

クラウド型ビジネスフォンサービス
Flat-Phoneの導入提案書

—クラウド型 IP ビジネスフォンサービス—

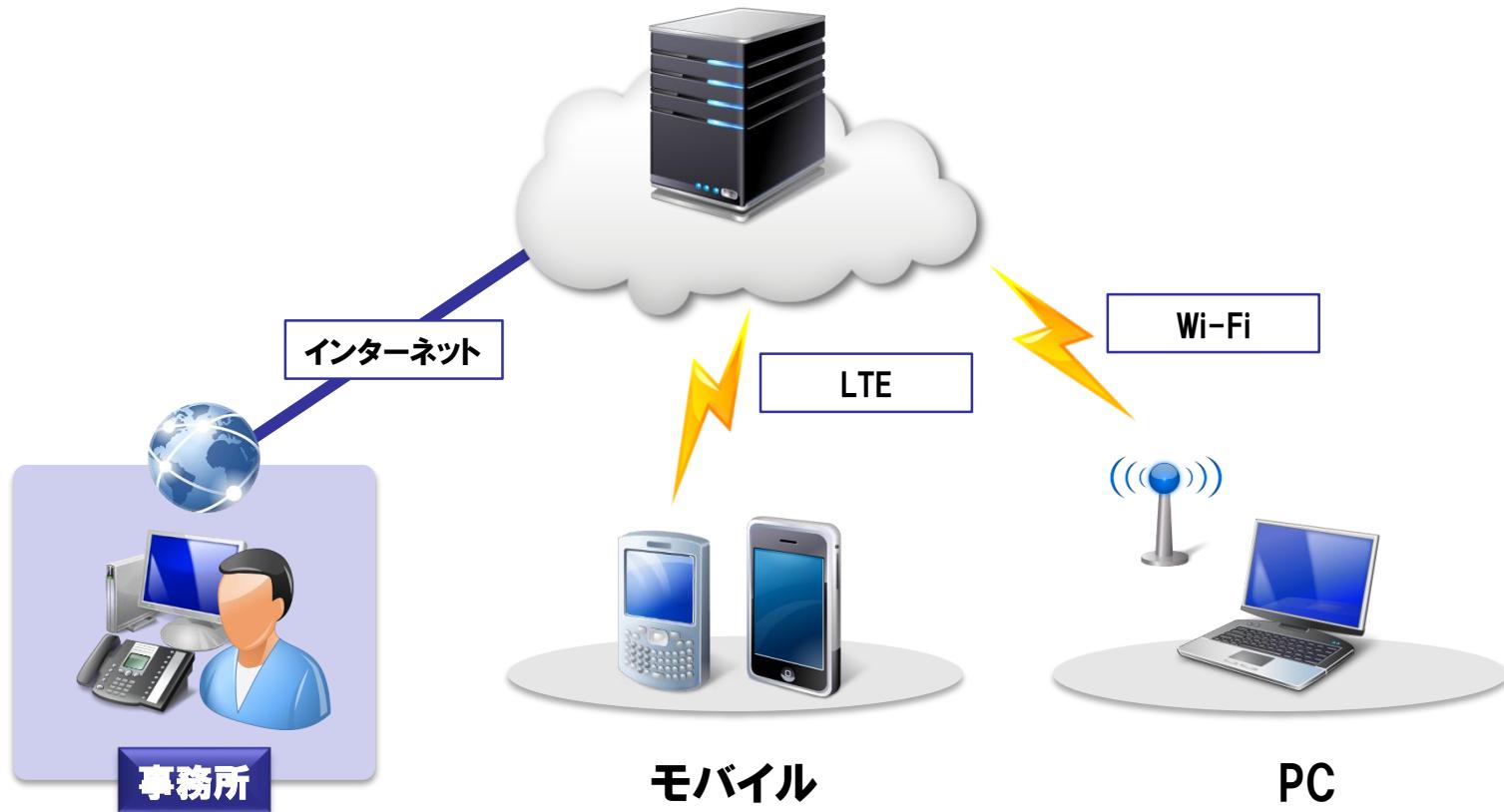


Flat-Phone

Flat-Phone とは

Flat-Phoneは簡単、高性能をコンセプトにした、クラウド型ビジネスフォンサービス。
3CXをベースにし、大手DCにてホスティングサービスを提供いたします。
また、IP電話回線を利用してすることで、より素早く導入することが可能です。

