

報道関係者各位

2015 年 10 月 8 日

バーチャルコミュニケーションズ株式会社

## バーチャルコミュニケーションズ、モノタロウに Web パフォーマンス分析ツール mPulse を導入

バーチャルコミュニケーションズ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：島田 憲治、以下バーチャルコミュニケーションズ）は、株式会社 MonotaRO（本社：兵庫県尼崎市、代表取締役社長：鈴木雅哉、以下モノタロウ）に、米 SOASTA 社の Web パフォーマンス分析ツール「mPulse」を導入しました。

工業用間接資材通販業最大手のモノタロウは、切削工具や研磨材などの工業用資材から自動車関連商品や工事用品、事務用品に至るまで、現場・工場で必要とされる製品 900 万アイテムを販売しています。インターネットでのお客様の快適なショッピング環境を維持するために、かねてよりインターネット販売サイトの重要な指標のひとつとして、Web のパフォーマンス（Web ページ表示速度）をモニタしておりました。

Web のパフォーマンスの重要性は、ユーザの離脱率を左右するもっとも重要な指標としてインターネット初期よりよく知られています。これまでモノタロウは、Web のパフォーマンスを Google Analytics や Navigation Timing API をコールする自前のアプリケーションなど複数の手段で計測しておりましたが、1%程度でのサンプリング計測であったり、Navigation Timing API に対応していないブラウザでのパフォーマンスを計測できないなど、いずれも包括的に実ユーザの全パフォーマンスを計測して評価できるものではありませんでした。実ユーザの性能状況をより正確に分析でき、ビジネスに与えるインパクトも迅速に把握し対応することを可能とするツールを求めておりました。

SOASTA 社の mPulse は、全てのリアルユーザの動きを性能の観点でリアルタイムに分析し、お客さまのビジネスへのインパクトを早期に検知し、迅速な対応を可能とする、リアルユーザメジャーメントソリューションです。

今回、バーチャルコミュニケーションズからの提案・支援により、モノタロウは mPulse の評価を行いました。その結果、mPulse がこれまでの Web パフォーマンスツールの限界を超えた、モノタロウの Web の重要な指標を計測する手段として最適なツールであることを確認し、導入を決定しました。

今後、バーチャルコミュニケーションズは、mPulse のサポートだけではなく、20 年にわたるインターネットおよび Web でのコンサルティング事業の実績に基づくノウハウを活かし、モノタロウのインターネット販売サイトのパフォーマンスをさらに向上する技術支援サービスを提供する予定です。

### 株式会社 MonotaRO について

切削工具や研磨材などの工業用資材から自動車関連商品や工事用品、事務用品に至るまで、現場・工場  
で必要とされる製品 900 万アイテムを販売しています。2015 年 9 月 10 日現在の利用ユーザ数は、約  
164 万。2006 年 12 月、東証 マザーズ上場。2009 年 12 月、東証一部上場。2014 年度の 12 月期の 売上  
高は 449 億円。2015 年度の 12 月期の売上高予想は 575 億円。

本社：兵庫県尼崎市竹谷町 2-183 リベル 3F  
事業内容：事業者向け工場用間接資材の販売  
URL：<http://www.monotaro.com/>

### SOASTA Inc. について

SOASTA 社は米国カリフォルニア州サンフランシスコに本社を置く、クラウドベースのテスト製品、モニ  
タリング製品のリーディングカンパニーです。SOASTA 社製品はテスト実施とテスト結果のモニタを前例  
のないスピード・スケールと正確さで視覚化することを可能とするとともに、ユーザに対して常に十分  
な品質を Web で利用者に届けているのかを確認することを可能とします。SOASTA 社製品は e コマース分  
野でベストバイやドミノ・ピザ、動画配信の Netflix、メディア分野ではワシントン・ポストなど 600 社  
を超える大企業に採用されている他、全世界で 15,000 もの開発グループに利用されています。  
URL：<http://www.soasta.com/>

### バーチャルコミュニケーションズ株式会社について

バーチャルコミュニケーションズ株式会社は、国内外のリーディングカンパニーとの強固なパートナ  
シップを基盤に、国内および中国をサービス提供地域として、SOASTA 社の CloudTest や mPulse をはじめ  
さまざまなクラウドサービス・IT ソリューションを提供している、SOASTA 社の正規販売代理店です。  
SOASTA 社製品の販売・サポート・コンサルティングだけでなく、20 年に及ぶ Web の制作・システム開発  
や、アクセス解析を中心とした Web マーケティング支援などのインターネット関連ソリューションをワ  
ンストップで提供しており、豊富な実績があります。

本社：東京都新宿区西新宿 6-14-1 新宿グリーンタワービル 20 階  
事業内容：クラウドコンピューティングサービス  
URL：<http://www.vccorp.net/>

---

### 本件に関するお問い合わせ先

バーチャルコミュニケーションズ株式会社 マーケティング部  
太田 裕子  
TEL：03-5909-7850  
FAX：03-6369-3430  
MAIL：[info@vccorp.net](mailto:info@vccorp.net)

---

Copyright © 2015 Virtual Communications Corporation. All Rights Reserved.