

クラウド型テレフォニーサービス「BIZTEL」のバージョン 2.6 を提供開始 利便性を高める各種機能を追加し、今後リリース予定の新機能の基盤に

インターネット関連サービスを提供する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下：リンク）は、クラウド型テレフォニーサービス「^{ビステル}BIZTEL」の最新版である『バージョン 2.6』の提供を 1 月 25 日より開始します。

「BIZTEL」は、クラウド型で提供する企業向け電話システムのパイオニアとして、ビジネスフォンやコールセンターシステム、FMC など幅広いサービスを展開しています。通常のオフィスはもちろん、コールセンターや店舗などの幅広いシーンで活用されており、導入実績は 800 社を数えます。

バージョン 2.6 は、多くのユーザからの改善要望を受け、利便性を高めるための機能を複数追加しました。また、今後リリースを予定している新機能の基盤となります。

【今後リリース予定の新機能】

- ・ IVR-SMS 送信機能
- ・ アンケート機能
- ・ シートビュー機能

「バージョン 2.6」は、2 月 10 日（水）に東京・芝公園で開催されるコールセンター・CRM 関連の展示会「テクマトリックス CRM FORUM 2016」においてデモ展示を行います。

BIZTEL は今後も、新たな顧客の開拓とクラウド型テレフォニーサービスの普及に努めるとともに、ユーザの満足度向上に寄与できるサービスを提供していきます。

■バージョン 2.6 の新機能（一部抜粋）

○ステータス設定（BIZTEL コールセンター）

BIZTEL サービスのデフォルトステータスのほか、ユーザ独自のステータスを登録することができます。オペレータの稼働状況をより詳細に把握できるため、運用改善につながるデータの取得が可能です。

○プライオリティ設定（BIZTEL コールセンター）

複数の外線番号からの着信を同一の業務グループ（ACD グループ）に転送した際、外線番号ごとにオ

ペレータへの呼び出し優先順位を設定することが可能です。

○ガイダンス管理（全サービス）

不在応答や IVR、コールセンター等で利用するガイダンス音声ファイルを登録し、複数の設定箇所で見ることが出来ます。

○同時通話数履歴（全サービス）

グループやコールセンターなど、同時通話数を規定した業務について、着信・切断時のタイミングにおける同時通話数を確認することが可能です。

■バージョン 2.6 で改善・変更された機能（一部抜粋）

○電話帳登録件数の拡大（全サービス）

BIZTEL ソフトフォンにて表示される電話帳の登録可能件数を拡大しました。

プラン	Ver2.6 以降	Ver. 2.5 まで
ライト	500 件	100 件
スタンダード	1,000 件	300 件

○その他

- ・外線番号の名称登録
- ・PIN 番号（ネットワーク不具合などの際に外線転送に用いる ID）の管理画面での確認
- ・ACD パターンの変更 など

展示会概要

展示会名：CRM FORUM 2016

主 催：テクマトリックス株式会社

日 時：2016 年 2 月 10 日（水）10:00～18:00

会 場：ザ・プリンスパークタワー東京 B2F

申込方法：下記、テクマトリックス CRM FORUM 2016 ウェブサイトより必要情報を入力の上、お申し込みください。（事前登録制：参加費無償）

<http://fasthelp.jp/tcf2016/link.html>

BIZTEL（ビズテル）について

BIZTEL は、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして、企業向け電話サービスを幅広

く展開しています。インターネットと PC さえあればコンタクトセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、スマートフォン・PHS の内線化が手軽に行える「BIZTEL モバイル」など、クラウドの強みを最大限に活かしたサービスラインナップが特長です。今後も先進性と柔軟性を兼ね備えたサービスを順次提供予定です。サービスの詳細は、<http://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。2009 年からは農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先
株式会社リンク 担当：高原・小川 〒107-0052 東京都港区赤坂 7 丁目 3 番 37 号 カナダ大使館ビル 1 階 TEL：03-5785-2255 / FAX：03-5785-2277 E メール： pr@link.co.jp