

WISE Print印刷ログ監査 導入事例：株式会社NTT東日本-南関東様

印刷物からの情報漏えいインシデント抑止効果に貢献。さらにトナー削減と、不要な印刷回避によりコスト削減を実現

導入後の効果：

- ① 情報漏えいインシデントに対する社員の意識向上
導入後、印刷物の追跡が可能になり社員のセキュリティ意識が向上した
- ② 不要印刷の抑止効果
各部署で印刷物管理が容易にでき、不要で無駄な印刷が抑止された
- ③ トナーコスト削減に成功
WISE Printのトナーカット機能により、トナー消費量の大幅削減を達成した

WISE Print カスタムプロフィール

社 名： 株式会社NTT東日本-南関東
事 業 内 容： 東日本電信電話株式会社及び他の会社等
に対する受託業務、その他の業務 等
本社所在地： 東京都港区港南一丁目9番1号
U R L： <http://www.minamikanto.ntt-east.co.jp/>

導入の背景

印刷セキュリティに関わるシステム運用をおこない、オフィスのコスト削減対策も推し進めたい

- ・ 既存のシステム環境（端末・プリンタ環境や物理・仮想の混在環境など）に影響を与えずに、印刷セキュリティに関わるシステム運用を行いたい
- ・ 印刷物の日時やユーザやプリンタ名以外に印刷物の内容を印刷履歴として把握したい（プリンタ台数：約1,000台）
- ・ 環境対策としてオフィスのコスト削減（電気、用紙）と環境負荷低減対策は実施済だが、更に対策を推し進めたい
- ・ カラー印刷の禁止は個人判断で運用していたが、表やグラフの判断が困難なため、徹底されていない

選定理由**既存のシステム環境に影響を与えないこと**

課題としてあった、端末・プリンタ環境や物理・仮想の混在環境などの既存のシステム環境はそのまま、追加で導入できる点を評価しました。

カスタマイズに柔軟に対応できること

選定時に、同種のソフトウェア製品と比較しました。エアー社では管理者権限などの管理も含めて、カスタマイズすることに柔軟に対応できることから、WISE Printを選択しました。