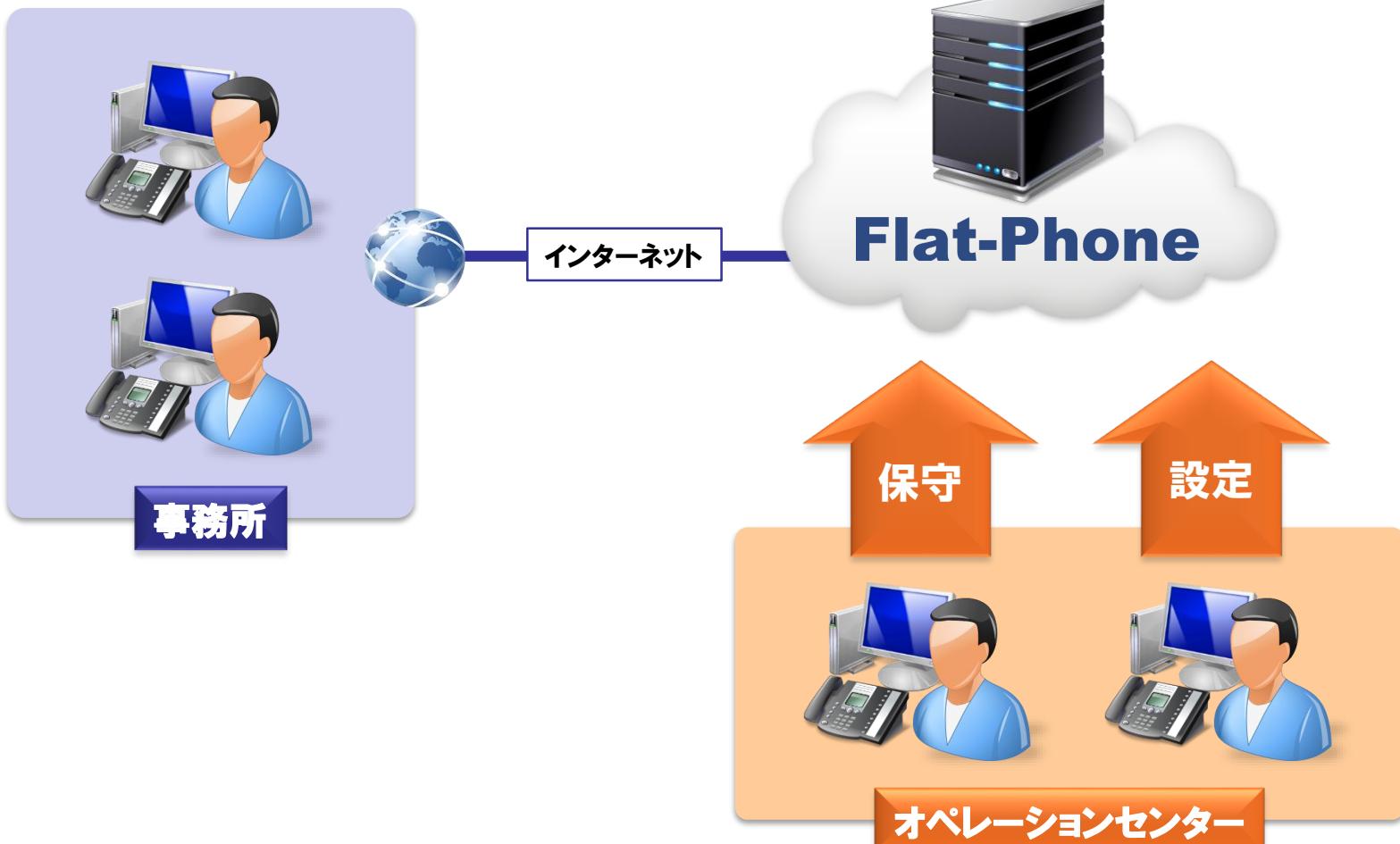
Flat-Phone



特 徵

特徴 ① 簡単導入設定

クラウド型基板を利用することで、最小限の設備とコストで導入可能。保守や設定はオペレーションセンターにて、一括で行うため、専門知識は一切必要なく導入が可能です。



特 徴 ② オールインワン

CTI機能、CRM機能、通話録音機能、時間外応答機能など、ビジネスフォンとして必要な機能をパッケージ化。必要な機能を必要なときに提供します。



特 徴 ③ ソフトフォン・スマートフォンモバイル対応

Flat-Phoneは固定電話はもちろん、スマートフォンやモバイル、PCソフトフォンにも対応しており、新しいビジネスフォンの使い方を提案します。



特 徴 ④ CTI・CRM連携

Flat-Phone APIを通じて、SalesforceやGoogleContacts、OutlookとCRM連携が可能。各顧客情報システムとの連携が容易に可能で、着信ポップアップなどの簡易CTI機能を提供します。



特 徴 ⑤ ユニファイドコミュニケーション

プレゼンス表示、チャット、電話会議、ボイスメール、ビジネスに必要なコミュニケーション機能を、必要なときにリアルタイムで簡単に提供可能。

プレゼンス表示

The screenshot shows a software interface titled "Presence information - Dave Chapelle (120)". It displays a search bar at the top and a table of active calls. Below this are four separate departmental lists: BCK Development, DEFAULT, BCK Sales, and BCK Testing. Each list contains a table with columns for Ext, First Name, Last Name, and Status, accompanied by a small green or yellow dot icon.

Ext	First Name	Last Name	Status
120	Dave	Chapelle	Available(@work)
102	Maria	Johnson	Available(testing)
111	Sandy	Martin	Available(testing 111)
112	Shara	TwainGV	Available
113	Kurt	Seger	Available
114	Monique	Ferrara	Available(@work)

Ext	First Name	Last Name	Status
120	Dave	Chapelle	Available(@work)
