



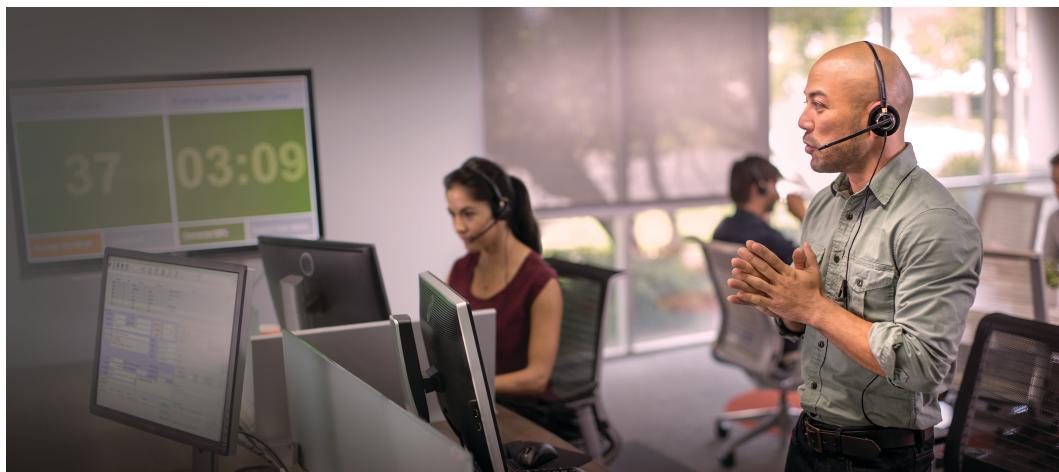
報道関係各位

2015年10月9日

## プラントロニクス、より質の高いコールセンターを実現する プレミアムヘッドセット「HW500シリーズ」について

日本プラントロニクス株式会社（所在地：東京都千代田区 代表取締役社長：村田浩志）は、コールセンター向けにこれまでの同社のあらゆる経験を活かして新たに開発されたプレミアムヘッドセット「HW500シリーズ」について、2015年1月23日（金）に発売後、メカニカル部分の問題により「一時的な出荷停止」をしておりましたが、正規代理店を通じて2015年10月30日（金）より正式に出荷いたします。

「HW500 シリーズ」は、新しい材料とテクノロジーを採用した最先端の工業デザインを特徴とし、人間工学の観点からフィット感を高めることで、極めて高い耐久性、軽量化、一日中装着しても高い快適性を実現しました。ヘッドセットを外す理由がなくなれば、コールセンターの顧客サービス担当者はマイクブームが常に正しい位置にセットされた状態で、すべての着信応答に対応できるため、お客様とよりスマーズな会話を行えます。また、ノイズキャンセリングテクノロジーが、通話に対する集中度を高め、外部への音漏れを防ぎます。これにより、言葉の聞き違いが減り、キーボードの音や他の顧客サービス担当者の会話内容が漏れ聞こえることのないクリアな音質を実現します。プラントロニクスが提供する新しい HW500 シリーズを導入することで、コールセンターのパフォーマンス指標を改善させながら、顧客サービス担当者にとって魅力溢れる職場作りが行えるようになり、ひいては、より顧客満足度を向上することができます。 同シリーズには、HW510/520（オーバーヘッドタイプ）、HW530（耳掛けタイプ）と HW540（コンバーチブルタイプ）の各モデルがラインナップされています。



### ■ HW500 シリーズの特長

- 最先端のデザイン
  - ✧ 人間工学に基づいた新しくスタイリッシュなデザインを採用
- 特別仕様のノイズキャンセルマイク
  - ✧ 次世代のノイズキャンセルマイク搭載
  - ✧ ポジションガイド付きマイクブーム搭載
- 優れた音声品質
  - ✧ SoundGuard®テクノロジーによるワイドバンドオーディオを実現
- 高い快適性と利便性
  - ✧ 一日中装着したままで快適さが持続する高いフィット性を実現
  - ✧ Quick Disconnect™機能により、離席時の煩わしい操作を軽減



HW510



## プラントロニクスについて

プラントロニクスは、企業・消費者向け音声通信機器のグローバルリーダーです。これまで、音声技術における新たなトレンドを開拓し、人々が簡単にコミュニケーションを行えるようにするための革新的な製品を世に生み出してきました。プラントロニクスは、ユニファイドコミュニケーションから、Bluetooth®対応ヘッドセットやゲーム用ソリューションに至るまで、妥協のない品質、理想的なエクスペリエンス、卓越したサービスをご提供しています。プラントロニクスの製品は、Fortune 100™のすべての企業に導入されているほか、緊急電話（911）や航空管制などのミッションクリティカルな業務の最前線で活用されています。詳細は [www.plantronics.com](http://www.plantronics.com) をご覧ください。

\*Plantronics は、Plantronics, Inc の登録商標です。Bluetooth®のワードマークとロゴは、Bluetooth SIG, Inc. の登録商標であり、Plantronics は同社からライセンスの使用許諾を得てこれらのマークを使用しています。その他の商標はすべて、それぞれの所有者に帰属します。

## HW500 シリーズの 製品詳細

発売日	2015 年 10 月 30 日（金）			
接続先	プラントロニクスのオーディオプロセッサに接続された PC または固定電話機			
対象者	電話を頻繁に使用するユーザー（コールセンター、カスタマーケアセンター、ヘルプデスク）			
製品特長	1. 聴覚保護機能： (ア) SoundGuard®テクノロジーにより音量を 118dBA 以下に制限します。 2. オーディオパフォーマンス： (ア) ワイドバンドオーディオ（最大 6,800Hz） (イ) ノイズキャンセルマイク搭載			
モデル名	基本仕様	本体重量	品番（P/N）	価格（税抜）
HW510	オーバーヘッド型/片耳/ノイズキャンセル機能	52g	89433-01	17,000 円
HW510V	オーバーヘッド型/片耳/ボイスチューブ	50g	89435-01	14,000 円
HW520	オーバーヘッド型/両耳/ノイズキャンセル機能	74g	89434-01	21,000 円
HW520V	オーバーヘッド型/両耳/ボイスチューブタイプ	72g	89436-01	18,000 円
HW530	耳掛け型	22g	201500-01	17,500 円
HW540	オーバーヘッド型 耳掛け型 ネックバンド型	32g 22g 24g	88828-01	19,000 円
製品画像	本リリース内の画像をご利用ください。 ※他モデルの製品画像をご入用の方は下記担当までご連絡ください。 E-mail にて画像ファイルをお届けいたします。			

## 【本リリースに関するお問い合わせ先】

日本プラントロニクス株式会社 担当：荒川 TEL：03-3509-6400  
 株式会社コプロシステム 担当：内藤、大久保 TEL：03-5424-4051  
 月～金 9：00～17：00 （土日祝祭日は除く）