

2015年11月10日

各位

株式会社エイジア

エイジア、iTIDコンサルティングのアンケートシステム・ メール配信システム導入事例を公開 —「開発力調査」運営基盤の刷新で圧倒的な業務効率化を実現。グローバル展開も—

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、社長：美濃 和男、以下 当社）は、株式会社 iTID コンサルティング（本社：東京都港区、代表取締役社長：吉本 敦、以下 iTID）に提供した、自社開発のアンケートシステム「WEBCAS formulator」およびメール配信システム「WEBCAS e-mail」の導入事例インタビューを本日公開しました。同社は主に大手製造業向けに提供している「開発力調査」サービスの運営基盤として WEBCAS シリーズを導入し、業務効率を大幅に向上させることに成功しています。

- ◆ iTID アンケートシステム・メール配信システム WEBCAS 導入事例
→ <http://webcas.azia.jp/case243.html>

<iTID アンケートシステム・メール配信システム導入事例について>

製造業の開発力向上を支援する iTID は、2004 年より継続的に企業の開発力を見える化する「開発力調査」サービスを提供しています。従来同社が「開発力調査」を運用していたシステムでは、アンケート作成業務やクライアントへの進捗報告等に時間がかかっていたため、“一度に実施できる案件数が限られる”等の課題を抱えていました。そこで同社は 2015 年 1 月に「開発力調査」のアンケートを実施するシステムとしてアンケートシステム「WEBCAS formulator」およびメール配信システム「WEBCAS e-mail」を本格導入し、アンケート準備時間を 96.7% 削減するなど圧倒的な効率化を実現しました。

『アンケート作成業務の効率化が実現し、リソースを本業に集中させることができました。現在「開発力調査」の受注数拡大のためセールスに注力しています。これを機に、今後は積極的にグローバル展開も推進していきたいです』と語るご担当者様に、「WEBCAS」シリーズを選定されたポイント、ご活用内容や導入したメリット等について詳細にお話を伺いました。ぜひご覧ください。

- ◆ iTID アンケートシステム・メール配信システム WEBCAS 導入事例
→ <http://webcas.azia.jp/case243.html>

【導入システムのご紹介】

・アンケートシステム「WEBCAS formulator」

- ⇒ <http://www.webcas.jp/formulator/>

技術的な知識が無くても、Web アンケート、イベント応募受付フォーム、資料請求フォーム、キャンペーン応募フォームなどが素早く簡単に作成できる Web アンケートシステムです。収集した情報は安全なデータベースに蓄積。リアルタイム集計などが行える分析機能を搭載しています。PC 向けはもちろん、タブレット端末、携帯電話、スマートフォン向けの Web フォーム作成に対応しています。

・e-CRM システム「WEBCAS」シリーズ

⇒ <http://webcas.azia.jp/>

エイジア自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。ラインナップにはメール配信システム、アンケートシステム、メール共有管理システム、顧客管理システム、通知メール販促システム、SMS 配信システムがあります。複数のデータベース等との連携やカスタマイズなど、柔軟な対応を実現するクラウド版サービスをはじめ、パッケージ導入版など、さまざまな提供形式をご用意しています。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業中心に 2,500 社以上の採用実績があります。

■株式会社 iTiD コンサルティングについて

主な事業内容	国内製造業を中心とした製品開発力向上のコンサルティング及び開発力に関する調査・分析に関する事業
所 在 地	東京都港区港南 2-17-1
代 表 者	代表取締役社長 吉本 敦
設 立	2001 年 6 月
資 本 の 額	3 億万円
U R L	http://www.itid.co.jp/

■株式会社エイジアについて

e-CRM マーケティングシステム「WEBCAS (ウェブキャス)」シリーズの提供をコアビジネスとして、インターネットビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニーです。

主な事業内容	CRM アプリケーションソフト「WEBCAS」シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作
所 在 地	東京都品川区西五反田 7-21-1
代 表 者	代表取締役 美濃 和男
設 立	1995 年 4 月
資 本 の 額	3 億 2,242 万円
上場証券取引所	東証マザーズ (証券コード : 2352)
U R L	http://www.azia.jp/

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 玉田 優子
TEL: 03-6672-6788 Mail: azia_ir@azia.jp

以 上