

No.BZ160711-01

2016年7月11日

## クラウド型テレフォニーサービス「BIZTEL」 バージョン2.6.1の提供開始

～ユーザの利便性向上、用途拡大につながる3つのオプションサービスを追加～

インターネット関連サービスを提供する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下：リンク）は、10周年を迎えたクラウド型テレフォニーサービス「BIZTEL」の最新版である『バージョン2.6.1』の提供を本日より開始いたします。

BIZTELは、クラウド型で提供する企業向け電話システムのパイオニアとして、ビジネスフォンやコールセンターシステム、FMC（※）など幅広いサービスを展開しています。通常のオフィスはもちろん、コールセンター・店舗などの幅広いシーンで活用されており、導入実績は850社にのぼります。

※ FMC：フィックスド・モバイル・コンバージェンス。「固定網と移動網の融合」のこと。有線通信・移動体通信を組み合わせた電気通信サービス。

バージョン2.6.1はユーザ企業の利便性向上につながる、3つのオプションサービスを提供いたします。座席レイアウトの形式で運用状況が把握できる「シートビュー」、テキストから音声ファイルを生成する「音声合成」、そして音声ガイダンスの質問に電話機の数字キーで回答を行う「アンケート」のオプションを追加いただくことでユーザ企業の利便性向上が見込まれるとともに、BIZTELの用途が大幅に拡大します。BIZTELは今後も、クラウド型テレフォニーサービスの普及に努めるとともに、顧客体験向上に寄与できるサービスを提供してまいります。

### ■バージョン2.6.1で新たに提供される3つのオプションサービス

#### ○シートビュー

画面上に再現した座席レイアウトから、オペレータの稼働状況が確認できます。気になったオペレータに対しては、「さきやき・モニタリング」機能を使ってアドバイスを行うことができ、通話内容の確認だけではなく、応対品質の向上にもつながります。



画面上に再現した座席レイアウトから、オペレーターの稼働状況が把握できます。

## ○音声合成

管理画面上に入力した文字をもとに音声ファイルを生成する機能で、営業時間外のアナウンスやコールセンターの音声ガイダンスなどでご利用いただけます。生成する音声ファイルの音量や速度に加え、音程や細かなイントネーションまで調整ができます。

The screenshot shows the 'Guidance Management' interface. In the 'Text-to-Speech' section, there is a text input field containing Japanese text: 'お問い合わせありがとうございます。弊社は8月13日から21日まで夏季休業となります。お問い合わせいただきいた内容は8月17日より順次ご回答いたしますので、メッセージをお願いします。' Below the text input are three sliders for 'Volume' (音量), 'Speed' (速度), and 'Pitch' (音程), each with a range from small/little (小) to large/big (大).

音声化したいテキストを入力し、音量や速度などを調整した上で生成します。

## ○アンケート

音声ガイダンスとプッシュ操作を使った電話アンケートが手軽に導入できる機能で、キャンペーンや顧客満足度調査などのさまざまな用途でご利用いただけます。回答内容は管理画面に即座に反映されるため、ユーザ企業のマーケティング活動に幅広く貢献します。

The screenshot shows the 'Survey Collection' interface. It displays two tables of survey results for the 'BIZTEL CS Survey'. The first table, titled 'Q1 サービス満足度', shows the distribution of responses (1 ~ 5) with counts and percentages. The second table, titled 'Q2 事前期待', also shows the distribution of responses (1 ~ 5) with counts and percentages.

Q1 サービス満足度		
回答範囲	件数	比率
1	0	0
2	1	3.6
3	5	17.9
4	18	64.3
5	4	14.3

Q2 事前期待		
回答範囲	件数	比率
1	0	0
2	6	21.4
3	10	35.7
4	5	17.9
5	7	25

アンケートへの回答は、管理画面に即座に反映されます。

## ■ 3つのオプションが利用可能なサービス

オプション名	BIZTEL コールセンター	BIZTEL モバイル	BIZTEL ビジネスフォン
シートビュー	○	-	-
音声合成	○	○	○
アンケート	○	○	○

## ■オプション料金

オプション名	ベースプラン	初期費用	月間利用料
シートビュー	ライト	50,000 円	20,000 円
	スタンダード	100,000 円	40,000 円
音声合成	ライト	50,000 円	20,000 円
	スタンダード	100,000 円	40,000 円
アンケート	ライト	50,000 円	20,000 円
	スタンダード	100,000 円	40,000 円

※ 料金はいずれも税抜きです。

詳細は以下ウェブサイトよりご確認いただけます。

<http://biztel.jp/options/>

#### BIZTEL（ビズテル）について

BIZTEL は、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして、企業向け電話サービスを幅広く展開しています。インターネットと PC さえあればコンタクトセンターが構築できる「 BIZTEL コールセンター 」や、スマートフォン・PHS の内線化が手軽に行える「 BIZTEL モバイル 」など、クラウドの強みを最大限に活かしたサービスラインナップが特長です。今後も先進性と柔軟性を兼ね備えたサービスを順次提供予定です。サービスの詳細は、<http://biztel.jp/> をご覧ください。

#### 株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼動台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。2009 年からは農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

#### **本プレスリリースに関するお問い合わせ先**

**株式会社リンク 担当：高原・小川**

〒107-0052 東京都港区赤坂 7 丁目 3 番 37 号 カナダ大使館ビル 1 階

TEL : 0120-948-135 / FAX : 03-6867-0216 E メール : [pr@biztel.jp](mailto:pr@biztel.jp)