



ショッピングセンターのインフォメーション業務を  
多言語でトータルにサポートするロボが登場！  
パルコ・シティ「SC コンシェルジュ (R) ロボ」



パルコグループでショッピングセンター・小売業向けに IT・Web コンサルティング事業を展開する株式会社パルコ・シティ（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：川瀬 賢二 以下、パルコ・シティ）は、ショッピングセンターのインフォメーション業務を多言語でトータルにサポートする Pepper 向けアプリケーション「SC コンシェルジュ (R) ロボ」を、イサナドットネット株式会社（東京都渋谷区 代表取締役：石谷伊左奈 以下、イサナドットネット）共同で企画・開発いたしました。本アプリケーションは 2016/1/20～22 の SC ビジネスフェア 2016 に出展いたします。

### SC コンシェルジュ®ロボの特徴

#### 1. ショッピングセンターのインフォメーション業務をサポートする機能が All in One

- ・ 話しかけるとショップ、施設の情報、イベント情報、商品情報をご案内
- ・ 日本語、英語、中国語に対応。（中国語はタブレットでの案内）
- ・ ショッピングセンターのホームページの情報とも連携可能

※パルコ・シティの Web CMS「SC コンシェルジュ®Web」は自動連携可能

## 2. 専門知識不要！いつでもパソコンから Pepper の「セリフ」「動き」「画像」を変更可能

- ・ イベントや特設売場の状況に応じてスタッフがいつでも Pepper の情報を反映

## 3. 会話の内容、タブレットの選択肢から、お客様のニーズがわかる！

- ・ お客様の年齢、性別、感情、会話の内容を蓄積・データ化し分析に利用可能

### SC ビジネスフェア 2016 に出展

「SC コンシェルジュ (R) ロボ」は 2016 年 1 月 20 日 (水) ~22 日 (金) にパシフィコ横浜にて開催される「SC ビジネスフェア 2016」(一般社団法人日本ショッピングセンター協会主催)に出展します。

### 株式会社パルコ・シティについて

都市型商業ディベロッパー パルコ のグループ会社で、2000 年の創業より「SC ではたらく全てのひとへ。」をコンセプトに、一貫して SC の Web 総合支援サービスを手掛ける。統合パッケージ「SC コンシェルジュ (R)」を通じた顧客向け情報発信、集客支援事業のほか、オムニチャンネル化支援、採用支援、ディベロッパーとテナントとのコミュニケーション支援、マーケティングなど、全国で 50 を超える SC の ICT 活用を支援している。

<http://www.parco-city.co.jp/>

### イサナドットネット株式会社について

イサナドットネットは IoT (Internet of Things) ・ロボティクス で必要とされるソフトウェア技術を開発する企業です。モバイルインターネットの創生期である 2001 年から、多くのモバイルテクノロジーのイノベーションに携わって参りました。現在、スマートデバイス(スマートフォン・タブレット)、ウェアラブルデバイス、ロボティクス、オートモーティブ向けのソフトウェアの開発をはじめ、ヘルスケア・エナジーマネジメント・金融・教育・位置情報・防災・スマートハウスに関連したソフトウェア技術の開発・提供を行っています。

<http://isana.net/>

※本取組みは、ソフトバンクロボティクスの Pepper を活用し、自社で独自に実施するものです。

※記載された社名および製品名/サービス名は各社の商標または登録商標です。

---

#### 【本件についてのお問合せ】

T E L : 03-3477-8910

担 当 : パルコ・シティ  
Web コンサルティング 1 部  
岡田・入江

M A I L : [otoiawase@parco-city.co.jp](mailto:otoiawase@parco-city.co.jp)

---