100	Gareth	James	Available
101	Home	MT EXT	Available
102	Maria	Johnson	Available(testing)
103	Nick	Ihome	Available
104	Jonas	Fung	Available
105	Dexter	Morgan	Available
106	Emily	White	Available
107	Ricky	Delinger	Available
108	Lia	Bond	Available(jardis)
109	Nicholas	Kirk	Available
110	Terence	Black	Available
111	Sandy	Martin	Available(testing 111)
112	Shara	TwainGV	Available

Ext	First Name	Last Name	Status
120	Dave	Chapelle	Available(@work)
100	Gareth	James	Available
101	Home	MT EXT	Available
102	Maria	Johnson	Available(testing)
103	Nick	Ihome	Available
104	Jonas	Fung	Available
105	Dexter	Morgan	Available
106	Emily	White	Available
107	Ricky	Delinger	Available
108	Lia	Bond	Available
109	Nicholas	Kirk	Available
110	Terence	Black	Available
111	Sandy	Martin	Available(testing 111)
112	Shara	TwainGV	Available

Ext	First Name	Last Name	Status
120	Dave	Chapelle	Available(@work)
100	Gareth	James	Available
101	Home	MT EXT	Available
102	Maria	Johnson	Available(testing)
103	Nick	Ihome	Available
104	Jonas	Fung	Available
105	Dexter	Morgan	Available
106	Emily	White	Available
107	Ricky	Delinger	Available
108	Lia	Bond	Available
109	Nicholas	Kirk	Available
110	Terence	Black	Available
111	Sandy	Martin	Available(testing 111)
112	Shara	TwainGV	Available

