

## 職種別で見る国際対応と英語の必要性に関するイメージとギャップについて 海外留学のEF、EF総合教育研究所 調査分析レポート

留学・語学教育事業を展開する、世界最大級の私立教育機関である イー・エフ・エデュケーション・ファーストの日本法人 イー・エフ・エデュケーション・ファースト・ジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区渋谷 2-15-1 以下、EF）の研究機関、EF 総合教育研究所は、日々の業務における「国際対応」と「英語の必要性」に関するイメージとギャップについて職種別で調査分析を行いました。

調査分析の結果、マーケティング、営業の二種においては、イメージとの間に大きなギャップは見受けられませんが、人事、法務のようなバックオフィス系の職種においては、イメージと実務の間に大きなギャップを確認しました。

今回の調査分析結果は、以下の通りです。

【A】 留学経験が必要だと思う職種は？（n=486）

マーケティング 45% 営業 35% 人事 15% 法務 5%

【B】 英語力が必要だと思う職種は？（n=450）

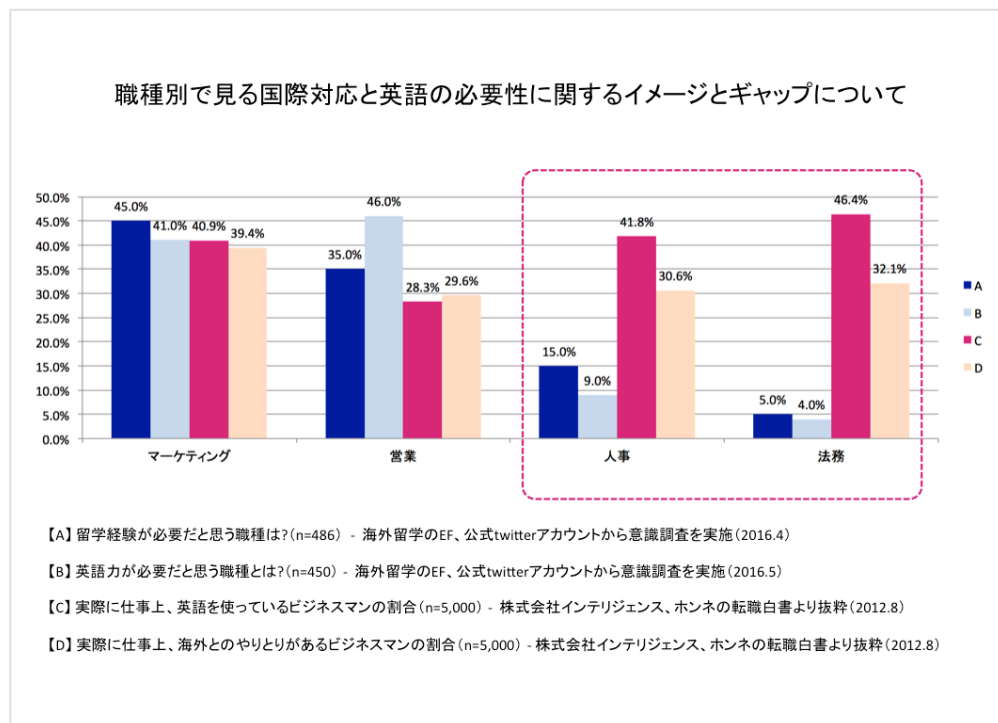
マーケティング 41% 営業 46% 人事 9% 法務 4%

【C】 実際に仕事上、英語を使っているビジネスマンの割合（n=5,000）

マーケティング 40.9% 営業 28.3% 人事 41.8% 法務 46.4%

【D】 実際に仕事上、海外とのやりとりがあるビジネスマンの割合（n=5,000）

マーケティング 39.4% 営業 29.6% 人事 30.6% 法務 32.1%



本結果に対し、EF 総合教育研究所の所長、青田 知士（あおた さとし）は次のように述べます。「今回の結果から読み取れることは、どの職種においても国際化が進んでいるということです。そのため、これから転職を希望する方は、職種に関係なく、英語力や海外経験を身につける必要があると言えるでしょう。また今回、人事、法務といったバックオフィス系の職種でイメージと実務の間に大きなギャップを確認しましたが、特に“人事”のような職種は、グローバル化が加速すればするほど、多種多様な人材と向き合う必要があり、英語力だけではなく、外国人との摂取経験や海外経験が必要不可欠だと言えるでしょう。」

2016 年 5 月現在、社会人層の問い合わせ件数（留学相談）は過去 3 年間で 130%以上の伸び率を見せており、その多くが「転職」をきっかけとした相談です。

EF は、本年度より“留学業界初”となる、転職フェア「Career Beyond borders」や社会人向け留学相談会などを積極的に展開しておりますが、今後も引き続き、社会人層の留学サポートに力を入れていく予定です。

- EF 社会人留学（25 歳以上）：<http://www.efjapan.co.jp/lsp/>

### 調査分析 概要

『調査 A, B について』

調査機関：海外留学の EF、EF 総合教育研究所

調査対象：海外留学の EF 公式 twitter アカウントユーザーならびに twitter ユーザー

調査時期：2016 年 4 月 22 日、5 月 9 日

回答数：調査 A（n=486）調査 B（n=450）

『調査 C, D について』

調査機関：株式会社インテリジェンス

調査対象：25～34 歳のビジネスパーソン

調査時期：2012 年 8 月 27 日

回答数：n=5,000

（ホンネの転職白書：<https://doda.jp/guide/ranking/060.html>）



イー・エフ・エデュケーション・ファースト・ジャパン株式会社について

1965 年に、Education First『教育を第一に』をモットーにスウェーデンで設立した、イー・エフ・エデュケーション・ファーストは、世界最大級の私立教育機関です。現在では世界 53 カ国以上の国々に 500 を超える事業拠点、及び、直営語学学校を擁し、グローバルに教育事業を展開しています。同社は、言語教育、留学、オンライン英語学習、ビジネススクールなど、さまざまなプログラムを提供しています。また、2016 年リオデジャネイロ・オリンピックおよびパラリンピックの公式語学サプライヤーに認定されています。

【EF 公式サイト】<http://www.efjapan.co.jp>

【世界最大の英語能力ランキング EF EPI】<http://www.efjapan.co.jp/epi/>

本件のお問い合わせについて

イー・エフ・エデュケーション・ファースト・ジャパン株式会社

担当：平尾

TEL：03-5774-6206      Mail：[satoshi.hirao@ef.com](mailto:satoshi.hirao@ef.com)