

インバウンド対策、始めていますか？

「外国人観光客と接する仕事」をしたいですか？

参加費  
無料 &  
プレゼント  
つき



講師著書をもれなく進呈！

Photo by 絶景.com

三重県の観光産業に従事する方々及び  
就業を希望する皆様へ

インバウンド基礎研修in三重

# 外国人観光客対応人材育成講座 訪日外国人を呼び込む！

## ▼こんな方におすすめです！

- ・観光施設・宿泊施設・飲食店・小売店 などに勤務されている方
- ・観光に関わる産業に従事する方
- ・就業を希望する方々 など

## ▼こんなことが学べます！

- ・インバウンドの全体像を把握する
- ・訪日主要各国の特徴を知る
- ・外国人観光客を集客する
- ・受入環境を整える

### 募集定員

### 各会場 80名

(定員になりました後、募集を終了します。)

### 開催日時・場所

### 各日 10:30～17:00

(※研修内容は、各会場とも同じです)

開催日時	開催場所	会場
11月30日(月)	伊賀	上野フレックスホテル
12月 4日(金)	四日市	じばさん三重
12月11日(金)	伊勢志摩	鳥羽商工会議所
12月17日(木)	津	津商工会議所

### プログラム

#### 第1部 インバウンドの全体像を把握する

インバウンド取組の必要性、業界プレイヤーの全体像、市場の最新動向を分かりやすく解説します

#### 第2部 訪日主要各国の特徴を知る

三重県へ訪問する主要国からの観光客の特徴や習慣、消費動向の違いなどをお伝えし、国別の対応策のヒントを探ります

#### 第3部 外国人観光客を集客する

ターゲット選定から具体的な集客手法(団体・個人)、様々な企業の集客に関する取り組み事例をご紹介します

#### 第4部 受入環境を整える

多言語POP、Wi-Fi、災害時対応などおもてなしの基礎を理解させる

#### 第5部 基礎研修まとめ

学んだことを振り返り、チームで共有することで定着率を上げる。  
意見交換会 ※簡単な軽食をご用意します

### 講師

株式会社やまとごころ

代表取締役 村山 慶輔



兵庫県神戸市生まれ。米国ウイスconsin大学マディソン校卒。在学中、異文化交流に強い関心を持ち、20カ国以上を旅行。大学卒業後、インドにて半年間のインターンシップを経験。2000年から2006年までアクセンチュアにて勤務。2007年にインバウンド観光に特化したBtoBサイト「やまとごころ.JP」を立ち上げ、情報発信、教育・研修、コンサルティングなどを提供中。インバウンドの専門家として、ワールドビジネスサテライトをはじめ、各種メディアへ出演多数。2015年2月には、「訪日外国人ビジネス入門講座(翔泳社)」を出版。

#### 参加者には、講師著書をもれなくプレゼント！

当基礎研修にご参加頂きました皆様、全員に、インバウンドビジネス入門書の決定版！ 村山慶輔著「訪日外国人観光ビジネス 入門講座 沸騰するインバウンド市場攻略ガイド」(翔泳社)をプレゼントします。インバウンドの基礎知識から現場が直面する課題の解決まで、図解や事例を交えて紹介しております。講座の復習や、これから、インバウンドに取り組まれる方々にも是非、お読み頂きたい1冊です。



### 詳細・お申込み

<http://www.yamatogokoro.jp/forum/20151130-20151217/>

または裏面のFAX用紙にて

### 問い合わせ先

株式会社やまとごころ (担当:丸谷、阿部) E-mail : [seminar@yamatogokoro.jp](mailto:seminar@yamatogokoro.jp)  
〒160-0022 東京都新宿区新宿2-9-22多摩川新宿ビル3F TEL : 03-5312-8314

### 専門研修について

専門研修、実地及び外国語研修については、2016年1～2月の開催を予定しております。別途お申込みが必要です。

◆専門研修:接遇・災害時対応、海外旅行会社へのセールス手法、インターネットでの情報発信、ハラル対応など、各専門分野でご活躍されている方々を講師としてご登壇頂きます。

◆実地研修:現地視察、ロールプレイ等 ◆外国語研修:現場対応のための英語、中国語、韓国語研修

# インバウンド基礎研修 in 三重 参加申込書※

FAX 03-4333-7398

※は必須記入

参加希望会場 ※	<input type="checkbox"/> 11/30 伊賀 <input type="checkbox"/> 12/4 四日市 <input type="checkbox"/> 12/11 伊勢志摩 <input type="checkbox"/> 12/17 津	
フリガナ お名前 ※		TEL ※ : E-mail ※ :
住所 ※	〒 ( - - - )	
会社名／部署名		
業種	<input type="checkbox"/> 旅行会社 <input type="checkbox"/> 官公庁・公益法人・その他団体 <input type="checkbox"/> 地方自治体（区市町村） <input type="checkbox"/> 鉄道・運輸・空港 <input type="checkbox"/> ホテル・旅館 <input type="checkbox"/> 商業施設 <input type="checkbox"/> 金融・両替・クレジットカード <input type="checkbox"/> 学校・教育機関 <input type="checkbox"/> 製造業 <input type="checkbox"/> 飲食業 <input type="checkbox"/> 医療関係 <input type="checkbox"/> 不動産業 <input type="checkbox"/> 旅行情報サイト <input type="checkbox"/> 通訳・翻訳 <input type="checkbox"/> 人材派遣・調査機関・シンクタンク <input type="checkbox"/> インバウンドメディア <input type="checkbox"/> 出版・マスコミ・メディア <input type="checkbox"/> 広告代理店 <input type="checkbox"/> IT（情報・通信） <input type="checkbox"/> 通訳案内士 <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> その他	
アンケート  1、基礎研修に参加 される目的をお答えくだ さい。（いくつでも）※	<input type="checkbox"/> 自社で取り組んでいるインバウンド施策のヒントを得るため <input type="checkbox"/> 広くインバウンドに関する知識・情報収集のため <input type="checkbox"/> 具体的な取り組み事例を知りたいため <input type="checkbox"/> 訪日外国人に対する、具体的なアプローチ方法を知りたいため <input type="checkbox"/> 興味があるセミナー内容・講演者がいたため <input type="checkbox"/> 今後、インバウンド（訪日観光）に関わる仕事に就職を考えている <input type="checkbox"/> 講演者との交流のため <input type="checkbox"/> インバウンドに取り組む他社との交流のため <input type="checkbox"/> その他	
2、何でお知りになり、 お申込みをされました か？（ひとつだけ）※	<input type="checkbox"/> 県ホームページ <input type="checkbox"/> やまとごころ <input type="checkbox"/> 商工会議所 <input type="checkbox"/> 観光協会 <input type="checkbox"/> 大学 <input type="checkbox"/> ハローワーク <input type="checkbox"/> 新聞 <input type="checkbox"/> その他	
3、メッセージ	※当基礎研修に期待すること、学びたいことなどご自由にお書きください。	

（株）やまとごころ