

平成 27 年 12 月 1 日

各位

株式会社エイジア

エイジア、廿日市市の「プレミアム付き商品券」インターネット応募受付システム導入事例を公開 —総額 6 億円、総数 5 万冊の廿日市市「プレミアム付き商品券」の安全な Web 応募受付を支援—

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、社長：美濃 和男、東証マザーズ上場：証券コード 2352、以下 当社）は、廿日市商工会議所（所在地：広島県廿日市（はつかいち）市、以下 廿日市商工会議所）に提供した、自社開発システム「WEBCAS」シリーズの顧客管理システム「WEBCAS CRM」の導入事例インタビューを本日公開しました。同システムは、2015 年 7 月より廿日市市で実施した「プレミアム付き商品券」事業のインターネット応募を安全に受け付けるシステムとしてご活用いただいております。

◆廿日市商工会議所「プレミアム付き商品券」インターネット応募受付 WEBCAS 導入事例→ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case244.html>

<廿日市商工会議所の「プレミアム付き商品券」インターネット応募受付システム導入事例について>

広島県廿日市市では、2015 年 7 月より地域経済の活性化を目的とした「プレミアム付き商品券」の取り組みを実施しています。

実行委員会として応募受付事務を担当した廿日市商工会議所は、「プレミアム付き商品券」購入申込を受け付ける窓口として、応募ハガキに加え、スマートフォンや PC からも応募できるインターネット応募窓口を開設しました。その運営システムには、顧客管理システム「WEBCAS CRM」が採用されています。

廿日市商工会議所の担当者様に、廿日市市初の「プレミアム付き商品券」の取り組みやシステム選定、応募数を向上させるための工夫点などについて、詳しい話を伺いました。ぜひご覧ください。

◆廿日市商工会議所「プレミアム付き商品券」インターネット応募受付 WEBCAS 導入事例→ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case244.html>

【廿日市商工会議所様 導入システムのご紹介】

顧客管理システム「WEBCAS CRM」

⇒ <http://webcas.azia.jp/crm/>

顧客管理、メール配信、キャンペーン応募受付、アンケート等の機能がトータルで利用できる WEBCAS のオールインワン型クラウドサービスです。会員データを高セキュリティのクラウド環境下で管理しながら、お客様一人ひとりに合ったメッセージの配信や、キャンペーン受付、満足度調査などがいつでも手軽に実施できます。メール配信、キャンペーン応募受付、アンケート作成においては、当社が 10 年以上にわたって大手企業に提供しているメール配信システム「WEBCAS e-mail」および Web フォーム・Web アンケート作成システム「WEBCAS formulator」と同等のサービスを利用いただけます。

統合 CRM システム 「WEBCAS」

⇒ <http://webcas.azia.jp/>

エイジア自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。ラインナップにはメール配信システム、アンケートシステム、メール共有管理システムがあり、それぞれがシームレスに連携し効率的・効果的な運用を実現します。複数のデータベース等との連携やカスタマイズなど、柔軟な対応を実現するクラウド版サービスをはじめ、パッケージ導入版など、さまざまな提供形式をご用意しています。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に 2,500 社以上の採用実績があります。

■廿日市商工会議所について

所 在 地 広島県廿日市市本町 5-1 廿日市市商工保健会館

U R L <http://www.cci201.or.jp/>

■株式会社エイジアについて

e-CRM マーケティングシステム 「WEBCAS (ウェブキャス)」 シリーズの提供をコアビジネスとして、インターネットビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニーです。

主な事業内容 CRM アプリケーションソフト 「WEBCAS」 シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作

所 在 地 東京都品川区西五反田 7-20-9 KDX 西五反田ビル 4 階

代 表 者 代表取締役 美濃 和男

設 立 1995 年 4 月

資 本 の 額 3 億 2,242 万円

上場証券取引所 東証マザーズ (証券コード : 2352)

U R L <http://www.azia.jp/>

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 玉田 優子

TEL: 03-6672-6788 Mail: azia_ir@azia.jp

以 上