

### 自社内会員同士でご縁を繋ぐ取り組み 新企画・自社内お見合いサービス

株式会社ナウい（本社所在地：東京都豊島区、代表取締役：桑山 裕史）は、当社が提供する結婚相談サービス **Bridal チューリップ** にて、自社会員様同士のご縁を繋ぐ「自社内お見合い」サービスを 4 月 19 日に開始致しました。

“無縁社会を解決 Now いい Life を提供する会社”を標榜する株式会社ナウいでは、シェアハウス事業（IGH シェアハウス\*1）と、結婚相談所サービス **Bridal チューリップ** 事業、EC 事業（“Thanks Mom And Dad：毎日が父の日母の日\*2）の 3 つの事業で顧客のキズナ支援を提供しています。

結婚相談所 **Bridal チューリップ**：<https://bridal-tulip.info/>

当社が提供するサービスでは、他の結婚相談所との共通基盤システムを使用した「データマッチング紹介」と呼ばれる業界標準サービスとは別に、『自社内紹介』サービスという当社独自のご縁の入り口を用意しています。

『自社内紹介』サービスとは、**Bridal チューリップ**の会員様を担当するカウンセラー同士が話し合い、希望条件や相性が良さそうな会員様同士を引き合わせ、「ご紹介」するサービスです。

自社内会員数が一定数以上多いからこそできるサービスであり、また、会員様と接しているカウンセラー同士が対話してお引き合わせするお相手を検討するため、システムに登録されたデータのみから行うご紹介よりも、適切なパートナー候補をご提案できるという利点があります。

会員様からは、

- 自分の条件と多少異なる方でも、担当カウンセラーからお人柄の良い方をご紹介頂ければ、会ってみようという気持ちになれる。
  - 人柄が事前に分かるので、自分で検索をして申し込むより、安心
  - 自分のことを良く知っているカウンセラーからの提案なので、自分の考えとのズレが少なく、会ってみると確かにお引き合わせをしてくれた意図が分かる
- など、お客様の満足度も高く、継続して行っているサービスのひとつです。

この『自社内紹介』サービスから発展し、2015 年 8 月には当社で初めてとなる、3 対 3 の自社内会員様同士の『自社内お見合いパーティ』サービスを当社オフィス内で開催いたしました。当日は始終和気あいあいとした和やかな雰囲気、で、喜ばしいことにカップルが 1 組成立し、第 2 回目開催のご要望も頂いております。

このような背景を受け、新たに男性会員様1名様が、同日に2〜3名の女性会員様と当社内のカウンセリングブースを使って連続でお見合いをして頂く、『自社内お見合い』サービスを開発しました。

男性会員様は、当社施設でのお見合いのため、女性側のお茶代を負担する必要もなく、女性会員もカウンセラーの提案を受けて、通常のお見合いよりも気軽な形でお相手候補男性と接点を持つことができます。

3月1日から行っている本サービスのテスト実施では、早速4組の男女が交際発展となりました。

『自社内お見合い』サービスは、通常のお見合い費の半額でのご提供になります。

当社では、このサービスの開発を記念し、下記2つの期間限定特別キャンペーンを実施いたします。

#### ① 『自社内お見合い無料キャンペーン』

期間：2016年4月19日〜6月19日

内容：上記期間中にご入会された新規会員先着30名様に限り、2カ月間、Bridal チューリップ会員様との『自社内お見合い』時、お見合い費無料。

備考：ご利用には事前の面談審査があります。

#### ② 『会員様向け自社内お見合い&お引き合わせ記念キャンペーン』

期間：2016年4月19日〜5月3日

内容：上記期間中に自社内お見合いをされる既存会員先着30名様に限り、『自社内お見合い』時、お見合い費2,000円。さらに、当日は両名の担当カウンセラーが立ち合い、10分間の同席を行います。初めてお会いする異性の前では緊張してしまいがちですが、お二人に自然な笑顔が生まれるように、同席の間はカウンセラーがお二人の会話を取り持ち、場を盛り上げてフォローします。

会員様のニーズに耳を傾け、向き合う Bridal チューリップだからこそ、このようなサービス開発に至ったと自負しております。

まだ結婚相談所を利用されたことのない方、ご検討中の方でも、是非、当社にご相談いただければと思います。お客様の声が当社のサービスを作っていきます。

また、無縁社会の解決を経営理念としている当社では、成婚退会後のお客様とのキズナも大切にしていきたいと考えており、成婚者 Alumni (同窓会) も立ち上げも計画しています。結婚相談所への入会をご検討中の方、入会して婚活中の方と卒業生との接点を作り出すことも新たな価値提供に繋がると考えています。

\*1) IGH

InterGenerationHouse (単身シニア 1 世帯、シングルマザー世帯 2 世帯で 1 つの居 住空間をシェアするシェアハウスモデル。NHK クローズアップ現代に取り上げられている)

\*2) Thanks Mom And Dad 毎日が父の日母の日

<http://store.shopping.yahoo.co.jp/thanks-mom-and-dad/>

両親や祖父母への感謝の気持ちをカタチに変えることをサポートする提案型贈り物 EC サイト。

【当件のお問い合わせ先】

■株式会社ナウい 担当：宮本  
東京都豊島区高田馬場 3-10-22 キャッスル安齋 5F  
電話：03-6380-2793 FAX：03-6380-2794  
info-nowe@now-e.co.jp <http://www.now-e.co.jp>  
結婚相談所 Bridal チューリップ HP  
<https://bridal-tulip.info>