

BIZTEL ソフトフォン Mac OS 版を提供開始

-ビジネスシーンでも利用者が増加する Mac OS に対応-

インターネット関連サービスを提供する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下：リンク）は、クラウド型テレフォニーサービス「BIZTEL」にて、本日「BIZTEL ソフトフォン Mac OS 版」を提供開始します。

「BIZTEL」は、クラウド型ビジネスフォン・コールセンター/CTI システムのパイオニアとして、ビジネスフォンやコールセンターシステム、FMC など幅広いサービスを展開しています。通常のオフィスはもちろん、コールセンターや店舗などの幅広いシーンで活用されており、導入実績は 850 社を数えます。

「BIZTEL」のラインナップの中でも、コールセンターや問い合わせ窓口の構築に最適な「BIZTEL コールセンター」を導入されているお客さまの多くは、ソフトウェア・ライセンス費用が無料である「BIZTEL ソフトフォン」を利用しています。今回、Windows 対応のみならず、ビジネスシーンでも利用者が増加している Mac OS 版を提供開始したことで、より多くのお客さまが、手軽にコールセンターを構築することができるようになります。

■BIZTEL ソフトフォン Mac OS 版提供機能

- ・ 提供機能：発信/着信、保留・転送、電話帳、履歴表示等、Windows 版ソフトフォンと同様
- ・ 対応 OS バージョン：OS X 10.11
- ・ ソフトウェアライセンス費用：無料

※CRM 連係機能は今後リリースを予定しています。

■Mac OS 版ソフトフォン画面イメージ



BIZTEL は今後も、ユーザの満足度向上に寄与できるサービスを提供してまいります。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼動台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティング・クラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。2009 年からは農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社リンク
担当：高原・小川

〒107-0052
東京都港区赤坂 7 丁目 3 番 37 号
カナダ大使館ビル 1 階
TEL : 03-5785-2255 / FAX : 03-5785-2277
E メール : pr@biztel.jp