

2016年7月13日  
武蔵野総合クリニック練馬  
株式会社メドレー

## 武蔵野総合クリニック練馬、禁煙外来に遠隔診療を導入

メドレーのオンライン通院システム「CLINICS（クリニクス）」を採用し  
オンラインを通じて、予約からビデオチャットでの診察、決済や処方箋の配送までを提供

武蔵野総合クリニック練馬（東京都練馬区、院長：下村 洋、以下「当院」）は、遠隔診療を導入した外来の受付を7月13日より開始します。まずは禁煙外来に導入し、今後、生活習慣病をはじめとした慢性疾患へ導入範囲を拡大する予定です。

オンライン通院のシステムとして、株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平、代表取締役医師：豊田 剛一郎）が運営するオンライン通院システム「CLINICS」を導入しました。

### ■遠隔診療導入の背景

当院は、患者様のあらゆる病気や悩みに対応する「総合診療科」をはじめ、腎臓内科、耳鼻咽喉科や小児外科、糖尿病内科など、さまざまな専門外来を持つ総合クリニックです。

近年、健康維持のために禁煙外来に訪れる人が増えています。禁煙治療には定期的な通院が必要ですが、多忙などの理由で継続治療が途絶えてしまうケースが少なくありません。

こうした課題意識を持つなか、2015年8月10日の厚生労働省の遠隔診療通達を受け（※）、こうした方の通院・待ち時間などの負担を少しでも軽減できればと遠隔診療の導入を決定しました。

### ■下村 洋院長のメッセージ

禁煙治療では、状況確認のための定期的な通院が欠かせません。しかし禁煙を意識する世代は仕事や家事で忙しいことも多く、受診をためらったり、通院を途中で諦めたりというケースが散見されます。

こうした患者様の治療継続率を向上させたいと、オンラインを取り入れた診療を始めることにしました。

まずは多忙なビジネスパーソンの患者様が多い禁煙外来から始め、今後は高血圧症や脂質異常症などの生活習慣病をはじめとした慢性疾患にも対象を拡げていきたいと思っています。

### 院長プロフィール

国立宮崎医科大学卒業。順天堂大学病院小児外科、静岡県立こども病院外科、医療法人社団レニア会武谷病院外科・小児科を経て、1999年、武蔵野クリニックを開設。2014年、武蔵野総合クリニック練馬を開設。

（資格） 日本医師会産業医、認知症サポート医  
（所属団体）日本外科学会、日本小児外科学会、人間ドッグ学会

### ※参考：厚生労働省による遠隔診療通達について

2015年8月10日、遠隔地にいる医師と患者を情報通信機器でつないで行う診療、いわゆる「遠隔診療」の解釈に関する通達を厚生労働省が発表しました。通達前の遠隔診療に対する見解は「離島やへき地の患者などの対面診療が物理的に難しいケースを除いて原則禁止」とするものでしたが、この通達では、「患者側の要請に基づき患者側の利点を勘案した上で直接の対面診療と組み合わせで行う限り差し支えない」という見解が確認されました。この通達を受け、医療界ではインターネットを活用した新たな医療の可能性に関心が高まっています。

《本件に関するお問い合わせ先》

■武蔵野総合クリニック練馬

TEL：03-3993-7015 オンライン予約：<http://www.6340-group.jp/clinic-n/>

《CLINICSに関するお問い合わせ先》

■株式会社メドレー 広報担当

TEL: 03-4520-9823 E-mail: [pr@medley.jp](mailto:pr@medley.jp)

## ■オンライン通院で提供予定の診療メニュー

- ・禁煙外来

## ■オンライン通院の流れ

初診では、まずは対面で診察、診断、治療の導入を行います。そのうえで、オンラインでの問診に十分に回答できる能力が有り、病状がある程度安定しているといった一定の条件を満たした患者様を対象に、オンライン通院を選択肢として提供します。

### 1. 予約

オンライン上でご予約可能です。

当院では、初診の場合、まずは対面診察となります。

事前にオンライン上での問診にご回答ください。

### 2. 診察

オンライン予約完了後に表示される手順に沿って、ビデオチャットを起動し診察の準備をして待機します。

予約日時になりましたら診察がはじまります。

### 3. 会計

診察終了後、予約時に登録いただいたクレジットカードに対して自動的に決済が行われます。

### 4. 処方 of 配送

予約時に登録いただいたご住所に処方を配送します。

お手元に届きましたら、診察での医師の指示通り服用します。

## ■武蔵野総合クリニック練馬について

医療機関名: 医療法人社団順洋会 武蔵野総合クリニック練馬

所在地: 東京都練馬区練馬 1-26-1 中道ビル 2F

院長: 下村 洋

開設年月: 2014 年 10 月

診療科: 総合診療科（内科・外科）、耳鼻咽喉科、小児外科、糖尿病内科、腎臓内科、循環器内科、乳腺内科、セカンドオピニオン外来、禁煙外来、男性型脱毛症（AGA）外来、睡眠時無呼吸（SAS）外来、自費外来、栄養相談

診察時間: (平日)9:00～12:30 15:00～18:45  
(土曜)9:00～12:30 14:00～17:45  
(祝日)9:00～12:30 14:00～17:45

病床: なし

TEL: 03-3993-7015

URL: <http://www.6340-group.jp/clinic-n/>

## ■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケア分野の課題を解決する」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在は、よりよい医療・介護の実現に向けて、以下の4つのサービスを展開しています。

CLINICS について <https://clinics.medley.life/>

CLINICS は、Web を通じて予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供できる遠隔診療ソリューションです。患者はインターネットを介して、自宅や会社にながら診察を受けることができます。当院は、CLINICS の導入により対面とオンラインを組み合わせた診療体制を実現し、患者にとって最適な診療を目指します。



## その他、メドレーのサービスラインナップ

- ・ 医師たちがつくるオンライン病気事典「MEDLEY」 <https://medley.life/>
- ・ 医療介護分野の人材不足を解消する求人サイト「ジョブメドレー」 <https://job-medley.com/>
- ・ 口コミで探せる介護施設の検索サイト「介護のほんね」 <https://www.kaigonohonne.com/>

## 会社概要

設立：2009 年 6 月 5 日

所在地：東京都港区六本木 7-15-7 新六本木ビル 7F

資本金：9 億 7,350 万円（資本準備金：5 億 7,575 万円含む）

代表取締役社長：瀧口 浩平 代表取締役医師：豊田 剛一郎