Ext	First Name	Last Name	Status
120	Dave	Chapelle	Available(@work)
100	Gareth	James	Available
101	Home	MT EXT	Available
102	Maria	Johnson	Available(testing)
103	Nick	Ihome	Available
104	Jonas	Fung	Available
105	Dexter	Morgan	Available
106	Emily	White	Available
107	Ricky	Delinger	Available
108	Lia	Bond	Available
109	Nicholas	Kirk	Available
110	Terence	Black	Available
111	Sandy	Martin	Available(testing 111)
112	Shara	TwainGV	Available

Ext	First Name	Last Name	Status
120	Dave	Chapelle	Available(@work)
100	Gareth	James	Available
101	Home	MT EXT	Available
102	Maria	Johnson	Available(testing)
103	Nick	Ihome	Available
104	Jonas	Fung	Available
105	Dexter	Morgan	Available
106	Emily	White	Available
107	Ricky	Delinger	Available
108	Lia	Bond	Available
109	Nicholas	Kirk	Available
110	Terence	Black	Available
111	Sandy	Martin	Available(testing 111)
112	Shara	TwainGV	Available

チャット

The screenshot shows a chat window titled "チャットの相手 Fl...". It displays a message from "Flat Phone (200)" at 2014/07/20 9:50:50 saying "こんにちは". Below it, a message from "Flat Phone 2014/07/20 9:51:04" at 2014/07/20 9:51:24 says "こんにちは" and "チャットを始めます".

電話会議

The screenshot shows a conference call interface titled "3CXPhone - 100". It lists participants: "Flat Phone" (status: 接続), "Flat API" (status: 接続), "GS 201" (status: 接続), and "GS 202" (status: 接続). At the bottom, there are buttons for "会議停止" (Stop meeting) and other controls like microphone and video icons.

ボイスメール

The screenshot shows a voicemail interface titled "3CXPhone - 100". It displays two messages: one from "(202) GS 202" received on 7/20/2014 at 10:12:08 AM with duration 00:00:01, and another from "(201) GS 201" received on 7/20/2014 at 10:08:22 AM with duration 00:00:04.



機能一覧 & 対応IP電話機

機能一覧

■ ビジネスフォン標準機能

- ・無料通話機能
- ・通話履歴機能
- ・保留機能
- ・パーク保留機能
- ・転送機能
- ・着信転送機能
- ・内線ピックアップ機能
- ・ダイヤルイン機能
- ・発信者番号通知機能
- ・着信拒否機能
- ・非通知着信拒否機能
- ・通話録音機能
- ・時間外応答機能
- ・Web電話帳機能
- ・IVR機能(自動応答機能)

■ Android・iPhone・スマホ内線化・モバイル連携機能

- ・ソフトフォン CTI連携機能
- ・スマホ内線化機能
- ・Android iPhone 連携機能
- ・携帯電話自動呼び出し機能
- ・自動設定機能(オートプロビジョニング機能)
- ・設定メール機能(メールプロビジョニング機能)
- ・クリックコール機能
- ・03番号機能

■ ユニファイドコミュニケーション機能

- ・電話会議機能
- ・状態表示機能(プレゼンス表示機能)
- ・チェック機能
- ・ボイスメール機能

■ CRM連携機能

- ・Googleコンタクト連携機能
- ・マイクロソフトOutlook連携機能
- ・Salesforce連携機能(クリックコール対応)

