



2015年10月27日  
株式会社エーアイ

【報道関係者各位】

## 「LINEグルメ予約」IVRシステムに音声合成「AITalk®」が採用 ～店舗側の予約手配を合成音声で対応～

株式会社エーアイ（本社：東京都文京区、代表取締役：吉田 大介、以下エーアイ）は、LINE株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：出澤 剛、以下LINE）が2015年6月29日（月）よりサービスを開始した、人気飲食店に特化した飲食店ネット予約サービス「LINE グルメ予約」に音声合成エンジン「AITalk®」が採用されましたことを、本日2015年10月27日（火）にお知らせいたします。

### <「LINE グルメ予約」の「AITalk®」採用について>

エーアイの音声合成エンジン「AITalk®」は、「LINE グルメ予約」でユーザーが入力した予約情報を音声へと合成するため採用されました。ユーザーが入力した予約情報は、「AITalk®3 Server」によりリアルタイムに音声へと合成され、IVRシステムにより店舗側に電話で予約手続きをおこないます。

#### ● 「AITalk®3Server」とは

# AI Talk<sup>®</sup> 3 Server

<http://www.ai-j.jp/server>

「AITalk®3 Server」は、電話自動応答やインターネットサービスなど、ネットワークを利用し、マルチタスクで合成処理を行う場合に最適なエンジンです。

### <「LINE グルメ予約」とは>

The first screenshot shows the main search screen with categories like 'Date', 'Friends', 'Party', and 'Lunch'. It also includes a 'Search Area' and a 'Target Area' at the bottom.

The second screenshot shows a list of recommended restaurants for a date, including 'BROWN CAFE TOKYO' and 'RISTORANTE SUGIMOTO', with details like location and price range.

The third screenshot is a LINE message showing a reservation confirmation for 'BROWN CAFE TOKYO' on June 24, 2015, at 20:00, for 2 adults and 1 child, with a note about a 2-hour time limit.

「LINE グルメ予約」とは、外部アプリインストール不要で、人気のお店探しから、面倒なお店予約手続きまで、全てLINEアプリ上から行うことができる飲食店予約サービスです。ユーザーは、LINEアプリ上でエリアと「デート」「ランチ」などのシーンを選択するだけで、日本最大級実名グルメサービス「Retty」内で利用者の評価の高いお店や、有名口コミサイト3.5点以上を獲得している店舗を見つけることができます。さらに、ジャンル・予算など詳細条件を設定することもでき、ユーザーの希望に合わせて検索することも可能です。

また、人気店舗の検索やマッチングだけでなく、店舗への面倒な予約手続きもLINE上で行うことが可能です。ユーザーが希望の店舗を選択後、オペレーターが予約手続きを行い、予約完了後は「LINE グルメ予約」公式アカウントより通知いたします。最大4店舗まで同時に予約依頼をすることができるため、自分で1店1店個別に電話連絡する必要なく、予約依頼から完了まで、最短10分以内で完結いたします。

## <音声合成AITalk®とは>

AITalk®は、コーパスベース音声合成方式を採用し、より人間らしく自然な音声で、自由に音声合成をすることができる音声合成エンジンです。

### ●3つの特徴

- ①人間の声に近い自然な音声
- ②20分～5時間程度の録音で、誰の声でもオリジナルの音声辞書を作成することが可能  
※1：プランにより収録文章数が異なり、また個人によって読上げスピードや読み間違い等があるため、収録時間に差があります。  
※2：一般的に収録文章数が多いほど音質は向上します。ご用途によって最適な収録数・音声辞書作成法方をご提案いたします。
- ③豊富な話者のラインナップ

### 【株式会社エーアイ 会社概要】

ホームページURL：<http://www.ai-j.jp>

本社：東京都文京区本郷1-15-15 KDX春日ビル10階

設立：2003年4月

事業内容：音声合成エンジンおよび関連するソリューションの提供

---

### ■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社エーアイ 担当：藤本

Email：[pr@ai-j.jp](mailto:pr@ai-j.jp) 電話番号：03-6801-8461