障害発生時の迅速な対応力

どのようなシステムでも稼働当初はユーザから問題が報告されますが、エアー社ではカスタマイズの対応力から判断して、迅速に解消してくれると確信しました。

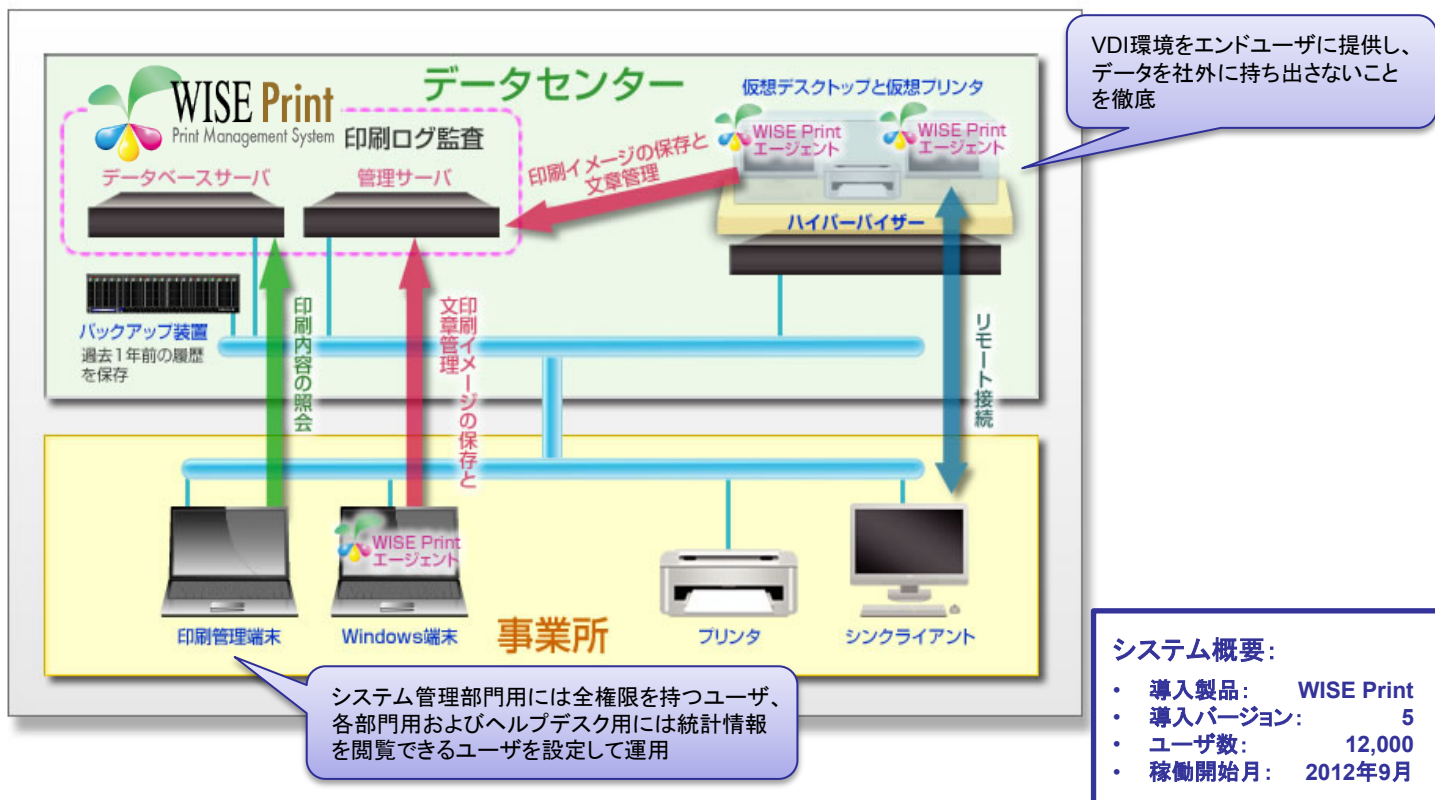
導入後の効果

印刷数の統計情報を各部門で確認できるようにし、印刷数が多い場合には、各組織の担当者が印刷物の用途を確認することを徹底しています。これにより社員の印刷やコスト削減への意識向上に成功し、以下の効果があったと考えられます。

- 情報漏えいインシデントに対する**社員の意識が向上**した
- 印刷履歴の検索が、端末毎、組織毎、ユーザ毎、プリント毎に行え、
印刷内容・用紙の消費率・インク／トナー費用の把握・管理・監査が統一的に可能になった
- トナー削減と、不要な印刷の抑止効果の影響で、月平均の用紙消費率**約30%削減**と、
月平均のインク／トナー費用**約40%削減**を達成した

また、WISE Printエージェントはプリンタメーカーや機種に依存しないので、**プリンタ機器のリプレースが発生しても、継続的なシステム運用が可能になりました。**

システム構成図



今後の展開

エアー社のサポート対応に期待

導入後報告された問題は、ユーザ自身に何か作業を実施させることが伴うときだけで、その他はほとんど問題にはなっていません。また、当初は障害がありましたがエアー社が解消してきています。万一ソフトウェアについての障害が発生した場合も、しっかりエアー社にお願いしておけば対応してもらえると考えています。

株式会社NTT東日本-南関東様、ご協力大変ありがとうございました。

評価版をご用意しています！

http://www.air.co.jp/staticpages/index.php/wp_download

15日間無料で「WISE Print 印刷ログ監査」の全機能を体験/評価していただけます。印刷履歴照会機能、QRコード印刷、コスト削減への意識向上を、ぜひご体験ください。



株式会社 エアー

<東京> 〒106-0032 東京都港区六本木2-2-8 KDXビル

TEL: 03-3587-9221 FAX: 03-3587-9238

<本社> 〒565-0851 大阪府吹田市千里山西5-31-20

TEL: 06-6368-6080 FAX: 06-6368-6081

URL <http://www.air.co.jp/>

WISE Printは株式会社エアーの登録商標です。