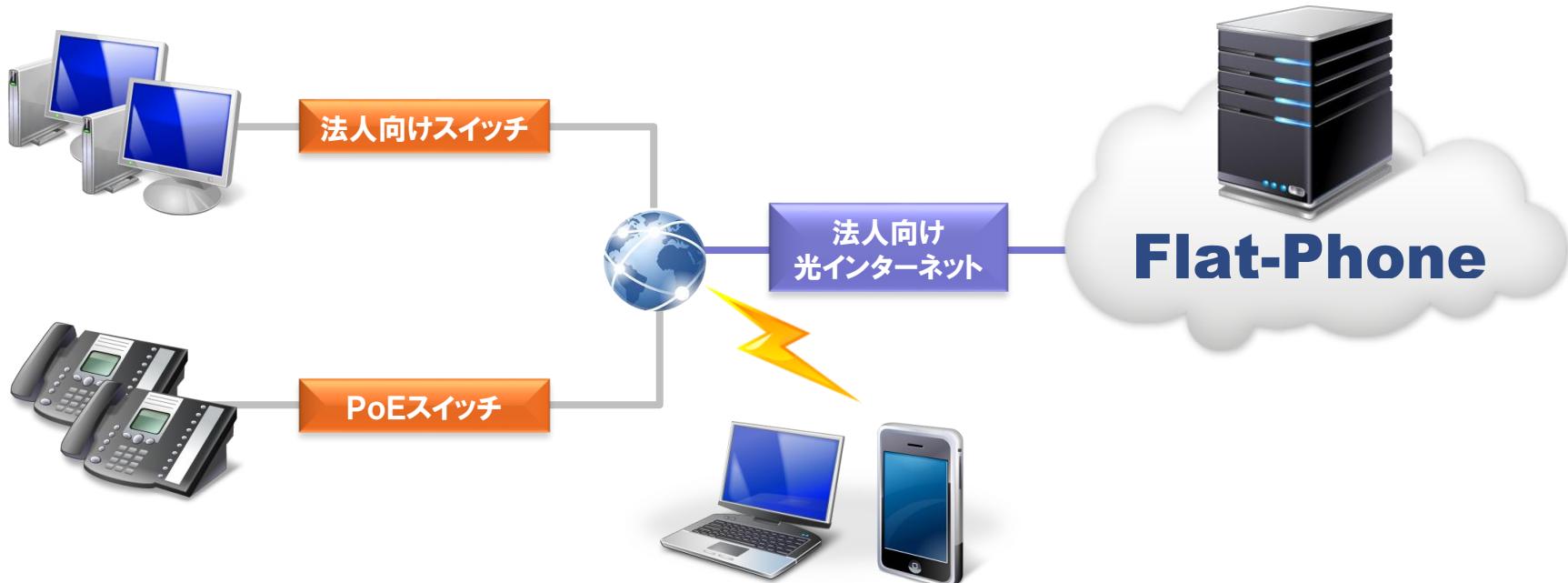
■ CTI連携機能

- ・ACD機能(キューイング機能)
- ・待ち呼／あふれ呼機能
- ・全通話録音機能(オプション)
- ・通話レポート機能(オプション)

