

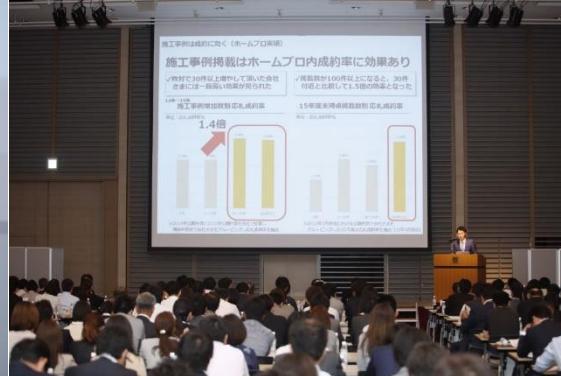
ホームプロ「2016年度加盟会社さま向け全国セミナー」を開催

業界初 個人に光を当てる「顧客満足優良担当者表彰」を実施

リフォーム会社紹介サイト「ホームプロ」を運営する株式会社ホームプロ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：篠崎 新悟、以下 ホームプロ）は、2016年6月9日にホームプロ加盟会社を対象とした「2016年度 加盟会社さま向け全国セミナー」（以下 全国セミナー）」をグランフロント大阪で開催しました。今年度の来場予約数は、東京（5月26日開催）と大阪を合わせて、約390社約1,000名となっています。



ホームプロ代表 篠崎新悟



会場内の様子



顧客満足優良会社表彰では受賞会社に賞状とトロフィーを授与

■ 開催目的は、安心安全なリフォームを提供するため

全国セミナーは、ホームプロのビジョン『安心安全でより満足のリフォームを日本中の隅々まで拡げる』を実現することを目的とし、2006年より毎年開催しています。

■ 顧客満足優良会社受賞社数、顧客満足度平均点数ともに過去最高を記録

ホームプロでは「顧客満足優良会社表彰（※1）」を行い、加盟会社の顧客満足度を高める活動につなげています。顧客満足優良会社受賞社数は昨年の76社に対し、今年度は94社と過去最高を更新しました。加盟会社全体の顧客満足平均点数も4.60点（5点満点）と最高得点を記録しました。

※1：ホームプロ経由でリフォームを完了されたお客さまにその満足度を評価していただき、各社ごとに集計。年間評価が一定件数以上で、平均点が4.75点（5点満点）以上のリフォーム会社を「顧客満足優良会社」として表彰する。

■ 業界初「顧客満足優良担当者表彰」 今年度は7名が受賞

今年より、新たな取り組みとして担当者個人を対象とした「顧客満足優良担当者表彰（※2）」を実施しました。この表彰は個人に光を当てる功績を称え、より高いお客様満足の追求とリフォーム業界のさらなる活性化を図りたいという思いのもと企画しました。

今年度は7名が表彰対象者を受賞し、賞状の授与と副賞の「ホームプロ特製表彰プレート」と名刺に貼っていただける「ホームプロ特製表彰シール」を進呈しました。

※2：ホームプロ経由でリフォームを完了されたお客さまにその「担当者の総合満足度」を評価していただき、各担当者ごとに集計。年間評価が一定件数以上で、平均点が4.75点（5点満点）以上の担当者を「顧客満足優良担当者」として表彰する。

■ 加盟会社とともにリフォーム業界を活性化したい

代表の篠崎から「ホームプロのビジョン『安心安全でより満足のリフォームを日本中の隅々まで拡げる』に共感いただいた加盟会社さまと共に、リフォーム業界を活性化させ、お客さまにより一層充実したサービスを提供していきたいです。」というメッセージを伝えました。



「顧客満足優良担当者表彰」の受賞者

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ホームプロ

マーケティング部 広報担当：岡田茉美（おかだまみ）

tel :03-3575-8771 fax :03-3575-8782

 mail : staff@homepro.co.jp URL : <https://www.homepro.jp/>

Press Release

◆完了金額ランキング（東日本）

	社名	所在地	金額（円）
1	山商リフォームサービス	東京都	1,353,665,882
2	東京ガスリモデリング	東京都	1,017,978,452
3	ミサワホームイング	東京都	736,035,212
4	フレッシュハウス	神奈川県	695,605,548
5	ウッディホーム	千葉県	398,687,751

