

2016 年 7 月 5 日
さいとう整形クリニック
株式会社メドレー

整形外科初、さいとう整形クリニックが遠隔診療を導入

メドレーのオンライン通院システム「CLINICS（クリニクス）」を採用し
Web を通じて、予約からビデオチャットでの診察、決済や処方箋の配送までを提供

さいとう整形クリニック（神奈川県横須賀市、院長：齋藤 昭夫、以下「当院」）は、遠隔診療を導入した外来の受付を 7 月 5 日より開始します。オンライン通院のシステムとして、株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平、代表取締役医師：豊田 剛一郎）が運営するオンライン通院システム「CLINICS」を導入しました。整形外科では CLINICS 初の導入事例となります。

■遠隔診療導入の背景

当院は、一般整形外科をはじめ、スポーツ整形外科やリウマチ科、リハビリテーション科など幅広い診療を行うクリニックです。

骨粗鬆症やリウマチ、痛風をはじめとした慢性疾患の治療には、定期的な通院が必要です。しかし多忙であったり、一人で通院することが困難であったりという理由から、通院を諦めてしまう人も少なくありません。こうした課題意識を持つなか、2015 年 8 月 10 日の厚生労働省の遠隔診療通達を受け（※）、こうした方の通院・待ち時間などの負担を少しでも軽減できればと遠隔診療の導入を決定しました。

■齋藤 昭夫院長のメッセージ

当院では、よりきめの細かい診療と治療の質向上を目指して対面診療とオンライン通院を組み合わせた治療スタイルを導入いたしました。

患者さんにとって診療に適した落ち着いた環境でオンライン通院をしていただくことにより、よりリラックスした診療が可能になります。また、通院や待ち時間の負担軽減により長期にわたる治療への不安などを解消しやすくなることも期待されます。

特に高頻度でのドクターチェックが必要な方、運動機能維持のために定期的な来院が必要な方、転医・転居などによる転院直後の方々などを対象としております。

院長プロフィール

岡山大学医学部卒業。

横浜市立大学、国立横浜病院整形外科、横浜市立港湾病院整形外科、横須賀北部共済病院整形外科、平塚共済病院整形外科を経て、2001 年にさいとう整形クリニックを開業。

（資格） 日本整形外科学会専門医

（所属団体）日本体操協会医科学委員会委員、神奈川県体操協会理事、平成 21 年度日本オリンピック委員会強化スタッフ（医・科学スタッフ）

※参考：厚生労働省による遠隔診療通達について

2015 年 8 月 10 日、遠隔地にいる医師と患者を情報通信機器でつないで行う診療、いわゆる「遠隔診療」の解釈に関する通達を厚生労働省が発表しました。通達前の遠隔診療に対する見解は「離島やへき地の患者などの対面診療が物理的に難しいケースを除いて原則禁止」とするものでしたが、この通達では、「患者側の要請に基づき患者側の利点を勘案した上で直接の対面診療と組み合わせで行う限り差し支えない」という見解が確認されました。この通達を受け、医療界ではインターネットを活用した新たな医療の可能性に関心が高まっています。

《本件に関するお問い合わせ先》

■さいとう整形クリニック

TEL：046-802-5200 オンライン予約：<http://saitouseikei.com/>

《CLINICS に関するお問い合わせ先》

■株式会社メドレー 広報担当

TEL: 03-4520-9823 E-mail: pr@medley.jp

■オンライン通院で提供予定の診療メニュー

- ・ 整形外科

■オンライン通院の流れ

初診では、まずは対面で診察、診断、治療の導入を行います。そのうえで、オンラインでの問診に十分に回答できる能力が有り、病状がある程度安定しているといった一定の条件を満たした患者に対して、オンライン通院を選択肢として提供します。

1. 予約

オンライン上で予約可能です。

当院では、初診の場合、まずは対面診察となります。また、オンライン上での事前問診に回答いただきます。

2. 診察

Web 予約完了後に提示される指示に従い、ビデオチャットを起動し診察の準備をして待機します。

予約日時になりましたら診察が始まります。

3. 会計

予約時に登録したクレジットカードに対して自動的に決済が行われます。

4. 処方箋の配送

予約時に登録した住所に処方箋を配送します。

患者は処方箋を持って調剤薬局で薬を購入し、診察での医師の指示通り服用します。

■さいとう整形クリニックについて

医療機関名: さいとう整形クリニック
所在地: 神奈川県横須賀市吉井 2-3-3
院長: 齋藤昭夫
開設年月: 2001 年 9 月
診療科: 整形外科
診察時間: 月火木金 9:00～12:00、15:00～19:00
 水土 9:00～12:00
病床: なし
TEL: 046-802-5200
URL: <http://saitouseikei.com/>

■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケア分野の課題を解決する」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在は、よりよい医療・介護の実現に向けて、以下の4つのサービスを展開しています。

CLINICS について <https://clinics.medley.life/>

CLINICS は、Web を通じて予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供できる遠隔診療ソリューションです。患者はインターネットを介して、自宅や会社にいながら診察を受けることができます。当院は、CLINICS の導入により対面とオンラインを組み合わせた診療体制を実現し、患者にとって最適な診療を目指します。



その他、メドレーのサービスラインナップ

- ・ 医師たちがつくるオンライン病気事典「MEDLEY」 <https://medley.life/>
- ・ 医療介護分野の人材不足を解消する求人サイト「ジョブメドレー」 <https://job-medley.com/>
- ・ 口コミで探せる介護施設の検索サイト「介護のほんね」 <https://www.kaigonohonne.com/>

会社概要

設立：2009年6月5日

所在地：東京都港区六本木 7-15-7 新六本木ビル 7F

資本金：9億7,350万円（資本準備金：5億7,575万円含む）

代表取締役社長：瀧口 浩平 代表取締役医師：豊田 剛一郎