

プレスリリース
報道関係各位

株式会社リンク
No.BZ160426-02
2016 年 4 月 26 日

**5 月 25 日(水)・26 日(木) コールセンター/CRM
デモ&コンファレンス in 2016 大阪に出展**
-オムニチャネル時代のクラウド CTI 活用についても講演-

インターネット関連サービスを提供する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下：リンク）は、クラウド型テレフォニーサービス「BIZTEL」にて、2016 年 5 月 25 日（水）・26 日（木）の 2 日間、リックテレコム・UBM ジャパン主催「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2016 in 大阪（第 9 回）」に出展いたします。

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス」は、毎年秋に東京、春に大阪で開催される国内最大のコールセンター/CRM 業界のイベントです。今回で 9 回目となる大阪は、2016 年 5 月 25 日（水）・26 日（木）の 2 日間、マイドームおおさか及び大阪商工会議所（一部、セミナーのみ）で開催します。

株式会社リンクは、BIZTEL のラインナップからクラウド型テレフォニーサービス「BIZTEL コールセンター/CTI」を中心に展覧します。現在政府が推進する「一億総活躍社会の実現」のための在宅勤務やワークスタイル変革を、手軽にかつコストをかけずに実現できる「BIZTEL モバイル」や各種 CRM と連携し、顧客対応力・業務効率を向上させた成功事例をご紹介します。

また、5 月 26 日（木）13:00 から「事例&ソリューションセミナー」内で「オムニチャネル時代のクラウド CTI 活用 - 顧客体験を変える方法を分かりやすく解説 - 」と題して、良質な顧客体験を創造するためセンター・現場で“つかえる”システムに求められる事例を交え分かりやすく説明します。

展示ブースでは本日提供を開始した Mac 版ソフトフォンのデモンストレーション環境も用意しています。営業スタッフのほか、セールスエンジニアも常駐しているため、デモンストレーションをご覧いただくだけでなく、実際の運用におけるさまざまな課題についてご相談いただける格好の機会です。みなさまのご来場をお待ちしています。

■開催概要

名称	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2016 in 大阪（第9回）
会期	2015 年 5 月 25 日（水）・26 日（木） 10:00-17:30
会場	マイドームおおさか 3F、大阪商工会議所（一部、セミナーのみ）
主催	リックテレコム 月刊「コンピューターテレフォニー」、 UBM ジャパン
来場対象者	コールセンター、通信販売、お客様相談室、サポートセンターの業務 に携わる方、経営、経営企画、CS 推進/CRM、マーケティング、 情報システム、営業戦略/企画 他
事例& ソリューション セミナー	5 月 26 日（木） 13:00 - 13:45 会場 展示会場内 C オムニチャネル時代のクラウド CTI 活用 講演者：BIZTEL 事業部 事業企画チーム マネージャー 高原 陽一

詳細は Web サイト(<http://www.callcenter-japan.com/osaka/>)をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティング・クラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。2009 年からは農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社リンク 担当：高原・小川・河井	〒107-0052 東京都港区赤坂 7 丁目 3 番 37 号 カナダ大使館ビル 1 階 TEL：03-5785-2255 / FAX：03-5785-2277 E メール：pr@biztel.jp
------------------------	---