

日本初！機械学習(※1)による従業員の退職確率・うつ病発症率予測サービスを開始！

社内データを活用し、従業員の退職やうつ病の発症を抑えて大幅なコスト削減と健康経営が実現!!



データ分析で人事・労務の問題を解決する HR ソリューションカンパニー、株式会社 SUSQUE([サスケ] 本社: 東京都渋谷区、代表取締役: 岡村慶尚 以下 SUSQUE)は、クラウド型人事・労務分析ツール「サブロク」(<http://r36.jp/>)に付随するデータ分析サービスとして、退職者・精神疾患(うつ病)発症者予測サービスを 2015 年 10 月 1 日より提供を開始します。

■新サービス提供開始に至った背景

創業メンバーは全員がビッグデータ分析専門のブレインパッド出身。代表の岡村が前職のゲームアプリ開発会社・コロプラでゲームユーザの離脱傾向分析をしていた折に、その分析手法を企業の従業員の退職確率に応用できると考え、また、国内に同様のサービスが無かつたことから当サービスを作りました。

精神疾患の患者数は年々増え続けており、平成 23 年の調査で 300 万人を超えていました。割合でいうと人口の 3% 弱ですが、特にストレスが多い IT 企業でのうつ病の発生率はその何倍もあると推測できます。ストレスチェックが義務化されているように、「健康経営」が注目され、企業から精神疾患発症者を出さない取り組みがなされるようになってきており、退職と同様に精神疾患発症を防ぐ手助けをすることは社会に大きく貢献できることだと考えています。

■サービスの目的

退職に伴うコストは、年収が 500 万円の中途社員 1 人当たり 250 万円を越え、企業にとっては多大なコストになります。クレディスイスではグループ内同様の研究をしており(※2)、望ましくない退職が 1 ポイント低下することで、年間最大 1 億ドルのコストカットができると試算しています。新しい従業員を雇う莫大な費用を考えれば、優秀な社員が辞めないことでコスト削減にもつながります。また、従業員が精神疾患(うつ病)を発症することでも企業は多大な負担を強いられます。退職者や精神疾患(うつ病)に罹りやすい人の確率を予測し、優先的にケアすることにより、大幅なコストカットが実現します。

■他サービスとの違い

既存のタレントマネジメントシステムや勤怠管理システム等では、利用する企業側が勘に頼り「〇〇な人は退職しやすい」「〇〇な人は精神疾患になりやすい」と言った大雑把な分析を行っています。当サービスでは、企業風土や従業員の行動、属性情報を定量化し、高度なデータサイエンス手法で、これまで人の目では気づけなかった分析結果をご提供します。

■サービスの特徴

機械学習という高度なデータサイエンス手法を用いて、数ヶ月先の退職確率および精神疾患(うつ病)発症確率を予測します。集計等、単純な手法とは異なり、1 人ひとりの従業員の行動や属性情報から数ヶ月先の退職する確率や精神疾患を発症する確率を算出します(試験導入した企業での予測精度は平均 80%~90%台)。

全従業員に対してケアをするのではなく、企業にとってプライオリティが高い従業員から退職防止ケアが可能なレポート、退職の要因となる行動や属性情報のレポートをご提供いたします。

■新サービス概要

クラウド型人事・労務分析ツール「サブロク」で収集したデータおよび企業で保有している従業員情報をセキュアなクラウドサーバー上で加工し、従業員の退職確率・精神疾患発症率を予測し、レポートで提供します。



参考価格(従業員が 500 名規模の企業の場合)

クラウド型人事・労務分析ツール「サブロク」導入 月額 20~30 万円程度

退職確率・精神疾患発症率予測 初期費用 80~100 万円程度

クラウド型人事・労務分析ツール「サブロク」導入先着 5 社に限り退職確率・精神疾患(うつ病)発症率予測サービスの初期費用無料

■今後の展開

その他の人事・労務データ分析ソリューション(参考 :<http://r36.jp/analytics/>)と併せ、人事・労務発信の健康経営推進、コーポレートガバナンス強化を目的に様々なソリューションを展開していく予定です。

注釈 ※1 機械学習 人間が自然に行っている学習能力と同様の機能をコンピュータで実現しようとする技術・手法

※2 <http://www.wsj.com/articles/the-algorithm-that-tells-the-boss-who-might-quit-1426287935>(英語)
<http://jp.wsj.com/articles/SB10030317691824024149004580519030769809198>(日本語) を参照

■会社概要

商号 : 株式会社 SUSQUE(サスケ)

代表者 : 代表取締役 岡村 慶尚

所在地 : 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-11-1 ストラテジックタワービル4F

設立 : 2015 年 2 月

事業内容 : • 人事・労務分析システム サブロクの開発・運営
• 人事・労務系データ分析、分析コンサルティング
• ビッグデータ分析・分析コンサルティング

資本金 : 1,000 千円

URL : サブロク <http://www.r36.jp/> SUSQUE <http://www.susque.co.jp/>

■本件に関するお問い合わせ先

企業名 : 株式会社 SUSQUE(サスケ)

担当者名 : 岡村

TEL : 03-6712-5838

Email : info@susque.co.jp