推奨利用環境

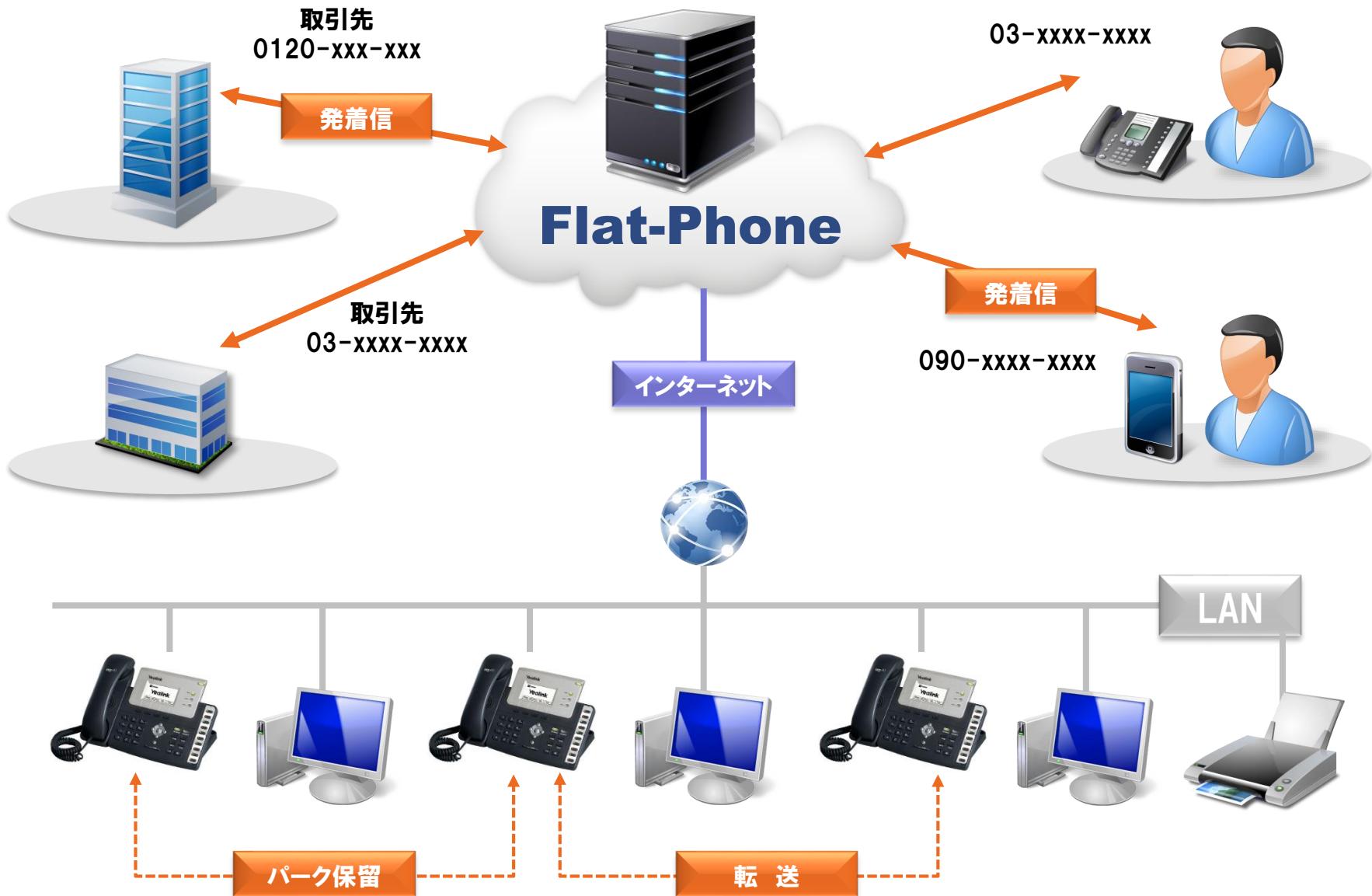
推奨利用環境

1. 法人向け 固定IP対応 光インターネット環境
2. LET もしくは同等の モバイルインターネット環境
3. 法人向け 5GHz帯 Wi-Fi環境
4. PoEスイッチ LAN環境
5. IPv4環境(IPv6では利用できません)

