

プレスリリース
報道関係各位

株式会社リンク

No. BZ151214-1
2015年12月14日

「コンタクトセンターから顧客感動を」 テクマトリックス CRM FORUM 2016 に出展

クラウド型テレフォニーサービス「BIZTEL(ビズテル)」を展開する株式会社リンク(本社:東京都港区 代表取締役社長:岡田元治)は、2016年2月10日(水)、ザ・プリンスパークタワー東京で開催されるテクマトリックス株式会社主催「テクマトリックス CRM FORUM 2016」に出展します。

今回で10回目の開催となる「テクマトリックス CRM FORUM」は、多くのリーディングカンパニーが、最新の業界トレンド、ソリューション、事例を発信します。今回のイベントコンセプト「コンタクトセンターから顧客感動を」をテーマに、ファン顧客を増やすソリューションをセッションと展示ブースで紹介します。

株式会社リンクでは、BIZTELの多くのラインアップの中から、クラウド型コールセンター/CTIシステムのパイオニアとして、多くの企業に採用されている「BIZTEL コールセンター」とテクマトリックス社FastHelpシリーズの連係機能を中心に、BIZTEL活用の最前線を紹介します。ブースではデモンストレーション環境を用意します。実際に触れて、確認するだけでなく、運用における様々な課題について相談できる格好の機会です。セッションでは『「BIZTEL」で変わる顧客体験創造 小中規模センターのクラウド CTI 活用事例』と題して、一般企業でのクラウド CTI 活用を通じて顧客体験創造の成功事例について講演する予定です。

小規模～大規模まで様々な規模のコールセンターをスピーディーかつ低コストで構築したいみなさまの来場をお待ちしています。

■お申し込み方法

下記、テクマトリックス CRM FORUM 2016 ウェブサイトより必要情報を入力の上、お申し込みください。<http://fasthelp.jp/tcf2016/link.html>

■開催概要

名称	テクマトリックス CRM FORUM 2016
会期	2016年2月10日（水）10:00 - 18:00
会場	ザ・プリンスパークタワー東京 B2F
主催	テクマトリックス株式会社
参加費	無料（事前登録制）
展示内容	<ul style="list-style-type: none"> • BIZTEL コールセンター • CRM 連係オプション
セッション	<p>時間：14:30-15:10 「BIZTEL」で変わる、顧客体験創造 小中規模センターのクラウド CTI 活用事例 講演者：BIZTEL 事業部 事業企画チーム マネージャー 高原 陽一</p>

BIZTEL（ビズテル）について

BIZTELは、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして、企業向け電話サービスを幅広く展開しています。インターネットとPCさえあればコンタクトセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、スマートフォン・PHSの内線化が手軽に行える「BIZTEL モバイル」など、クラウドの強みを最大限に活かしたサービスラインナップが特長です。今後も先進性と柔軟性を兼ね備えたサービスを順次提供予定です。サービスの詳細は、<http://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼動台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。2009年からは農系事業にも取り組んでおり、2011年10月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社リンク 担当：高原・小川

〒107-0052

東京都港区赤坂7丁目3番37号
カナダ大使館ビル1階

TEL：0120-948-135 / FAX：03-6867-0216

Eメール：pr@biztel.jp