

業界初

～パルコ・シティ Pepper 向け「SC コンシェルジュ(R)ロボ」アプリ第1弾～
池袋 PARCO に多言語でインフォメをサポートするロボが登場！

パルコグループで、ショッピングセンター・小売業向けに IT・Web コンサルティング事業を展開する株式会社パルコ・シティ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：川瀬賢二、以下、パルコ・シティ）は、ショッピングセンターのインフォメーション業務を多言語でサポートする Pepper 向けアプリケーション「SC コンシェルジュ(R)ロボ」をインストールした Pepper（以下、ロボ）を、2016年4月28日（木）から5月23日（月）の期間限定で、東京都豊島区の「池袋 PARCO」に設置します。

■設置の背景

現在、ショッピングセンター、小売業界において販売員不足は深刻になってきており、特に、近年ニーズの高い Web・IT を活用した接客や、語学が堪能で外国人向けの接客ができる人材の確保は、ますます困難になることが予想されます。パルコグループでは、店頭の高度化する接客業務のサポートや人材不足を補うために、積極的にロボットや AI を活用していきたいと考えており、今回はその第1弾となります。



■「SC コンシェルジュ(R)ロボ」@池袋 PARCO 概要

【設置場所】 池袋 PARCO 本館 1F インフォメーションカウンター横

【設置期間】 2016年4月28日（木）～5月23日（月）

【稼働時間】 10:00～21:00 予定 ※日により変更の可能性あり

【「SC コンシェルジュ(R)ロボ」ができること】

1. お客様が話かけると、池袋 PARCO 館内のショップや設備、周辺の情報を、日本語、英語、中国語の3カ国語で教えてくれます。
2. お客様は、探しているショップの名称、「パンプス」「デニム」「Sushi」などのアイテム名、「トイレ」「ATM」などの設備、「池袋駅」「サンシャイン 60」など周辺施設の名称を伝えることで、該当するショップの場所や、設備・施設の候補の一覧を表示してくれます。
3. ご案内をしていない時は、耳より情報を教えてくれたり、今日の天気、ロボが認識したお客様の性別・年代や感情、お召しの服の色などをネタに雑談をします。

■「SC コンシェルジュ(R)ロボ」概要

(1) ショッピングセンターのインフォメーション業務をサポートする機能が All in One

- ・会話とタブレットで、ショップ、施設の設備、イベント情報、周辺情報などをご案内
- ・日本語、英語、中国語に対応※
- ・ホームページの情報とも連携可能

※中国語での会話は Pepper for Biz のみ対応。一般モデルはモニターでの操作のみ

(2) 専門知識不要！いつでもパソコンから Pepper の「セリフ」「画像」を変更可能

- ・イベントや特設売場の状況に応じて、管理画面から Pepper の挙動を変更可能※

※次フェーズにて実装予定

(3) 会話の内容、タブレットの選択肢から、お客様のニーズがわかる

- ・お客様の「年齢」「性別」「感情」「会話の内容」を蓄積・データ化し、分析に利用可能

■「SC コンシェルジュ(R)ロボ」予定販売価格

- ・初期導入費：200 万円～ 月次費用：5 万円～、運営代行：5 万円～

※Pepper 本体は含まれておりません。お客様が直接ソフトバンクロボティクス社とご契約ください。

■株式会社パルコ・シティについて

都市型商業ディベロッパー、パルコのグループ会社で、「SC ではたらく全てのひとへ。」をコンセプトに、2000 年の創業より一貫して SC・小売向けの Web・IT サービスを手掛ける。統合パッケージ「SC コンシェルジュ (R)」を通じた顧客向け情報発信、集客支援のほか、オムニチャンネル化支援、採用支援、テナントとのコミュニケーション支援、マーケティングなど、全国で約 100 のショッピングセンターを支援している。

<http://www.parco-city.co.jp/>

※本アプリは、ソフトバンクロボティクスの Pepper を活用し、自社で独自に開発したものです。

※株式会社パルコ・シティは、ソフトバンクロボティクス社の「Pepper パートナープログラム」により Pepper アプリ開発パートナーとして認定された「ロボアプリパートナー (Basic)」です。

・株式会社パルコ・シティ 認定 ID: PPP201601004

Pepper パートナープログラムとは : <http://www.softbank.jp/robot/developer/program/partner/>

※記載された社名および製品名/サービス名は各社の商標または登録商標です。



■本件に関するお問い合わせ

株式会社パルコ・シティ Web コンサルティング 1 部
TEL:03-3477-8910 / otoiawase@parco-city.co.jp