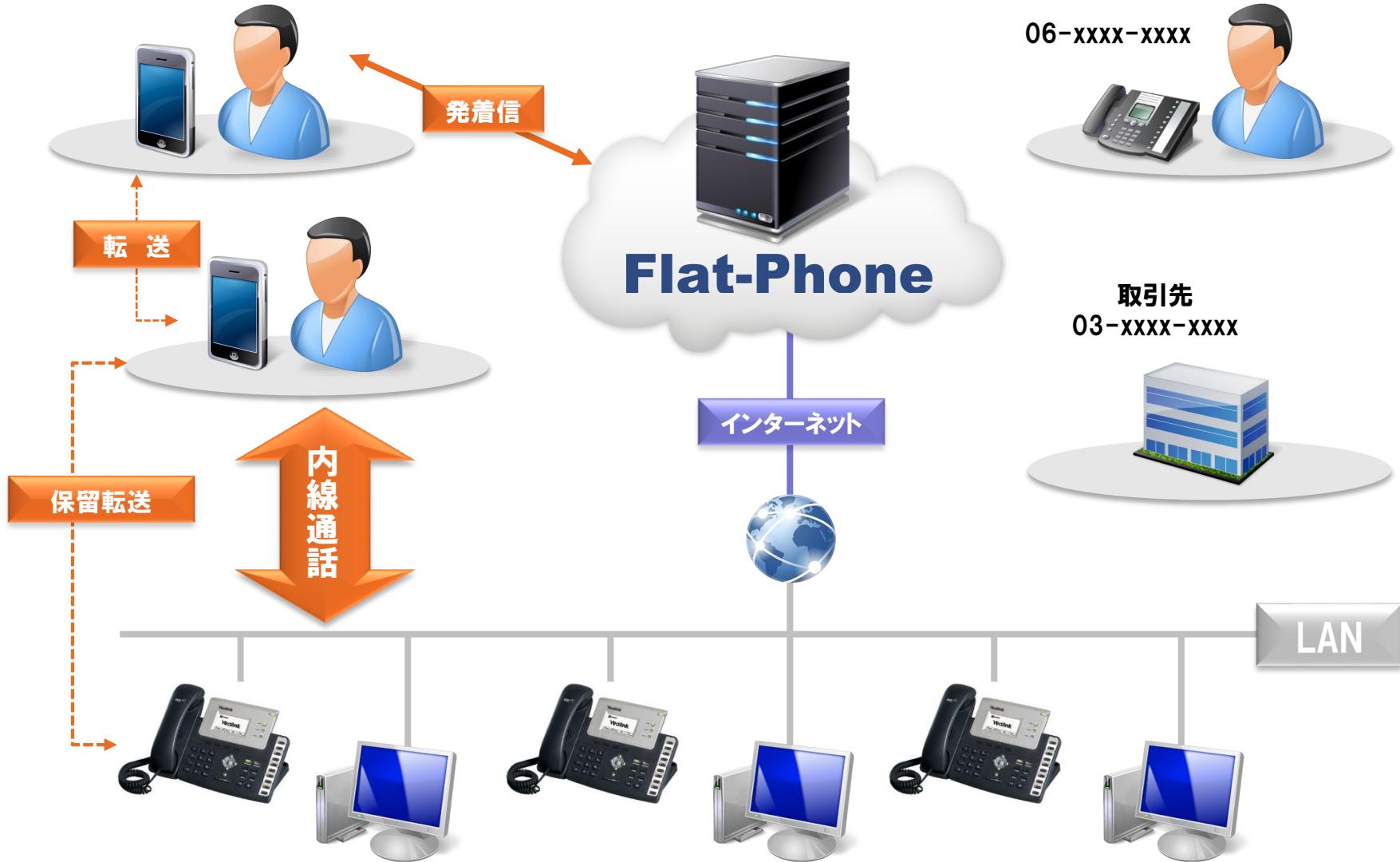


導入・利用例

導入・利用例-固定電話のみ利用



導入・利用例-スマホ内線化



導入・利用例-コールセンターCTI



価格・料金プラン

月額・初期費用

プラン名	ライセンス利用料金	回線数/外線/内線	その他
プラン4	(初期) 150,000円 (月額) 15,000円	4回線同時 (外線)15番号(内線)15内線	
プラン8	(初期) 400,000円 (月額) 20,000円	8回線同時通話 (外線)20番号(内線)20内線	
プラン16	(初期) 700,000円 (月額) 25,000円	16回線同時通話 (外線)40番号(内線)40内線	共有サーバー HDD10G(約10,000分)
プラン32	(初期) 900,000円 (月額) 30,000円	32回線同時通話 (外線)100番号(内線)100内線	
プラン64	(初期) 1,280,000円 (月額) 60,000円	64回線同時通話 (外線)200番号(内線)200内線	
プラン128	(初期) 2,500,000円 (月額) 100,000円	128回線同時通話 (外線)300番号(内線)300内線	共有サーバー HDD40G(約40,000分)
プラン256	(初期) 4,300,000円 (月額) 200,000円	256回線同時通話 (外線)500番号(内線)500内線	専用サーバー HDD80G(約80,000分)

