

リンク、アルファコム、オー・エイ・エス 共催
3/10(木)「コールセンター成功セミナー」

「オムニチャネル時代のコールセンターで成功する秘訣」を徹底解説します。

クラウド型 CTI サービスを展開する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治）、コールセンター専用チャットシステムを推進するアルファコム株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：野 龍次）、コールセンターCRM システムを開発するオー・エイ・エス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役会長 兼 社長：海野 正）は、3月10日（木）に「コールセンター成功セミナー」を共同で開催します。

顧客戦略としてオムニチャネル化を推し進める企業が増え、コールセンターも複数の問い合わせチャネル対応など、高度な業務の適応が求められています。また、新たなシステムの導入を検討しているものの、何が必要か、どう活用すれば良いか悩んでいる企業も多いと思います。

そうした課題を持つ企業の担当者向けに、「コールセンター成功セミナー」を3社共同で企画しました。

基調講演には、書籍「グッドマンの法則に見る～苦情を CS に変える戦略的顧客サービス」の翻訳者でもある、株式会社ラーニングイトの畑中伸介氏を迎え、コールセンターを収益貢献度の高い部門に変革する具体的な方法を解説します。ぜひ、この機会をご活用ください。

コールセンター成功セミナー 概要

「徹底解説！オムニチャネル時代のコールセンターで成功する秘訣」

コールセンターに求められる変革！ 戦略的カスタマーサービスの実践方法

日時： 2016年3月10日（木） 14:30～17:30（受付開始：14:00）

会場： ワテラス コモンホール 東京都千代田区神田淡路町 2-101

参加費用：無料（事前登録制）

定員：60名

（1社2名までご参加が可能です。お申込み多数の場合、抽選になる場合がございます。）

主催：オー・エイ・エス株式会社 / アルファコム株式会社 / 株式会社リンク

協力：株式会社ラーニングイット

セミナーに関するお問い合わせ：

オー・エイ・エス株式会社 ソリューション営業部
TEL 03-6758-7340 セミナー事務局 永地（ながち）

詳細は Web サイト (<http://crm.oas.co.jp/seminar20160310>) をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティング・クラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。2009 年からは農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社リンク
担当：高原・小川

〒107-0052
東京都港区赤坂 7 丁目 3 番 37 号
カナダ大使館ビル 1 階
TEL : 03-5785-2255 / FAX : 03-5785-2277
E メール : pr@biztel.jp