

2016年7月13日  
野本真由美スキンケアクリニック  
株式会社メドレー

## 新潟県初、野本真由美スキンケアクリニックが皮膚科に遠隔診療を導入

メドレーのオンライン通院システム「CLINICS（クリニクス）」を採用し  
Webを通じて、予約からビデオチャットでの診察、決済や薬の配送までを提供

野本真由美スキンケアクリニック（新潟県新潟市、院長：野本 真由美、以下「当院」）は、遠隔診療を導入した外来の受付を7月13日より開始します。オンライン通院のシステムとして、株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平、代表取締役医師：豊田 剛一郎）が運営するオンライン通院システム「CLINICS」を導入しました。新潟県ではCLINICS初の導入事例となります。

### ■遠隔診療導入の背景

当院は、美容皮膚科の専門医院として、最新の治療法を取り入れながら患者様の状態に合わせた診療を行っています。

美容皮膚科では、皮膚の状態を改善するために、継続的な治療を必要とする方が少なくありません。しかし多忙などの理由から、定期的な通院が難しいという悩みを聞くことも多く、長らく課題意識を持っていました。2015年8月10日の厚生労働省の遠隔診療通達を受け（※）、対面を前提としながらオンライン通院も取り入れることで患者様の通院負担を減らすことができると考え、導入を決定しました。

### ■野本 真由美 院長のメッセージ

20年以上にわたり皮膚科の治療および研究に従事するなかで、肌に悩みを抱えながらも、仕事や家事が忙しく、なかなか通院の時間を確保できないという悩みを持つ患者様に多く出会ってまいりました。

従来の対面に加えオンラインを取り入れた診療を行うことで、待ち時間や通院時間の負担を減らし、多くの方の治療継続を支援できると考え、遠隔診療を導入することにいたしました。

### 院長プロフィール

信州大学医学部卒業。新潟大学付属病院皮膚科を経て、美容皮膚科の勉強のため米国留学。2007年6月、野本真由美スキンケアクリニックを開院。

（資格）日本皮膚科学会認定 皮膚科専門医、日本抗加齢医学会専門医、日本東洋医学会認定 漢方専門医  
（所属団体）日本皮膚科学会、日本皮膚アレルギー・接触皮膚炎学会、日本美容皮膚科学会、日本香粧学会、日本西洋医学会、日本抗加齢医学会、日本抗加齢美容医療学会・理事、米国皮膚科学会（AAD）、日本未病システム学会、日本座瘡研究会

### ※参考：厚生労働省による遠隔診療通達について

2015年8月10日、遠隔地にいる医師と患者を情報通信機器でつないで行う診療、いわゆる「遠隔診療」の解釈に関する通達を厚生労働省が発表しました。通達前の遠隔診療に対する見解は「離島やへき地の患者などの対面診療が物理的に難しいケースを除いて原則禁止」とするものでしたが、この通達では、「患者側の要請に基づき患者側の利点を勘案した上で直接の対面診療と組み合わせて行う限り差し支えない」という見解が確認されました。この通達を受け、医療界ではインターネットを活用した新たな医療の可能性に関心が高まっています。

《本件に関するお問い合わせ先》

■野本真由美スキンケアクリニック

TEL：025-247-8800 オンライン予約：<http://www.mayumi-beautifulskin.com/>

《CLINICSに関するお問い合わせ先》

■株式会社メドレー 広報担当

TEL: 03-4520-9823 E-mail: [pr@medley.jp](mailto:pr@medley.jp)

## ■オンライン通院で提供予定の診療メニュー

- ・美容皮膚科
- ・漢方皮膚科
- ・アンチエイジング

## ■オンライン通院の流れ

初診では、まずは対面で診察、診断、治療の導入を行います。そのうえで、オンラインでの問診に十分に回答できる能力が有り、病状がある程度安定しているといった一定の条件を満たした患者に対して、オンライン通院を選択肢として提供します。

### 1. 予約

オンライン上で予約可能です。

当院では、初診の場合、まずは対面診察となります。また、オンライン上での事前問診に回答いただきます。

### 2. 診察

Web 予約完了後に提示される指示に従い、ビデオチャットを起動し診察の準備をして待機します。

予約日時になりましたら診察がはじまります。

### 3. 会計

予約時に登録したクレジットカードに対して自動的に決済が行われます。

### 4. 薬の配送

予約時に登録した住所に薬を配送します。

患者は薬を受け取り、診察での医師の指示通り服用します。

## ■野本真由美スキンケアクリニックについて

医療機関名: 野本真由美スキンケアクリニック  
所在地: 新潟県新潟市中央区万代 1 丁目 3-7 NDK 万代ビル 2F  
院長: 野本 真由美  
開設年月: 2007 年 6 月  
診療科: 美容皮膚科、漢方皮膚科、アンチエイジング  
診察時間: 月火水金 10:00~19:00  
土 13:00~19:00  
病床: なし  
TEL: 025-247-8800  
URL: <http://www.mayumi-beautifulskin.com/>

## ■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケア分野の課題を解決する」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在は、よりよい医療・介護の実現に向けて、以下の4つのサービスを展開しています。

CLINICS について <https://clinics.medley.life/>

CLINICS は、Web を通じて予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供できる遠隔診療ソリューションです。患者はインターネットを介して、自宅や会社にながら診察を受けることができます。当院は、CLINICS の導入により対面とオンラインを組み合わせた診療体制を実現し、患者にとって最適な診療を目指します。



## その他、メドレーのサービスラインナップ

- ・ 医師たちがつくるオンライン病気事典「MEDLEY」 <https://medley.life/>
- ・ 医療介護分野の人材不足を解消する求人サイト「ジョブメドレー」 <https://job-medley.com/>
- ・ 口コミで探せる介護施設の検索サイト「介護のほんね」 <https://www.kaigonohonne.com/>

## 会社概要

設立：2009 年 6 月 5 日

所在地：東京都港区六本木 7-15-7 新六本木ビル 7F

資本金：9 億 7,350 万円（資本準備金：5 億 7,575 万円含む）

代表取締役社長：瀧口 浩平 代表取締役医師：豊田 剛一郎