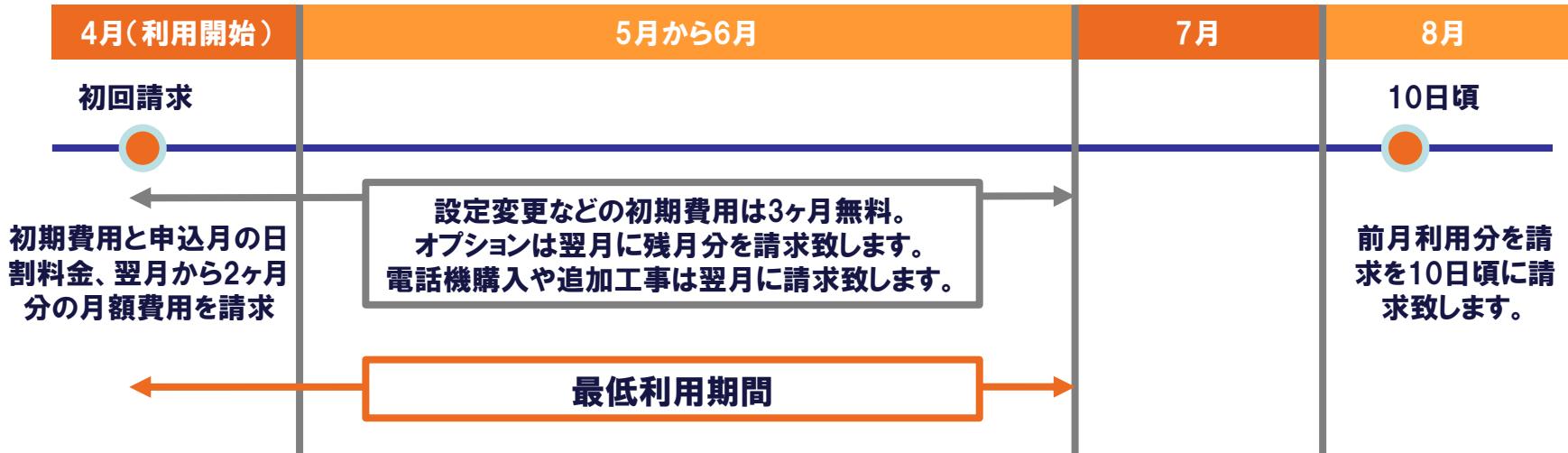
初期設定費用(工事費用)

- 出張工事費用 ... 150,000円/日
- 電話回線設定費用 ... 100,000円~
※回線数によって異なります。
- ルーター設定費用 ... 100,000円/台

オプション・その他の費用①

	利用料金	備考
専用サーバ	(初期費用) 400,000円 (月額費用) 50,000円	HDD 80G (通話録音・ボイスメール共通 約80,000分)
HDD容量追加 10G毎(約10,000分)	(初期費用) 10,000円 (月額費用) 3,000円	システムの一時停止が必要です 夜間作業となります
CTI連携	(初期費用) 50,000円 (月額費用) 10,000円	自動通話録音機能 通話レポート機能
外部Flat-Phone連携	(初期費用) 50,000円 (月額費用) 20,000円	
IP電話機	(購入費用) 15,000円～ (保守費用) 550円/月額～ ※	※購入時のみ申込可能
IP電話機用ヘッドセット	15,000円／台	
PC用ヘッドセット	10,000円／台	
ガイダンス音声作成費用	(初期費用) 40,000円	ガイダンス毎の費用

請求スケジュール



■注意事項

- 最低利用期間は3ヶ月、初回請求分は返金出来ません。
- 初回請求分は指定口座へ振込んでください。
- 月額費用は25日に締め、翌月の10日頃に請求致し、請求月の末日に口座引き落とし致します。