

ホームプロ「2016年度加盟会社さま向け全国セミナー」を開催

業界最大規模 約390社 約1,000名

リフォーム会社紹介サイト「ホームプロ」を運営する株式会社ホームプロ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：篠崎 新悟、以下 ホームプロ）は、2016年5月26日（木）にホームプロ加盟会社を対象とした「**2016年度 加盟会社さま向け全国セミナー**（以下 全国セミナー）」を東京国際フォーラム ホールB7にて開催しました。今年度の来場予約数は、東京と大阪（6月9日開催予定）を合わせて、約390社 約1,000名となっています。



ホームプロ代表 篠崎新悟



会場内の様子

■ 開催目的は、安心安全なリフォームを提供するため

全国セミナーは、ホームプロのビジョン「安心安全でより満足のリフォームを日本中の隅々まで広げる」を実現することを目的とし、2006年より毎年開催しています。

来場予約数は2014年度 約280社 約580名、2015年度 320社 750名と開催規模が年々拡大しております。

◇2016年度全国セミナープログラム

- ・リフォームインタビュー ～お客様に選ばれ、期待を超えるために～
- ・施工事例を100%活かしきる！ 施工事例の活用方法紹介
- ・顧客満足度向上セミナー 2016

他にもご来場いただいた方全員に「営業スタッフ向けマナーブック」や「職人向けマナーブック」、「施工事例お手本集」など明日から使えるノウハウ集を進呈しました。

■ さらなる顧客満足度の向上を目指して

お客様とリフォームを請け負った担当者の双方に取材した「リフォームインタビュー」（解説：代表取締役社長・篠崎）では、4つの事例をもとにお客さまの期待を超えるリフォーム提案のポイントを共有しました。

また年間6,000件を上回るお客様からの評価を分析した「顧客満足度向上セミナー」（解説：CS推進室室長・篠田）では、顧客満足度を高めるノウハウを提供しました。篠田からは「顧客満足度を高める活動のゴールはありません。日々改善を続けなければならないのです」というコメントがなされました。



CS推進室室長・篠田尚吾

◇全国セミナーは**6月9日（木）に大阪（会場：グランフロント大阪）においても開催**いたします。

なお、コンテンツの詳細は大阪開催後にご案内する予定です。

セミナー取材に関しては、下記までお問合せください。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ホームプロ

マーケティング部 広報担当：岡田茉美（おかだまみ）

tel :03-3575-8771 fax :03-3575-8782

mail : staff@homepro.co.jp URL : <https://www.homepro.jp/>