

2016 年 3 月 22 日【日本語訳】

ジェネシス、2016 年度のカスタマー・イノベーション・アワードの受付を開始

～第 11 回目となる恒例のグローバル・アワード・プログラムにおいて、
カスタマーエクスペリエンスの変革を推進している顧客企業を表彰～

サンフランシスコ、2016 年 3 月 1 日 – [オムニチャネルのカスタマーエクスペリエンス\(CX\)](#) とコンタクトセンター・ソリューションのリーディングベンダーであるジェネシス (www.genesys.com) は本日、グローバルに開催される 2016 年度 [カスタマー・イノベーション・アワード](#) の候補受付を開始したことを発表しました。この業界をリードするアワードプログラムは、カスタマーエクスペリエンス分野で目覚ましい成果を上げ、顧客サービスでイノベーションを推進している顧客企業を表彰するものです。

ジェネシスは今年、次のような受賞部門を新設しました。

- **グローブトロッター部門** – ジェネシス・カスタマーエクスペリエンス・プラットフォームの最優秀展開事例
- **CX イノベーター部門** – オムニチャネル顧客における最優秀事例
- **CX パイオニア部門** – 迅速なデプロイメントにより障壁を取り除くことに成功した最優秀新規顧客
- **CX ムーバー部門** – クラウド顧客における最優秀マイグレーションまたはデプロイメント事例
- **CX チャンピオンズ部門** – 最優秀 CX マネージャーおよびチーム
- **CX ヒーロー部門** – 最優秀コンタクトセンターエージェント

カスタマー・イノベーション・アワードの候補企業になるには、[GCAP](#) (製品導入中のユーザー企業様向けカスタマーエクスペリエンス向上プログラム: Genesys Customer Advocacy Program) のメンバーであり、ジェネシスソリューションを実際にアクティブに活用している必要があります。

今年は、全世界の候補企業の中から 6 社が選出され、以下が授与されます。

- G-Force 2016 参加費用全額(イベント参加のための交通費と 2 泊の宿泊費)
- G-Force2016 の全期間を通じての VIP 待遇
- 業界を代表するアナリストと過ごす時間
- CX チャンピオンズ部門の受賞者には、自社のコンタクトセンター内で開催する祝賀会の費用をジェネシスが全額負担

ジェネシス社、社長のトム・エッグマイラー(Tom Eggmeier)は、次のように述べています。「私どもジェネシスでは、お客様によって成し遂げられるイノベーションや変革に、常に驚かされ続けています。年を追うごとに、お客様は当社ソリューションの魅力をますます雄弁に語られるようになっています。2016 年度のカスタマー・イノベーション・アワードにおいて、お客様がジェネシスのソリューションをさまざまな方法で独自に活用され、それぞれの分野で CX イノベーションを主導されている事例を拝見できるのを、心から楽しみにしています」

立候補をお考えのお客様は、[ジェネシス・カスタマー・イノベーション・アワード](#)のページをご覧ください。アワードプログラムに関するご質問については [FAQ](#)、[契約条件](#) および [資格と判定基準](#) の各ページをご覧ください。受付の締め切りは 2016 年 4 月 30 日です。

GCAP への登録は[こちら](#)からお願いします。フォーラムに参加し、業界のニュースやトレンドの本質を知り、他のソートリーダー企業やその他企業との人脈を築き、貴社の CX 変革構想を成功に導いてください。これらすべてが、フォーラムに参加することによって得られる特典です。

ジェネシスについて

ジェネシスは、[カスタマーエクスペリエンス・プラットフォーム](#)の世界的なマーケットリーダーであり、企業が、顧客のライフサイクルにおけるあらゆる[カスタマージャーニー](#)において、パーソナライズされた[オムニチャネルの顧客体験\(CX\)](#)を提供し、顧客との強固な関係を構築できるように支援しています。ジェネシスは 25 年以上にわたって、お客様をすべての事業運営の中心に位置付けており、優れた業績を企業にもたらすのは、優れた顧客体験(CX)であると確信しています。ジェネシスは、世界 120 か国にわたる 4,700 社以上の[ユーザー企業](#)で採用され、[クラウド型](#)とオンプレミス型で年間 240 億件以上のインタラクションを処理しています。

<http://www.genesys.com/jp>

＜本リリースに関する報道関係からのお問い合わせは下記にお願いいたします＞

ジェネシス・ジャパン株式会社 マーケティング本部

斎藤 哲也

Tel: 03-6361-8960 Fax: 03-6327-7955

Email: tetsuya.saito@genesys.com