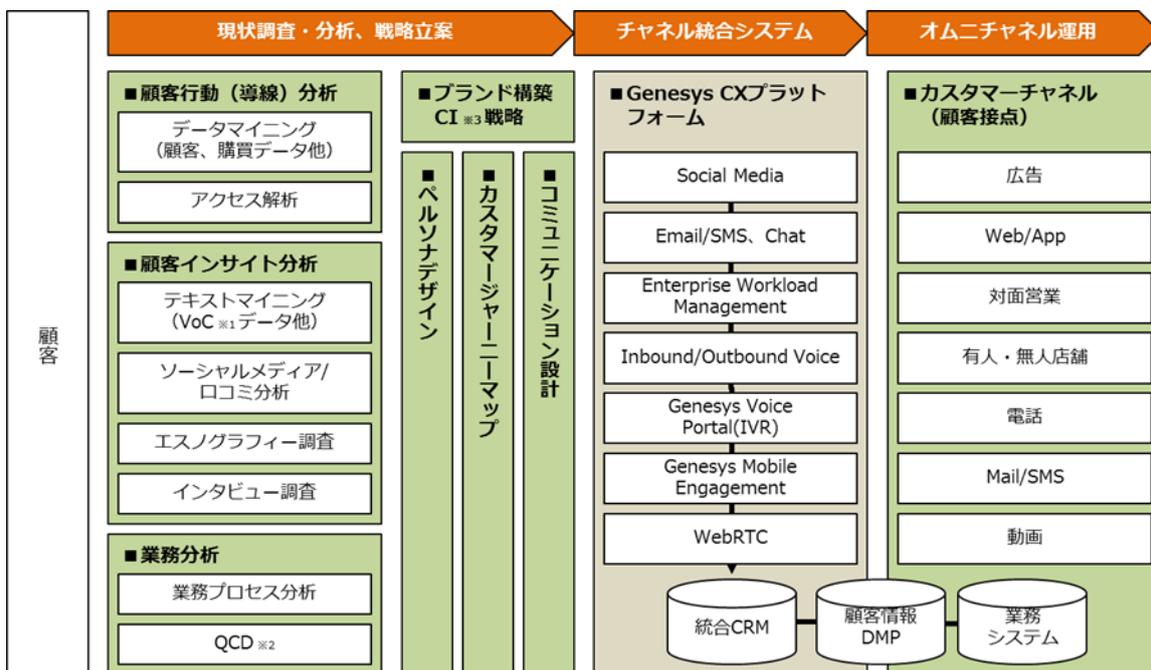


[今回の提供サービス概要図]



※1 : Voice Of Customer の略語。顧客からコンタクトセンターなどに寄せられる「顧客の声」をデータ保存し、活用できるように管理したもの。

※2 : 品質(Quality)、価格(Cost)、納期(Delivery)の頭文字を並べた略語。ビジネスにおいて重視すべき 3 要素それぞれに目標を設定し、施策を実行すること。

※3 : Corporate Identity の略語。企業イメージを統合化し社会と共有することで存在価値を高める企業活動のこと。