◆完了金額ランキング（西日本）

	社名	所在地	金額（円）
1	アートリフォーム	大阪府	523,998,249
2	ナサホーム	大阪府	471,108,272
3	サンリフォーム	大阪府	330,643,185
4	フレッシュハウス	神奈川県	290,445,060
5	ハウジングプラザ	福岡県	231,505,247

東日本完了金額1位の山商リフォームサービス株式会社さまは、昨年に続いて1位を受賞されました。ミサワホームイング株式会社が昨年と比べて飛躍的に実績を伸ばされています。また、西日本完了金額1位の株式会社アートリフォームさまも昨年に続いて1位の受賞です。西日本5位にランクインされたのは株式会社ハウジングプラザさまで、今回初入賞されました。

◆完了件数ランキング（東日本）

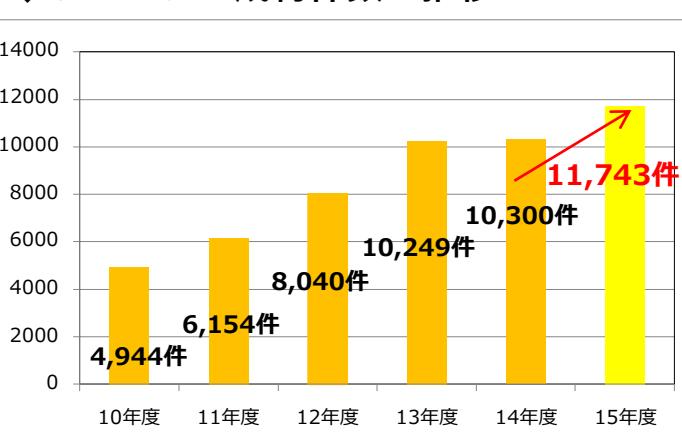
	社名	所在地	件数
1	山商リフォームサービス	東京都	528件
2	フレッシュハウス	神奈川県	363件
3	ミサワホームイング	東京都	283件
4	永大プランニング	埼玉県	205件
5	東京ガスリモデリング	東京都	171件

◆完了件数ランキング（西日本）

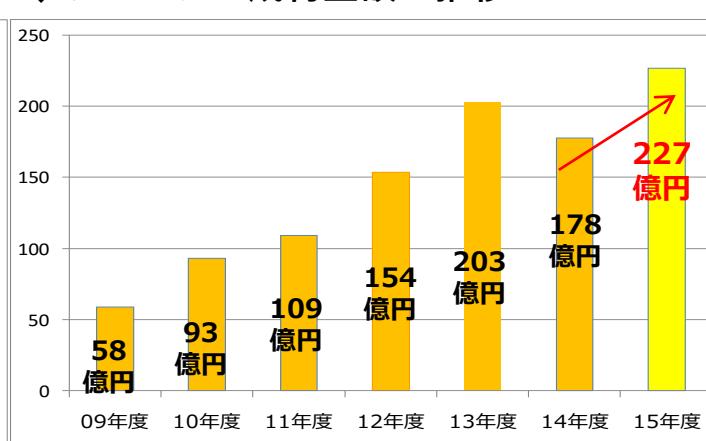
	社名	所在地	件数
1	アートリフォーム	大阪府	304件
2	ナサホーム	大阪府	183件
3	サンリフォーム	大阪府	133件
4	ハウジングプラザ	福岡県	116件
5	フレッシュハウス	神奈川県	97件

完了件数ランキングは、完了金額1位の山商リフォームサービス株式会社さま（東日本）、株式会社アートリフォームさま（西日本）が受賞されました。両社とも昨年よりも大幅に完了件数を増やされています。東日本4位の株式会社永大プランニングさまは昨年と比べて大きく伸長し、受賞されました。

◆ホームプロ成約件数の推移



◆ホームプロ成約金額の推移



・2015年度の成約件数は、11,743件でした。（昨対比114%）

2015年度の成約金額は、227億円でした。（昨対比128%）

・また2015年度までの累積成約金額は1,240億円に達しています。

ホームプロ加盟店数は、2015年3月末時点で1,000社を突破いたしました。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ホームプロ

マーケティング部 広報担当：岡田茉美（おかだまみ）

tel :03-3575-8771 fax :03-3575-8782

mail : staff@homepro.co.jp URL : <https://www.homepro.jp/>