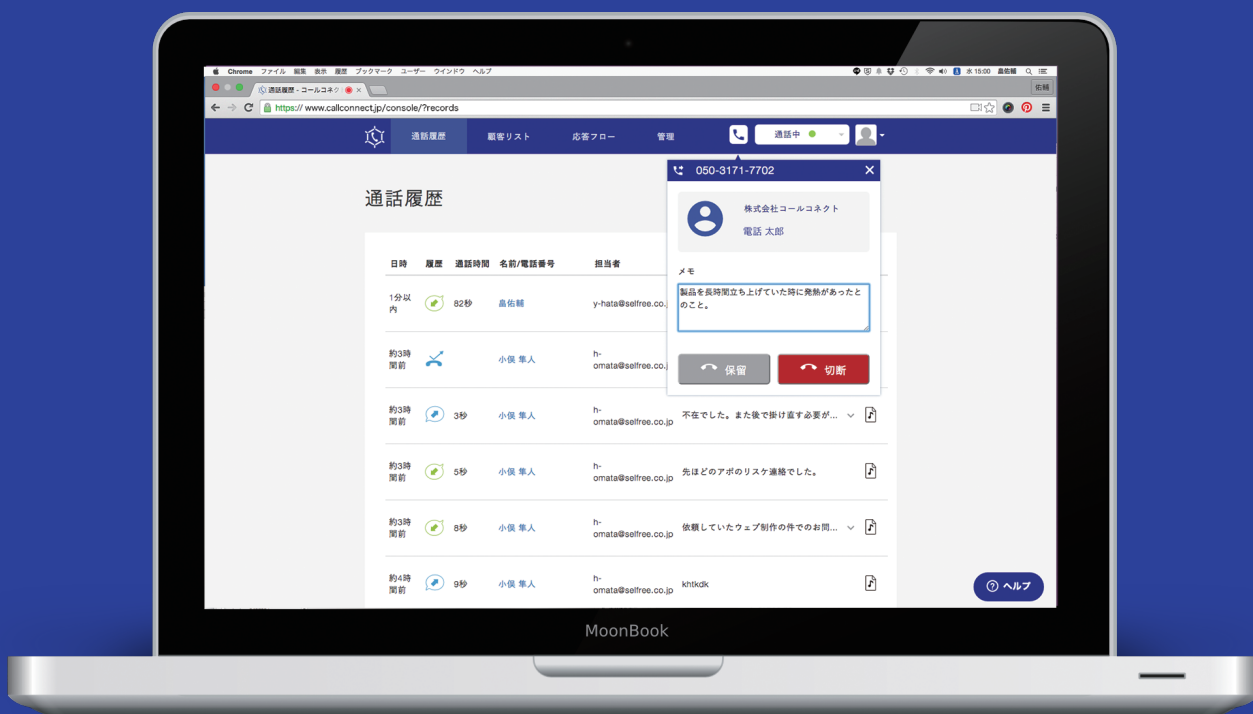


5分で導入、月々1,800円からのクラウド電話サービス



14日間無料お試し実施中!

# 5分で電話を効率化。



パソコンが電話に。ビジネスの可能性が広がります。



インターネットがあればすぐにご利用可能です。

日々の電話取次の効率化に

カスタマーサポートの強化に

お客様との長期的な関係構築に

合同会社セルフフリー

使える機能が、手軽に導入できます。

## パソコン電話



今お使いの PC が電話機代わりとなります。外線への発信はもちろん、外線からの着信も PC で受けることが可能です。

- ☒ パソコンでの外線受発信
- ☒ 通話内容の録音・再生
- ☒ クリックコール
- ☒ 着信不在時に SMS 受信 ( 携帯電話 )
- ☒ 発信元・受信先の電話番号の表示
- ☒ 着信時のデスクトップ通知

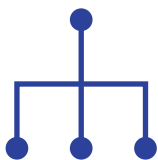
## 顧客管理



CallConnect 内で顧客リストを作成することができ、顧客ごとに通話内容は音声データとして保存され、対応履歴はメモとして保存可能です。

- ☒ 顧客情報の作成・閲覧
- ☒ PC 電話で着信・発信時の顧客情報表示

## IVR(自動応答電話)



自動でお客様からの着信にガイダンス応答し、応答フローを設定することで担当グループに着信を転送します。

- ☒ 電話応答フローの作成
- ☒ 指定した電話番号へのリダイヤル
- ☒ テキスト読み上げの作成と再生
- ☒ 音声録音と再生
- ☒ 音声ファイルアップロードと再生
- ☒ 応答プログラムの切替

## 管理



社内全体で一つのログイン ID やパスワードを共有する必要はありません。管理者は、役割などに応じてメンバーを招待すれば、勝手に契約情報や応答フローなどを変更される恐れもなく、安心して運用することが可能です。

- ☒ 利用状況の表示
- ☒ メンバー管理
- ☒ 権限による機能制限

## リーズナブルな 2 つの料金体系！

### Starter プラン

**1,800 円 / 月額**

(1 ライセンスあたり)

IVR 機能で着信も効率化！

### Basic プラン

**4,200 円 / 月額**

(1 ライセンスあたり)

顧客管理でビジネスを加速！

※お支払いは上記料金に加え、電話回線のご使用量分の合計になります。

お問い合わせ、お申込みは

☎ 0120-994-132 コールコネクトサポートセンター

開発元：合同会社セルフリー  
[www.callconnect.jp/](http://www.callconnect.jp/)