

平成 28 年 3 月 31 日

各位

株式会社エイジア

エイジア、早稲田大学留学センターの アンケートシステム・メール配信システム導入事例を公開 —約 400 の海外協定校に実施しているアンケートを紙から Web に移行し、業務効率化を実現—

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：美濃 和男、以下 当社）は、早稲田大学留学センター（所在地：東京都新宿区）様に提供した顧客管理システム「WEBCAS CRM」の導入事例インタビューを本日公開いたしました。同システムは、早稲田大学の留学提携先である、約 400 の海外大学に Web アンケートを実施するツールとしてご利用いただいているります。

◆早稲田大学留学センター様 WEBCAS 導入事例インタビュー

⇒ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case248.html>

記

＜早稲田大学留学センター様 WEBCAS 導入事例について＞

国内の大学で最も多くの留学生の派遣・受入を行っている早稲田大学留学センター様は、約 400 の海外協定校向けに実施していたワードファイルのアンケートをオンラインシステムに移行し業務効率化をはかるため、WEBCAS CRM を導入されました。

WEBCAS CRM の導入後は、これまで行っていた「アンケート回答の読み合わせ」や「別システムへのデータ入力」などのアナログ業務がほぼゼロになり、業務負荷は 2 割以上削減しました。そのほかにも、担当者様からは「煩雑なデータ管理がなくなった」「アンケートの回収スピードが上がった」と評価いただいております。インタビューでは、WEBCAS の導入担当者様に具体的な活用方法や導入メリットをお聞きしました。ぜひご覧ください。

◆早稲田大学留学センター様 WEBCAS 導入事例インタビュー

⇒ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case248.html>

【早稲田大学留学センター様 導入システムのご紹介】

・顧客管理システム 「WEBCAS CRM」

<http://webcas.azia.jp/crm/>

顧客管理、メール配信、Web アンケート、キャンペーン応募受付等の機能がトータルで利用できる WEBCAS のオールインワン型クラウドサービスです。顧客データを高セキュリティのクラウド環境下で管理しながら、お客様一人ひとりに合ったメッセージの配信や、満足度調査、キャンペーン受付などがいつでも手軽に実施できます。メール配信、アンケート作成、キャンペーン応募受付においては、当社が 10 年以上にわたって大手企業に提供しているメール配信システム「WEBCAS e-mail」および Web フォーム・Web アンケート作成システム「WEBCAS formulator」と同等のサービスを利用いただけます。

【メールマーケティングシステム「WEBCAS」シリーズについて】

エイジア自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。ラインナップにはメール配信システム、アンケートシステム、メール共有管理システム、顧客管理システム、LINE メッセージ配信システム、SMS 配信システム、DM 印刷・郵送システム、通知メール販促システムがあります。複数のデータベース等との連携やカスタマイズなど、柔軟な対応を実現するクラウド版サービスをはじめ、パッケージ導入版など、さまざまな提供形式をご用意しています。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に 2,500 社以上の採用実績があります。

■早稲田大学留学センターについて

所 在 地 東京都新宿区西早稲田 1-7-14 早稲田大学 22 号館
U R L <http://www.waseda.jp/inst/cie/>

■株式会社エイジアについて

e-CRM マーケティングシステム「WEBCAS (ウェブキャス)」シリーズの提供をコアビジネスとして、インターネットビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニーです。

主な事業内容	CRM アプリケーションソフト「WEBCAS」シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作
所 在 地	東京都品川区西五反田 7-20-9
代 表 者	代表取締役 美濃 和男
設 立	1995 年 4 月
資 本 の 額	3 億 2,242 万円
上場証券取引所	東証マザーズ (証券コード : 2352)
U R L	http://www.azia.jp/

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 浅野 真理子
TEL: 03-6672-6788 Mail: azia_ir@azia.jp

以 上