

株式会社アイ・エム・ジェイ

東京都目黒区青葉台 3-6-28

代表取締役社長 竹内 真二

～Pepper 向けカードリーダー接客トライアル第二弾～

ポイントカード連動する 「Pepper」向けアプリで、 商業施設のポイントキャンペーン接客効果を検証

デジタルマーケティングを支援する、株式会社アイ・エム・ジェイ（本社：東京都目黒区 代表取締役社長：竹内 真二 以下、IMJ）は、株式会社ジェイアール東日本企画（本社：東京都渋谷区、代表者：原口 宰）と共同で、ゴールデンウィーク期間中の2016年4月29日（金・祝）から5月8日（日）まで、「テラスモール湘南」において、ソフトバンクロボティクスが開発・提供する人型ロボット「Pepper」と「テラスモール湘南ポイントカード」を連動させた、ポイントプレゼントキャンペーンを実施します。2016年3～4月に実施した秋葉原での検証に引き続き、「Pepper」による接客効果を図るトライアル第二弾となります。



© SoftBank Robotics Corp.

※画像はイメージです。細部は変更になる場合がございます。

今回のトライアルでは、前回のトライアルで得られた知見を活かし、より実践的で運用性の高いアプリの開発をめざし、抽選処理の進行管理を、処理スピードの早いカードリーダー側に集約。ユーザー操作や抽選の進行状況にあわせ、MC 役としての Pepper が反応し、キャンペーンを盛り上げる仕組みに変更しました。

IMJ はこのたび、このトライアルにおける Pepper 向けのロボアプリの開発を担いました。このロボアプリは、「声掛け」による集客、カードリーダー端末でのユーザーの操作状況に応じた「音声」・「動作」による接客機能を Pepper に加えることで、キャンペーンをより魅力的に演出、参加促進を目的としたものです。

今後も IMJ は、今回のトライアルを通して得られた結果を通し、お客様一人ひとりに対応したより魅力のある Pepper 向けロボアプリの提供に向け、取り組んでいきます。

■ トライアルについて

【期間】 2016年4月29日（金・祝）～5月8日（日）

※5月2日（月）、5月6日（金）を除く

【時間】 10:00～21:00

【内容】 「テラスモール湘南ポイントカード」をお持ちのお客さまが、館内に設置されている端末にカードをスライドすることで、抽選にご参加いただけるキャンペーンです。アタリがでたお客様には後日、当選ポイントが付与されます。



【場所】 テラスモール湘南 1 階 北モール（ユニクロ前）
神奈川県藤沢市辻堂神台 1-3-1

※本トライアルは、ソフトバンクロボティクスの Pepper を活用し、株式会社アイ・エム・ジェイが株式会社ジェイアール東日本企画と協力し独自に実施しているものです。

※文中に記載されている会社名、商品名は各社の商標または、登録商標です。

※株式会社アイ・エム・ジェイはソフトバンクロボティクス社の「Pepper パートナープログラム」により Pepper アプリ開発パートナーとして認定された「ロボアプリパートナー（Basic）」です。

認定 ID: PPP201510029

> [Pepper パートナープログラム](#)とは



※ 掲載されている情報は発表日現在の情報です。検索日と異なる可能性がございますのであらかじめご了承ください。

※ 画面写真データ等ご用意いたしております。お気軽にお問い合わせください。

■IMJ すまのべ！について

通称「すまのべ！」。次世代のデジタルマーケティングでは、リアルを含めたあらゆるチャネルで顧客を把握し、「個」に最適化されたサービス（顧客体験）を提供する事が求められます。IMJ すまのべ！は、リアルとデジタルの融合を実現するための最先端デバイス&テクノロジーを研究し、活用の可能性について提案を行っているチームです。

株式会社アイ・エム・ジェイについて (<http://www.imjp.co.jp/>)

デジタルマーケティング領域において、戦略策定、集客・分析（データ解析・効果検証等）からウェブインテグレーション事業における豊富な知見・実績を強みに「ストラテジープランニング」「アナリティクス」「クリエイティブ」「エグゼキューション」という様々なソリューションをワンストップで提供し「デジタルの力で生活者の体験を豊かにする」という企業ミッションの実現に取り組んでいます。

お問い合わせ先

サービスに関するお問合せ先

株式会社アイ・エム・ジェイ R&D 室 すまのべ！

担当：加茂、田野

E-mail：rd_info@imjp.co.jp

URL：<http://sumanobe.imjp.co.jp/>

報道機関からのお問合せ先

株式会社アイ・エム・ジェイ

広報室

TEL：03-6415-4257 E-mail：irpr@imjp.co.jp