

大手民放ラジオ局の TOKYO FM が Sansan の名刺管理を導入 ～組織の人脈を可視化・共有、営業機能を強化～

Sansan 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：寺田親弘、以下 Sansan）は、株式会社エフエム東京（以下 TOKYO FM）がこのたび組織的な営業力強化と顧客管理の業務効率化を目的にクラウド名刺管理サービス『Sansan』を導入したことを7月13日付で発表します。



■導入の背景：組織的な営業力強化を目指すなか、属人的な顧客管理が課題に

大手民放ラジオ局である TOKYO FM では、営業担当が交換した名刺情報を各人で個別に管理しており、また、ご挨拶状などに用いるリストの作成を手入力で行っていました。そこで取引先との接点情報を可視化し、顧客情報のチェックや更新の負荷を軽減させることで、組織的な営業力強化と業務効率の向上を目指しました。

■Sansan を選んだ理由：手間なく取引先との接点情報を集約できる、Sansan 独自の仕組み

顧客管理の方法にはさまざまな手法がありますが、情報を集約して運用が定着するまでには時間がかかります。Sansan は名刺をスキャンするだけで取引先との接点情報が漏れなく一元管理できるため、現場の営業担当に負担をかけずスムーズな運用定着が見込める点が評価されました。

■期待される成果：顧客接点の可視化・共有による組織的な営業力の向上と業務効率化の実現

顧客情報を網羅的に管理・共有する基盤の構築により、ベテラン社員のもつ人脈を活用した組織的な営業活動強化、また、業務を圧迫していたリスト管理作業を Sansan に代替することによる業務効率化が期待されます。営業部での利用定着後には、役員や間接部門など会社全体の人脈情報を営業活動に活用するべく、全社での Sansan 利用を目指しています。

Sansan は今後もお客様の働き方革新に貢献してまいります。

◎Sansan の Web サイトで他社の導入事例も豊富にご紹介しています。 <http://jp.sansan.com/casestudy>

■TOKYO FM について

会社名：株式会社エフエム東京

代表者：代表取締役社長 千代勝美

本社所在地：東京都千代田区麹町一丁目7番地

創立：1970年3月17日

事業内容：放送法に基づく超短波放送事業ほか

URL：<http://www.tfm.co.jp/company>

名刺を企業の資産に変える



■■■参考情報■■■

■クラウド名刺管理サービス『Sansan』とは

「名刺を企業の資産に変える」をコンセプトに、社内に眠る名刺をデジタル化し、人と人のつながりを情報として可視化・シェアできる世界初の法人向けクラウド名刺管理サービスです。

名刺をスキャナやスマホアプリで読み取るだけで、入力オペレーターにより名刺情報が正確にデータ化され、クラウド型アプリケーションを通して組織内で名刺情報を共有できます。さらにその名刺情報を元にしたマーケティングや営業活動、顧客管理といった幅広い活用が可能な機能を備え、効率的に営業力強化を実現。駐日米国大使賞やグッドデザイン賞、ソフトウェア・プロダクト・オブ・ザ・イヤー等、国内・欧米で数々の賞を受賞し、特許を取得しています。導入企業は4,000社を超え※1、名刺管理サービス市場シェアは約8割で業界No.1※2を獲得しています。

※1)2016年1月現在

※2)出典：2015年5月 株式会社シード・プランニング調べ「注目サービス（名刺管理サービス、タレントマネジメントサービス、ロッカー型クラウドサービス）の最新動向 No.2」より

《SansanのTVCM公開中》<https://youtu.be/O7OzpckOMGU>

■Sansan株式会社 会社概要

設立：2007年6月11日

所在地：150-0001 東京都渋谷区神宮前 5-52-2 青山オーバルビル 13F

資本金等：22億1,589万円（うち資本金 11億794万円）

社員数：250名

事業内容：名刺管理クラウドサービスの企画・開発・販売

法人向け『Sansan』 <http://jp.sansan.com>

個人向け『Eight』 <https://8card.net>

URL：<http://jp.corp-sansan.com>

【法人向けサービスに関するお問い合わせ先】 Sansan株式会社 マーケティング部

フリーダイヤル：0800-100-9933（携帯からもOK／不通の場合 03-6419-3033）

メール：inquiry@sansan.com

資料請求・お問い合わせフォーム <https://jp.sansan.com/form/inquiry>

【報道関係のお問い合わせ先】 Sansan株式会社 ブランドコミュニケーション部 担当：磯山、溝野

メール pr@sansan.com TEL 03-6419-3131 FAX 03-3409-3133

