

# ITイノベーションにあたって 解決すべき8つの課題

2015年7月、イプスイッチ社から世界の様々な国のIT担当者に2016年に向けて考慮すべき課題についてのアンケート調査を行い、全地域の2,685人から回答を得ました。



回答のうち  
セキュリティ  
または  
ITインフラ監視が  
半数近くを  
占めました

## #1 セキュリティ

私たちの最大の課題は限られたリソースでネットワークのセキュリティを保ち、安定したネットワークを提供することです。』

問題	割合
一般的なセキュリティ問題	55%
ファイル転送の問題	39%
コンプライアンスの問題	6%

## #2 ITインフラの監視

「2015/16年の一番の課題はインフラストラクチャをパフォーマンス、容量を向上させ、機敏性、頑強性を高めるように再構築することです。」

問題	割合
監視/可視化	50%
ネットワークのパフォーマンス/容量	34%
リモート管理	10%
アプリケーション管理	6%

## #3 新しいテクノロジー、アップデートとデプロイ

「新しいテクノロジーを導入して、サポートスタッフに業務での効率と生産性を上げるためにどのようにそれを使うべきかを理解してもらうことが最重要課題です。」

問題	割合
新しいテクノロジー、アップデートとデプロイ	67%
新しいテクノロジーや動向の変化に遅れをとらずつしていくこと	26%
ベンダーやソリューションの選択問題	7%

## #4 時間、予算、リソースの制約

「毎日の業務とプロジェクトをなんとかこなしながら、メンテナンスも怠ることはできません。必要業務をこなすのに時間は常に足りず、スタッフも慢性的に不足しています!」

問題	割合
時間とリソースの制約	46%
予算の制約	38%
スタッフの教育とトレーニング	16%

## #5 ビジネス上の問題

「別々のIT部門がよくコミュニケーションし、相互に効果的にコラボレーションすることが課題です。」

## #6 データ管理と保管

「内部および外部の複数のソースからデータを収集することです。それぞれのソースが、データを含むシステムに接続するのに異なるプロトコルを使用しています。新しいデータソースをオンラインで使用できるようにするのはいつも大変な困難を伴います。」

## #7 デバイスマネジメントとユーザー問題

「社員が個人のデバイスをサーバーに接続して使用するときにデータを保護することが最大課題です。」

## #8 自動化とレポート

「業務の品質と正確性を保ちつつ業務処理能力を向上させ、リソース・コストを削減するには手作業で処理していたプロセスをできるだけ自動化していく必要があります。」

2016年に向けて世界のIT部門が直面する重要課題

ホワイトペーパーを読む